



Compte rendu Csal du 07/12/2023

Ordre du Jour Csal

Règlement intérieur

Mise en place d'une cellule d'accueil départemental dématérialisée

Sip de Briançon

Trésorerie Hospitalière

Questions diverses

Règlement intérieur :

Suites aux propositions effectuées par Solidaires 05, lors de la Formation Spécialisée du 09/11/2023, la Direction nous a indiqué que celles-ci étaient remontées au niveau national et pourraient être intégrées (ou pas) sur une circulaire (mais pas sur le règlement intérieur). Cette circulaire serait prévue pour le 1^{er} trimestre 2024. Solidaires a finalement indiqué que les débats en local ne servaient à rien et qu'il aura fallu plus d'un an pour que ce règlement intérieur soit proposé pour n'aboutir à aucune modification au niveau local (les CSAL et CSA FS ayant été créés au 01 er Janvier 2023).

Ce type de pseudo échange et concertation « en carton pâte » en dit long sur l'état du dialogue social à la DGFIP et la prise en compte de ces instances et de leurs élus.

Le directeur local déclare ne pas avoir de marge de manœuvre, ce qui interroge sur son rôle dans la continuité de l'épisode des ponts naturels. (cf notre dernier numéro). Solidaires a voté contre l'adoption de ce règlement intérieur, qui conditionnera le fonctionnement des instances tout au long du mandat, mais ne tient pas compte des observations des élus. Il en a été de même pour les autres organisations syndicales.

CDAD : Cellule d'accueil

Dans la liminaire les élus Solidaires ont pointé leurs différentes inquiétudes à travers la taille de la cellule (six agents) qui aurait dû nécessiter une présentation en Formation spécialisée avec les acteurs de prévention (Médecin, Inspecteur Santé et sécurité, ergonome) pour aborder les conditions de travail, de ce qui s'apparente à

un mini-centre de contact. Pour les Elus Solidaires, la mise en place de cette cellule ne doit pas mettre en danger à travers le com 2023/2027, la pérennité des sites de Briançon et Gap ou aboutir à moyen ou long terme à une délocalisation sur une plateforme située hors département. Cette cellule doit permettre d'améliorer l'accueil et être au service des hauts-alpins et de nos territoires.

La présentation effectuée n'a pas convaincu les représentants de personnels, puisque 6 élus sur 7 dont les quatre élus solidaires ont voté contre le projet (avec la CGT et la CFDT).

Les élus Solidaires ont demandé sur le volet ergonomie, l'établissement d'un rapide bilan avec les agents concernés, d'autant plus que les travaux vont contraindre les collègues de la cellule à près de quatre déménagements successifs.

La cellule sera composée de six personnes avec 2 B et 4C et 5 personnes de Gap, pour une personne de Briançon. Ce poste de Briançon rejoindra à moyen terme la résidence de Gap avec le départ à la retraite du collègue concerné.

De nombreuses questions sont abordées : la téléphonie, l'articulation entre sites, l'articulation avec les Sip qui resteront en charge de l'accueil physique et de la gestion, la répartition des E contact qui nécessitera un très lourd travail d'expertise en amont, la définition d'une journée type, la possibilité (à priori très réduite) d'exercer en télétravail.

Les calculs établis sur un taux de décroché inconnu et un taux d'appels non aboutis engendrent un flou certain et si

l'objectif d'améliorer le service rendu à l'utilisateur demeure parfaitement louable dans l'esprit, les nombreuses inconnues et l'absence de moyens humains supplémentaires ne permettent pas d'améliorer la lisibilité des débats.

Solidaires rappelle que l'exemple du SDIF insuffisamment calibré et submergé par la vague GMBI devrait bien rester à l'esprit. L'organisation mise en place devra reposer sur une agilité et une souplesse extrêmes et la moindre difficulté en termes d'organisation risque de poser des problématiques au quotidien. La Direction ne pourra compter sur une polyvalence totale des agents entre unités pour combler les manques.

Sur la pérennité des structures et sites (avec le Sip de demain dans le com 2023/2027), le directeur parle de son « intime conviction » de maintenir les Sip et notamment celui de Briançon, mais cela n'équivaut nullement à un engagement.

Nous savons tous ce qu'il est advenu des promesses de ses prédécesseurs sur le maintien du réseau au sein du département.

Au final ce nouveau projet ressemble à un mécano, sans la possibilité d'adjoindre de nouvelles pièces (effectifs). Le risque est grand de dépeupler d'autres unités pour permettre un fonctionnement normal de la cellule.

Les Elus Solidaires insistent sur le volet ergonomie (demande d'un bilan à six mois) et organisationnel. L'analyse est relayée ou complétée par les élus de la CGT et de la CFDT.

Solidaire interpelle le Directeur dont le prisme (vu d'en haut) est forcément très éloigné, de ce que les agents vivront à l'accueil au quotidien dans l'exercice de leurs conditions de travail.

Solidaires fait état du chiffrage de 25 % de suppressions d'emplois dans les Sip depuis 2015, ce qui renforce les inquiétudes ou tout au moins légitimes interrogations sur la période des trois années à venir correspondant au Com.

Les questions de la Campagne Ir (où le SDIF est associé à tort) et de la campagne des avis sont abordées. Solidaires exprime avec force et conviction son attachement à un accueil physique réel qui traduit une demande des usagers dans notre département.

La question des flux d'Embrun (campagne Ir, GMBI) qui n'apparaît nulle part est mise au débat. La Direction

explique le rôle des Espaces France Services dans ce nouveau mode de fonctionnement, via les moyens dématérialisés (E contact ou APRDV).

Sur la forme, les documents délivrés au dernier moment en instance sur la répartition des tâches entre les structures et leur rôle imparti laissent une désagréable impression d'improvisation. Pourtant ces documents figuraient bien dans les groupes de travail, pourquoi ne pas les avoir transmis en amont de la réunion, comme c'est la règle ?

Après plus d'une heure d'échanges et de débat, et pour toutes les raisons invoquées en amont, trois organisations syndicales sur quatre (CGT, CFDT, SFP) et six représentants des personnels sur sept ont voté contre la présentation du projet.

SIP DE BRIANCON :

Après une présentation effectuée en Novembre 2022, il était convenu que le plan de soutien au Sip de Briançon fasse l'objet d'un suivi régulier en instance. Solidaires 05 avait donc demandé à ce que ce thème soit abordé.

Là aussi en l'absence de documents préparatoires fournis, il est difficile de préparer une analyse et une réflexion en amont pour échanger convenablement.

Après un rappel historique, les élus Solidaires dans la continuité de leurs tournées interrogent sur la spécialisation établie jusqu'à la fin de l'année et la mission d'accueil physique dans l'attente de la mise en place de la Cellule dématérialisée (CDAD).

Deux sujets prégnants sur le site... notamment pour la réouverture à l'accueil physique le jeudi.

Le sujet des contractuels et de la prolongation de leurs missions est évoqué par SFP 05, la Direction décline un tableau et schéma organisationnel faisant état de la spécialisation des agents en lien avec chaque tâche (gestion, accueil, Démat, ECF). La Directrice du pôle gestion fiscale traduit son rôle et implication personnelle dans la gestion et sélection des E contact. et sur l'ensemble du suivi du plan de soutien.

Solidaires évoque d'autres sujets, ambiance thermique et conditions d'accueil et revient sur la prise en compte de la problématique du logement à Briançon.

TRESORERIE HOSPITALIERE :

Solidaires avait demandé l'inscription à l'ordre du jour en lien avec l'étude du Duerp et les échanges en tournées de service .

La trésorerie hospitalière est un service reconnu avec des agents impliqués, dont on parle peu malgré les restructurations continues (Transfert de l'hôpital de Laragne). Les élus Solidaires souhaitent apporter un focus sur ce service et les légitimes inquiétudes entre les charges et les effectifs en place. Inquiétudes renforcées par le départ à venir du cadre contractuel en place.

Le Responsable du Pôle Gestion Publique remercie notre organisation pour évoquer ce sujet, la filière GP n'étant pas toujours sur le devant de l'actualité ces dernières semaines.

Les échanges sont courtois et précis, le directeur du pôle gestion publique apporte des éléments, les débats se nourrissent sur le transfert de la charge de Laragne évaluée à l'époque à une équivalence temps plein entre 1,2 et 1,7 agents.

La fragilité des missions (souvent une personne sur chaque mission) est évoquée, ainsi que la question de l'intérim en cours. D'autres questions techniques (question de l'intérim médical) font l'objet d'un débat constructif. Le DDFIP souligne la vigilance mise en œuvre sur le sujet, s'engage à tout faire pour remplacer la contractuelle sur le départ et évoque une étude (et non un audit) pour mieux calibrer les charges et les tâches de ce service qui sont importantes.

La liaison sur la comptabilité de l'hôpital de Laragne avec le SGC de Sisteron est évoquée, le Responsable du Pôle GP aborde la mise en œuvre des outils pour alléger les travaux et la priorisation des tâches mises en place par la cadre intérimaire.

Pas sur que ces solutions apportent pleinement satisfaction. Solidaires insiste sur la vigilance qui devra accompagner ce service.

Le responsable du pôle Gp est bien conscient de la lourdeur de la tâche et insiste sur le suivi effectué par la Direction en lien avec les alertes du cadre intérimaire à la tête de la structure.

QUESTIONS DIVERSES :

Un point est effectué sur le chantier du parking de la Cité Desmichels et des travaux en cours, avec la délocalisation de l'accueil à l'Alp Arena, qui va osciller avec les besoins de la mairie et de la section sportive du hockey sur glace.

Solidaires met en avant le travail des équipes et notamment de la Cid qui grâce à une réactivité et un investissement singulier permettent de recevoir les usagers dans un excellent contexte et favorisent les conditions de travail de nos agents

Le directeur indique que les recommandations portées par les élus de la FS sur l'avis rédigé en Novembre font l'objet d'un suivi.

Sur l'affectation des A stagiaires, et le statut d'ALD, SFP 05 insiste au-delà du bloc fonctionnel sur l'affectation géographique sur Gap inscrite au mouvement pour garantir les droits et critères personnels des agents nommés sur les Hautes Alpes.

Solidaires revient sur le thème du contrôle fiscal et les liens PCE/ DIRCOFI, sujet abordé en Juin. La Directrice évoque une potentielle amélioration à venir avec les Comités locaux de programmation et répond au sujet sur l'exploitation des listes Pirp en évoquant une maladresse qui sera gommée par une meilleure implication sur ces sujets des acteurs concernés

Sur le Recouvrement, Solidaires fait indiquer au directeur que le 05 s'est bien positionnée à compter du 01/09/2024 sur l'extension de l'expérimentation d'une organisation du recouvrement forcé des créances fiscales des professionnels. Dans la foulée des cinq directions pré- figuratrices (Loiret, Creuse, Guadeloupe, Savoie, Somme), les Hautes Alpes font partie de la seconde vague avec 14 Directions. Dans quel cadre ? Avec quels moyens ? Une première visio est attendue sur le sujet le 21 Décembre prochain.

Solidaires insiste à nouveau sur le volet promotions pour les listes d'aptitude. Si le Ddfip se félicite de la promotion du responsable PPR à plusieurs reprises, ce dont nous nous réjouissons, nous attendons aussi la consécration et reconnaissance pour nos agents des Hautes-Alpes via un volume conséquent d'agents retenus.

Enfin Solidaires sollicite la prise en charge des frais de nuitées supplémentaires, lors de déplacements lointains compte tenu des horaires et du caractère enclavé de notre département. Le Ddfip promet une réflexion très rapide

Section des H-Alpes



sur le sujet.

JOYEUSES FETES :



Fissures, Ambiance Thermique, Amiante, Travaux du parking, Nuisances Sonores, Inclinaison du Bâtiment, le tube de la saison 2023 se poursuivra sur vos écrans en 2024, ne manquez pas la suite de cette série du box office.

Après la réussite vantée en instance de notre responsable PPR, à qui nous souhaitons un bon envol, (haut du cliché) nous attendons avec impatience les résultats des listes d'aptitude pour les agents en lice sur le bas du cliché.



Après le « We are rapaces », « We are Dgfp » est le nouveau succès de cette fin d'année. Le public est aux

C'est le cadeau tendance de cette fin d'année, n'hésitez pas à lire notre liminaire sur le sujet.