

# REGISTRE DE SIGNALEMENT D'UN DANGER GRAVE ET IMMINENT

**Établissement ou service :** Hôtel des Finances Publiques de Cadeï (22 rue Joseph Cadeï, Nice)

**Services concernés :** Service relations publiques, SIP de Nice Centre-Collines, SIP de Nice Extérieur, SIP de Nice Est-Ouest

**Postes de travail concernés :** tous ceux implantés sur le site

**Nom des agents exposés au danger :** tous ceux qui sont affectés dans les services mentionnés ci-dessus

**Nom du représentant de l'autorité administrative qui a été alerté :**

**Description du danger grave et imminent encouru :**

Le danger est constitué par une charge de travail massive et discontinue, quels que soient les canaux (réception physique, téléphone, courriel, courrier..), dans un contexte d'agressivité croissante des usagers, situation aggravée par les suppressions successives de postes et les nouveautés législatives, réglementaires et organisationnelles. La période qui s'ouvre est particulièrement intense en termes de réception du public et un incident notable a déjà eu lieu fin octobre.

**Description des défaillances constatées :**

- Désorganisation de l'accueil liée à la mise en place de l'accueil différencié sans renforts supplémentaires. Deux plannings de réception cohabitent sans renforts de personnels ce qui induit une charge supplémentaire pour les agents qui doivent jongler entre les deux modes de réception.
- Allongement de la durée de réception des contribuables liée aux évolutions législatives et réglementaires. Le public attend plus longtemps dehors et arrive très énervé devant les agents d'accueil.
- Mauvaise gestion de la file d'attente lorsque l'heure de fermeture au public approche. Le rideau de fer a déjà été forcé deux fois en moins de 6 mois !

**Signature des représentants du CHSCT :**

Pascal ALLARI - Anne ROUZAUD - Stéphane FERRIGNO - Stéphanie VIGUET

**Signature de l'autorité administrative ou de son représentant :**