



COMPTE RENDU DU CDAS (AUDIOCONFÉRENCE) DU 3 NOVEMBRE 2020

RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'ANNÉE 2019

Le rapport d'activité 2019 nous a été présenté par Mme DUMUR (assistante sociale).
Ce dernier arrive bien tard, mais le calendrier des réunions institutionnelles 2020 a été largement perturbé du fait de la crise sanitaire.

Le service social est à la disposition des agents confrontés à des difficultés dans leur vie personnelle (problèmes familiaux, de santé, handicap, difficultés financières, etc.) et/ou professionnelle (congrés maladie, difficultés d'adaptation, problèmes relationnels, mutations, etc.).

Il a pour mission de les informer, leur apporter un soutien individuel, les conseiller sur leurs droits ainsi que sur les dispositifs existants et également de les orienter vers les organismes et institutions compétents.

Compte tenu de la crise sanitaire, les entretiens et rendez-vous téléphoniques ont augmenté en 2020. Les permanences pour des rendez-vous physiques ont quant à elles été réduites au maximum.

La majorité des agents qui ont sollicité le service social sont rattachés à la DGFIP et relèvent des catégories C et B.

Les demandes sont en constante augmentation et concernent essentiellement les conditions de travail en lien avec les évolutions et les changements dans les services, des problèmes interpersonnels au sein des équipes et des conflits avec la hiérarchie.

Ces dernières années, on note une croissance des problématiques professionnelles, ce qui a été corroboré par l'analyse du psychologue.

L'action « bien-être au travail » a connu un réel engouement et les retours en ont été très positifs. D'autres actions, seront mises en places en 2021 sur le même thème.

BILAN DE LA TEMPÊTE « ALEX »

Mme DUMUR a poursuivi par un point sur la situation des agents impactés par la tempête « Alex ».

Une intervention a été faite auprès des sinistrés des Alpes-Maritimes à la suite de cette catastrophe. Un sinistre exceptionnel tant par les dégâts matériels que par les pertes humaines qu'il a engendré.

Les traumatismes sont très importants et le manque de communication terrestre a frappé tous les agents sur le plan psychologique.

- 11 agents de la DGFIP ont été impactés directement par la tempête ;
- 4 dossiers d'aide pécuniaire ont été traités, 6 fiches de signalement ont été transmises au SRIAS (Sections Régionales Interministérielles d'Action Sociale) et 1 dossier est en instance ;
- Un courrier a été envoyé à tous les retraités du département qui auraient pu être impactés par la tempête. À ce jour, aucune demande d'aide n'a été formulée.

Il est à noter qu'il est très difficile pour les services sociaux de contacter les retraités des Alpes-Maritimes, par rapport aux autres départements, afin de les informer des diverses aides que l'action sociale peut proposer.

De fait, seuls 13 retraités ont fait appel à l'action sociale cette année.

L'action sociale met tout en œuvre pour améliorer la prise de contact avec ces derniers (mails, courriers, etc.).

Par ailleurs, pour continuer à informer et aider les agents, l'action sociale a créé un journal en ligne, dont le premier numéro a été transmis par mail à chaque agent en Septembre 2020.

Un second numéro devrait voir le jour ce mois-ci.

RESTAURATION

Les restaurants administratifs connaissent une baisse de fréquentation depuis le début de la crise du nouveau Coronavirus, et ce malgré la mise en place des règles sanitaires.

Il est à noter que ces règles sont parfois transgressées par certains collègues.

L'action sociale rappelle la nécessité de respecter celles-ci, afin que les restaurants administratifs puissent rester ouverts.

ARBRE DE NOËL 2020

L'arbre de Noël 2019 à l'Ecoparc de Mougins s'est bien déroulé et les retours ont été très positifs tant au niveau des activités que de l'organisation.

Crise sanitaire oblige, l'arbre de Noël 2020 et son spectacle pour les enfants (qui devaient avoir lieu aux studios de la Victorine) ne pourront malheureusement pas être organisés comme de coutume.

La somme initialement allouée à cet événement (20 000 €) sera reportée sur le budget 2021 pour un montant de 13 321 €.

Le reste sera utilisé pour des achats de goûters et peluches pour les enfants, une action envers les retraités (marque-page pour la nouvelle année avec des graines de coquelicot à semer) et des consultations individuelles de diététique.

Dès leur livraison, les jouets seront acheminés par les collègues de la Délégation Sociale du 06 sur la plupart des sites.

Leur distribution aux parents, contre remise du bon, sera assurée directement sur les sites par le personnel de la Délégation et les collègues du CDAS.

Pour les agents absents, les bons pourront être remis à des collègues qui se chargeront de récupérer les jouets pour eux.

L'équipe de l'action sociale insiste sur le fait que les collègues qui s'inscrivent à l'Arbre de Noël se déplacent pour récupérer les jouets et les goûters pour leurs enfants, car nous souhaitons tous conserver ce moment de joie et de partage familial et amical plutôt que de le remplacer par une simple distribution de chèques-cadeaux par mail (modus operandi envisagé chaque année).

Vos représentantes Solidaires Finances Publiques 06 au CDAS :

Brigitte FREDE , Isabelle CARQUET , Anne ROUZAUD, Stéphanie ROBERT.