

Le centre des impôts ouvrira moins ses portes

Pour « améliorer l'accueil » du public, la direction veut restreindre les horaires d'ouverture, notamment à Cadeï. L'intersyndicale s'y oppose et déplore de nouvelles suppressions de postes

L'intersyndicale est furieuse. Et les quatre syndicats des Finances publiques des Alpes-Maritimes (CGT, FO, Solidaires et CFDT (1)) ont décidé, hier, de « boycotter la première convocation en comité technique avec la direction », ont-ils indiqué par voie de communiqué. Les raisons de la grogne sont multiples et ont un comme un air de déjà-vu : « Dénoncer les suppressions d'emplois subies depuis de nombreuses années et la réforme des retraites », résume Céline Lunel de la CGT-06 Finances publiques. « Pour la direction départementale des Alpes-Maritimes, c'est encore 56 emplois qui seront détruits en 2020, rapporte le communiqué de presse diffusé lundi. Malgré les promesses du gouvernement de maintenir le service public sur l'ensemble du territoire, les agents des Finances publiques vont devoir faire toujours plus avec de moins en moins de moyens. »

« On ne peut plus faire face aux flux »

« Avec les suppressions d'emplois, notre administration ne peut plus faire face aux flux », appuie Céline Lunel qui comptabilise « plus de 100 000 particu-



Il y a presque un an, en février 2019, les agents des Finances publiques se mobilisaient contre les suppressions de postes et les risques de fermetures, devant le centre des impôts de la rue Joseph-Cadeï. (Photo F. F.)

liers (prélèvement à la source, taxe d'habitation, etc.) par an au centre Cadeï de Nice. » Elle poursuit : « Il faudrait arrêter de nous supprimer des emplois pour réussir à traiter dans les temps les dossiers. Si on arrive à répondre aux gens, ils ne se déplacent pas. »

Face à l'incapacité des agents de traiter assez rapidement les appels et courriel reçus, la direction avance une autre solution :

fermer davantage les services d'accueil au public pour permettre un meilleur traitement des dossiers. Au centre niçois de la rue Joseph-Cadeï, par exemple, « un site parmi les plus importants de France », assure Céline Lunel, le public ne serait plus accueilli que les lundis, mercredis, jeudis et vendredis matin. « Ce n'est pas en fermant plus que l'on va résoudre le problème, ça va être pire pour les usagers, prévient la syn-

dicaliste. À Nice, il y a des files d'attente quotidiennement. Certaines personnes viennent à 6 h 30 alors que le centre ouvre à 9 heures. Il y a de la demande et on ne peut pas fermer la porte à cette demande. »

« Améliorer l'accueil »

De son côté, la direction des Finances publiques 06 préfère parler d'une volonté « d'améliorer l'accueil sur rendez-vous, pour que

les usagers puissent avoir une réponse précise, et d'améliorer, aussi, l'accueil téléphonique et la réponse par courriel ». Cette nouvelle organisation devrait être mise en place « au mois d'avril », selon la déléguée CGT. Elle doit être actée lors d'un nouveau comité technique qui aura lieu « à la fin du mois prochain ». « On a montré notre désaccord profond en boycottant la réunion mais nous irons à la prochaine

« Être rassuré »

Avec le prélèvement à la source (Pas), Céline Lunel de la CGT l'admet : « Il y a pu avoir une légère baisse de la fréquentation. » Mais, reprend-elle tout de suite, « le temps de réception est plus long car les questions sont plus complexes et plus techniques. Le Pas a créé de l'inquiétude. » Idem avec la taxe d'habitation dont le gouvernement a annoncé la disparition pour de nombreux foyers : « Certains ne comprennent pas pourquoi ils en payent encore. »

« Face à l'administration fiscale, beaucoup de personnes ont besoin de rencontrer quelqu'un pour être rassuré », conclut-elle.

porter nos revendications avec une déclaration commune et on verra quoi faire », prévient Céline Lunel.

AUDREY MINELLI
aminelli@nicematin.fr

(1) Le communiqué de presse de l'intersyndicale diffusé lundi n'incluait pas la CFDT. Mais le syndicat a, selon la CGT, rejoint la contestation et boudé le rendez-vous d'hier avec la direction.