

Un centre des Finances Publiques de proximité et proactif avec ses personnels, C'EST POSSIBLE ET ÇA MARCHE !

L'exemple de la « perception » de Capendu dans l'Aude

Il y avait une affluence inhabituelle ce lundi 12 avril 2021, place de la Mairie, à Capendu dans l'Aude. Et pour cause, il s'agissait de la réouverture de la «perception» de la commune, fermée depuis le 1er janvier 2018.

Mais pour quelles raisons un service public désormais sinistré dans l'Aude comme sur l'ensemble du territoire national renaîtrait-il ? Tout simplement parce que les organisations syndicales Solidaires et CGT Finances Publiques ont décidé, par leurs propres moyens, en totale autonomie, d'ouvrir à la population l'accueil d'un centre des Finances Publiques pendant une semaine. Bien entendu, il aura fallu la complicité bienveillante du maire de la commune de Capendu, Claude Busto, pour que des agents prennent place dans les anciens locaux de la perception locale, tout un symbole. Car Capendu, commune audoise rurale de 1 500 habitants, située à mi-chemin de Carcassonne et de Lézignan-Corbières, possédait jusqu'en 2018 «sa trésorerie», « son » service public des Finances de proximité. Pour s'entretenir avec un agent d'un souci de comptabilité, d'imputation budgétaire, de recouvrement difficile, etc, le secrétaire de mairie n'avait alors qu'à pousser la porte séparant l'Hôtel de Ville et la trésorerie. Or, depuis 2018, les élus, fonctionnaires territoriaux et usagers d'un canton comptant



pourtant plus de 10 000 habitants sont contraints de se rendre à la trésorerie de Peyriac-Minervois ou de se contenter du téléphone... Comble de l'ironie, cette dernière fermera prochainement ses portes, victime comme tant d'autres de ses congénères administratives du soit-disant « Nouveau Réseau de Proximité », qui consiste à fermer des structures pour mieux rapprocher le service public des Finances des usagers... À l'époque, les élus nationaux et locaux, les agents et les usagers avaient eu beau protester, la trésorerie de Capendu avait été rayée de la carte des centres des Finances Publiques. Pour le maire de Capendu cette fermeture a été vécue «comme une amputation, la perte d'un membre », témoignant de la haute considération portée aux agents des Finances Publiques par les élus locaux. Cette idée de réouverture en autogestion d'une trésorerie de proximité a germé depuis maintenant un an dans les esprits de la section Solidaires Finances Publiques de l'Aude. Bien décidés à entraver la volonté de destruction

de nos missions et réseau portée par la « géographie revisitée » puis le « Nouveau Réseau de Proximité », défendus avec zèle par les DDFiP successifs, nous avons délibéré collectivement afin de sélectionner un poste comptable ayant fermé pour proposer aux élus du canton cette opération de nouveau du service public des Finances. Le choix initial s'est porté sur Capendu et quelques minutes seulement après avoir été sollicité, le maire de la commune s'est déclaré favorable à l'organisation de la réouverture de « sa » trésorerie. La semaine du 12 au 16 avril 2021 a été retenue de concert avec la mairie, de façon à permettre le renseignement des usagers lors de la campagne de déclaration des revenus. Pour assurer l'information des usagers, en plus d'une conférence de presse, des tracts ont été distribués dans les principales localités du canton. Pour ne pas éveiller l'attention de la Direction locale que l'on savait sujette à empêcher par tout moyen l'initiative, les dates de réouverture ont été dissimulées jusqu'au dernier jour. Et, de

fait, le DDFiP de l'Aude a fait paraître un communiqué de presse le 12 avril dans lequel il dénonçait cette ouverture illégale, indiquant qu'il sera inutile aux usagers de se déplacer puisque les agents sur place n'auront pas accès aux applications et que, par conséquent, leurs réponses aux interrogations seront « inopposables » !

Un tel mépris des agents et des usagers a déclenché la colère des élus, agents et population présents à l'inauguration officielle de la « perception », le maire de Capendu se déclarant « outré » par pareils propos.

Contrairement à ce que voulaient laisser croire de telles fadaïses, de nombreuses demandes des usagers ont été satisfaites par des agent-e-s militant-e-s dont le professionnalisme et le sens du service public forcent l'admiration. Militants Solidaires et CGT Finances Publiques mais aussi retraités des Finances Publiques ont répondu présents pour le retour du véritable service public à Capendu avec un accueil sans rendez-vous tous les jours de 9H00 à 12H00 et de 13H30 à 16H30.

La DGFIP ne cesse de répéter que les structures de proximité sont désormais inutiles, seuls les contacts téléphoniques et par mail étant plébiscités, paraît-il, par les usagers.



Ce n'est toutefois pas l'opinion des quelque 60 personnes reçues à Capendu :

- L'une d'elles nous indique qu'elle ne dispose pas d'Internet, tout comme « 14 millions de Français ne maîtrisent pas le numérique et près d'un Français sur deux n'est pas à l'aise » selon le rapport du Sénat (n° 711) du 17 septembre 2020.

- Telle autre contribuable, étrangère, qui, ne parvenant pas à joindre son SIP de rattachement, est enchantée d'avoir des réponses immédiates et pertinentes à ses questions techniques.

- Un autre usager qui s'est déplacé spécialement à Carcassonne pour demander des délais de paiement pour sa taxe foncière. Il lui avait été répondu qu'il serait contacté mais il attend encore ...

- Enfin, une redevable de loyers communaux se voit refouler du nouveau Service de Gestion Comptable créé au 1er janvier 2021 dans l'Aude, les services n'ayant pas la disponibilité pour lui délivrer un bordereau de situation alors que l'huissier est à sa porte...

Une solution est immédiatement trouvée à Capendu pour résoudre la difficulté avec le maximum d'humanité, d'écoute et de bienveillance.

Le maire de Capendu a indiqué que ses administrés étaient « ravis » de cette opération, de la qualité des réponses apportées, du professionnalisme des agents présents et de leur disponibilité. Nous avons donc démontré de la façon la plus éclatante qu'un centre des Finances Publiques laissant une large part à l'initiative des agents fonctionnait à la perfection : ce sont en effet les agents et eux seuls qui ont déterminé les horaires d'ouverture les plus adéquats, l'organisation des accueils et les modalités de réponse aux interrogations.

Ils ont prouvé que le métier d'agent des Finances Publiques reposait sur des qualifications éminentes loin des discours de la DGFIP qui prétend que seules les applications informatiques sont premières et qu'il est possible d'interchanger les agents sur n'importe quelle fonction, y compris en ayant recours à des contractuels non formés. Oui, les agents des Finances Publiques sont des experts de la fiscalité (entre autres), de la comptabilité locale et du recouvrement qui sont des tâches d'une technicité avérée.

L'investissement des agents et des agents des Finances Publiques partout en France est exemplaire, leur sens du service public de proximité digne d'éloges.



À Capendu, les sourires, la gratitude et le soulagement d'usagers de plus en plus désemparés et perdus face à des services administratifs devenant progressivement inaccessibles ont confirmé que l'énergie déployée pendant une semaine n'aura pas été vaine. Une pétition demandant le maintien des structures de proximité sur l'ensemble du département de l'Aude a recueilli une centaine de signatures.

Prochaine étape pour la défense du service public des Finances dans l'Aude, la convocation à la rentrée prochaine des « Assises départementales des Finances Publiques » qui associeront élus municipaux, conseillers départementaux, sénateurs, usagers et agents afin de déterminer la place de notre réseau dans chaque canton.

Le combat continue pour permettre de délivrer au quotidien un véritable service public de proximité, émancipateur pour les personnels, au profit de l'ensemble de nos concitoyens en particulier des plus défavorisés d'entre eux !

« Ils ne sont grands que parce que nous sommes à genou » (Étienne de la Boétie - « Discours de la servitude volontaire »)