

COMPTE-RENDU DE LA VISITE DU CHSCT DU 25 JUIN 2020 A PIERRE SEMARD : RÉOUVERTURE DE L'ACCUEIL PHYSIQUE

Présent(e)s : Cathy Loubet (FO), Stéphane Perrier (Solidaires Finances Publiques), Frédéric Faure (Solidaires Finances Publiques).

L'objet de cette visite du CHSCT était la présentation du dispositif de réouverture de l'accueil physique du centre des Finances Publiques de Pierre Sépard.

Les usagers pénètrent dans le centre des Finances Publiques par un hall d'accueil : une affichette préconisant le port du masque est apposée sur la porte d'entrée mais apparaît peu visible à l'utilisateur. C'est ainsi que lors de notre passage, aucun usager ne portait un masque.

Nous recommandons la pose d'une affichette sur les 3 guichets précisant qu'il est préférable de porter un masque.

Par ailleurs, du gel hydroalcoolique est disponible dans le sas d'entrée.

À la gauche de l'entrée, nous avons constaté la présence de chaises inutilisées : nous recommandons la mise en place de barrières de protection interdisant l'accès de cette zone aux usagers.

Un fléchage est organisé pour orienter les usagers vers le guichet pour un paiement ou un renseignement ou vers le guichet « régie ». Cette signalétique nous paraît adaptée mais pourrait être améliorée puisque nous constatons la présence d'affichettes au sol qui ne sont pas rigides et peu visibles.

Nous recommandons donc que celles-ci soient rigides et d'un volume plus important.

Il n'existe pas d'informations affichées sur le nombre maximum d'utilisateurs pouvant être présents sur le site. En l'absence de vigile, aucun filtrage n'est possible et il nous semble donc indispensable de placarder une affiche à l'entrée indiquant que 3 personnes maximums sont autorisées à rentrer simultanément.

Nous avons pu constater qu'un sens de circulation avait été aménagé permettant l'absence de croisement et que des marquages au sol matérialisaient les distances de sécurité.

Au niveau du guichet d'accueil des régies, des sièges en tissu étaient à disposition des régisseurs : cette solution n'étant pas satisfaisante, nous avons déplacé des chaises métalliques disponibles à proximité en remplacement.

En résumé, sous réserve des quelques améliorations que nous préconisons, les mesures prévues sur le site de Pierre Sépard nous semblent adaptées et permettent de garantir la sécurité des agent(e)s et des usagers.