

## COMPTE RENDU DU CTL DU JEUDI 10/03/2022

En réponse à nos propos liminaires et sur les réformes de restructurations en cours, Mme AMPE reconnaît que la période de réorganisation des services que nous vivons est difficile. Il faudra un temps d'adaptation et consolider nos nouvelles structures. Elle déplore le nombre de postes restés vacants après affectations ainsi que la difficulté de la gestion des départs en retraite. Pour autant, elle précise, par ailleurs, que les réformes et autres transformations à venir ne font que commencer ! **Solidaires Finances Publiques Aveyron** a souligné le ras-le-bol des services où le manque de reconnaissance démobilise les équipes de travail, la conscience professionnelle est mise à mal, les agents sont de plus en plus mécontents de leur sort. Le tout saupoudré de manque de perspectives rajoute au mal être ambiant !

### 1°) Approbation des PV des 6 et 11 janvier 2022.

### 2°) Création du Centre de contact des professionnels de Decazeville au 01/09/2022 :

La présidente nous a fait une présentation peu convaincante et sans entrain du descriptif de cette opération associée à la création de pôle nationaux tels que le service de gestion des quitus, le pôle « guichet TVA en ligne » et les pôles nationaux de soutien au réseau. À terme, 10 services de 35 à 50 agents seront progressivement déployés en France d'ici 2024. Concernant la création du centre de contact des professionnels à Decazeville, ce nouveau service sera composé d'un IP, d'un IDIV-CN, de 6 Inspecteurs, de 25 contrôleurs et de 2 agents soit un total de 35 personnes. Il aura vocation à répondre à des questions simples de premier niveau pour le département des Boûches-du-Rhône. **Solidaires Finances Publiques Aveyron** s'est interrogé sur la finalité de cette nouvelle réforme. Nous ne sommes pas dupes, le service rendu ne sera pas meilleur et de nombreux appels resteront sans réponses compte tenu du calibrage du service par rapport au nombre de sollicitations, à titre d'exemple : 2800 appels jour en période de pointe sur le Centre de contact des professionnels de Pau en expérimentation depuis septembre 2021 ! Ce nouveau mode opératoire ne fera qu'accentuer le ressenti des usagers professionnels quant à leur sentiment d'éloignement et de coupure d'avec les services locaux, gestionnaires de leurs dossiers. Pourquoi tant de précipitation dans cette création de service, alors que l'expérimentation nationale sur Pau et Lons le Saunier prendra fin le 31/08/2022 ? Ce à quoi, Mme AMPE a déclaré qu'il s'agissait d'une volonté politique dans le cadre de la démétropolisation. En conclusion, nous avons rappelé à Mme AMPE nos propos liminaires sur le manque d'attractivité de ce service. Nouveau service où les maîtres mots seront performances, flexibilité des équipes, coaching individuel et collectif, flicage au quotidien des agents... (*Vote Contre unanime des syndicats*)

### 3°) Modification des horaires d'ouverture de la Paierie Départementale :

Ouverture tous les matins de 8h30 à 11h30 et les mardis et jeudis après-midi de 13h30 à 16 h.

(*Vote Contre Solidaires et FO, abstention CGT*) Le vote contre est expliqué par le recul du service public.

### 4°) Budget 2022 :

Pas de surprise, le budget DGF initial est en baisse par rapport à celui de 2021 – 197218 € !

La crise sanitaire a impacté notablement notre DGF 2021, de ce fait la DDFIP a rendu 200000 € à la DG ! Nous trouvons regrettable et dommageable pour notre direction un tel remboursement !

### 5°) Questions diverses :

– Consécutivement au transfert de la Taxe d'urbanisme de la DDT vers la DGFIP, 2 emplois seront transférés au SDIF de Millau, 1 au 01/09/2023 et 1 au 01/09/2024.

– L'ensemble des syndicats sera associé à l'accueil des nouveaux cadres B le 11/04/2022.

Séance levée à 12h30.