

## COMPTE RENDU DU CTL DU MARDI 14/06/2022

À nos propos liminaires, Madame la Présidente précise qu'elle ne fera aucun commentaire sur les aspects nationaux bien qu'elle n'ignore pas les difficultés des services. Pour elle, le problème majeur demeure les vacances de poste qui représenteront 24 emplois dans notre département en mars 2023. **Solidaires Finances Publiques Aveyron** lui fait remarquer l'impact des suppressions d'emplois dans le quotidien des agents. Quant à la problématique des postes vacants, nous lui rappelons que cela s'apparente à des vols de postes ! Sur le mouvement local du 01/09/2022, elle se félicite du résultat. Les postes restés vacants au Centre de Contact des Professionnels de Decazeville seront comblés par le recrutement de contractuels. Nous dénonçons à nouveau cette pratique d'emplois précaires qui masque à l'évidence le manque, volontaire, d'anticipation de la DG à recruter ! Concernant le « remue-ménages », elle rappelle qu'il s'agit d'un questionnement sur la base du volontariat et de l'anonymat. « C'est une ouverture offerte aux agents afin qu'ils s'expriment mais cela ne changera en rien la démarche stratégique déjà en marche ». Autrement dit cela ne sert à rien !!!

### 2°) Observatoire interne 2022 :

L'enquête a été réalisée du 6 janvier au 18 février 2022. Sur 131288 agents interrogés, 50428 ont répondu au questionnaire, soit un taux de participation de 38,40 % en progression de 2 points par rapport à 2021. Concernant le département de l'Aveyron 172 agents ont participé à l'enquête contre 165 en 2021 soit un taux de participation de 45 % (41 % en 2021).

La restitution de cette enquête fait apparaître que 83 % des agents estiment que leur direction n'évolue pas dans le bon sens et 76 % trouvent que le rythme des réformes est trop rapide. Ces mêmes agents sont pessimistes quant à leur avenir au sein de la DGFIP et leur motivation au travail baisse. Ils sont de plus en plus stressés par leurs charges de travail et souffrent d'un manque de reconnaissance en matière de rémunération et promotions. **Solidaires Finances Publiques Aveyron** interpelle la Présidente sur le fait qu'elle relativise le constat de cette enquête au motif du taux de participation. Nous lui rappelons le ras-le-bol des agents à répondre inlassablement aux enquêtes qui s'enchaînent au fil des années. Nous constatons une nouvelle fois le mal-être des agents dans les services et seront particulièrement revendicatifs lors du rendez-vous indemnitaire du 7 juillet prochain !

### 3°) Le Tableau de Bord de Veille Sociale (TBVS) 2021 :

La direction a fait état de 4 fiches de signalement dont 2 conflits entre collègues. Ce qu'elle qualifie de problème entre agent est en réalité un problème avec la hiérarchie. Au final, **Solidaires Finances Publiques Aveyron** souligne une réalité toute autre, en effet de nombreux cas ont été résolus par notre intermédiaire, ce qui prouve aussi les tensions qui se multiplient dans les services après les réformes, dont le NRP !

Quelques chiffres à connaître : 1749 jours mis au CET, 395 écrêtements pour un volume de 1372 heures, 4438 jours de maladie ordinaire. Les principales causes des tensions et du stress des agents restent bien la surcharge de travail et les 40 emplois non pourvus en 2021 !

### 4°) Bilan évaluation professionnelle 2021 gestion 2020 :

Concernant les recours à l'entretien professionnel, la direction locale fait le constat d'un état néant. Cela ne reflète pas la réalité, **Solidaires Finances Publiques Aveyron** est maintes fois intervenu auprès des responsables locaux afin d'obtenir des modifications dans les Comptes Rendus des Entretiens Professionnels.

#### **5°) Plan égalité professionnelle hommes/femmes :**

La DDFIP de l'Aveyron compte, au 31/12/2021, 60,61 % de femmes parmi ses effectifs. Localement, le taux de féminisation des catégories A, B, et C est similaire au taux national : 52,17 % pour le A, 61,90 % pour le B et 66,67 % pour le C. Concernant les cadres, plus on avance dans la hiérarchie, plus la part des femmes diminue. En local, le taux de féminisation est plus faible qu'en national.

#### **6°) Bilan télétravail :**

Le télétravail a été pérennisé le 15/06/2021. Une attention particulière a été portée au suivi des aménagements de poste, à travers le retour des fiches de visite du médecin du travail, qui a préconisé le télétravail pour raisons médicales, afin de protéger les agents vulnérables. Aucun refus officiel de télétravail n'a été enregistré. Néanmoins, quelques collègues ont dû adapter leurs demandes initiales suite aux réticences de certains responsables locaux.

#### **7°) Formation professionnelle, bilan 2021 et plan 2022 :**

Concernant le bilan de la formation, nous constatons l'importance de l'e-formation représentant un quart des actions de formation en 2021. Dans un contexte de pandémie, cela a permis de maintenir un certain niveau de formation. Nous nous félicitons d'un retour de sessions en présentiel, selon nous plus adaptées aux dynamiques de groupe. Sur le plan de formation 2022, il évoluera au fil des mois...

#### **8°) Point d'étape sur la campagne déclarative :**

Aux chiffres idylliques délivrés par Mme AMPE, réception du public en baisse et accueil sur RDV plébiscité, nous avons opposé la réduction des horaires d'ouverture au public. Nous lui avons fait également remarquer le manque de professionnalisme lors de l'édition des 2042 erronées !

#### **9°) Questions diverses :**

Mme AMPE nous a présenté le plan de continuité d'activité dans le département en cas de sinistre. Ce plan a été finalisé le 03/05/2022.

Nous lui avons demandé de faire un point d'étape sur la création du SDIF de Millau au 01/09/2022. Elle indique que la totalité des emplois sont pourvus. Le déménagement des archives est en cours et le mobilier a été livré. En bref, tout va bien ! Quid de la formation des nouveaux arrivants ?

*La séance a été levée à 13h00.*