

Programme annuel de prévention 2018-2019

Direction	DRFIP PACA 13
Service	DIV IMMO ET CT
Chef de service	BONNET Francis
Rédacteur	DEYDIER Luc / FABRE Aline
Effectifs	H : 964, F : 1679, Total : 2643

Adresse	16, rue Borde
Ville	MARSEILLE
Code Postal	13008
Date de transmission en CHSCT	15/03/2019
Date de présentation en CTL	
Date de signature	

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionne	Financ. CHSCT	Réal.	Commentaires	
65	1	TOUS SITES	TOUS LES SERVICES	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Accroissement de la charge de travail avec moins de personnel (suppression de postes, maladie...). Objectifs irréalisables ou fluctuant générant du stress. Instabilité chronique de l'environnement métier (réglementation, applicatif informatique, bugs...).	NEANT	196	452	648	F4	G2	P4	M3	A	Organisation, priorisation des tâches - Cumul urgence et priorité à proscrire - formation des agents -tutorat - fiches de procédure. Objectifs réalistes. Tendre vers la polyvalence lorsque cela est possible et pertinent. Les besoins en EDR sont à faire remonter à la division stratégique.	Organisationnelles	31/12/2019	POLE METIER						
79	2	TOUS SITES	TOUTES BRIGADES, PCE ET PCR...	Vérificateur	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Manque de moyens d'investigation. Instabilité juridique, modification fréquente de la législation et des procédures entraînant un alourdissement des travaux. Augmentation de la charge de travail (suppression de personnel impliquant le scannage des pièces, les AR... par le vérificateur) et cadences élevées. Changement fréquent de la nature des objectifs chiffrés au cours d'année avec difficulté à programmer.	aucune	33	46	79	F3	G2	P4	M3	A	Objectifs réalistes -Aide à l'organisation et à la planification. Formations mieux adaptées et plus pratiques. Fiches descriptive du poste.	Organisationnelles	31/12/2019	POLE METIER						
68	3	TOUS SITES	TOUS LES SERVICES	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-4 Les rapports sociaux et relations de travail	Relations de travail parfois difficiles (peu de soutien des collègues, de la hiérarchie. Conflits entre agents, agents/usagers. Manque d'effectif. Absence de reconnaissance (gel du point d'indice...). Interrogations et inquiétudes sur la mise en place du "bilan de compétence" dans les BDV. Aucune coopération entre les postes comptables, cloisonnement des services, répartition insuffisante de la pénurie entre postes comptables (EDR). Turn over et activités récurrentes dans un délais contraint.		96	233	329	F3	G2	P4	M3	A	Réunions, échange, partage. Référents, tutorats, EDR. Information, soutien de l'encadrement. Fiche de signalement et poursuites éventuelles. Stages CHS- Conciliation et régulation des conflits. Mieux communiquer de la part de la direction, Ulysse 13, sur les missions des services et les résultats. Valorisation des missions et des résultats - Utilisation des modes de reconnaissance. Améliorer la communication descendante et le dialogue.	Humaines	31/12/2019	POLE METIER						
69	4	TOUS SITES	TOUS LES SERVICES	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-5 Les conflits de valeur	Avoir l'impression de sacrifier la qualité du travail au profit de la quantité en raison du manque d'effectif et du travail dans l'urgence en inadéquation avec les valeurs de service public propre aux agents entraînant stress, frustration, sentiment d'inéquité. Qualité pouvant engendrer des répercussions importantes et pouvant engager la responsabilité du comptable. Impossibilité d'accorder du temps aux usagers entraînant un accueil dégradé.	dialogue	81	211	292	F3	G2	P4	M3	A	Equilibrer la qualité et la quantité sur l'ensemble des missions. Améliorer les conditions d'accueil en privilégiant l'accueil sur rdv, courriel.... Plan accueil. Stage accueil	Organisationnelles	31/12/2019	POLE METIER						

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. direction	Financ. CHSCT	Réal.	Commentaires	
70	5	TOUS SITES	TOUS LES SERVICES	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-6 L'insécurité de l'emploi et du travail	Les réformes de structures (ASR) et création de nouveaux services (ex CSRH), les suppressions de poste, la réforme des statuts génèrent de l'insécurité sur la mobilité géographique et fonctionnelle, les futures règles de mutations, les conséquences du PPCR sur l'ensemble des missions et de la fonction publique. Les agents s'inquiètent de la stagnation de la rémunération avec blocage du point d'indice depuis plusieurs années.	Néant	164	346	510	F4	G2	P4	M3	A	Anticiper sur les restructurations et communiquer sur les conséquences auprès des agents suffisamment à l'avance pour qu'ils puissent se positionner sur leur avenir dans de bonnes conditions (mutations) - Meilleure lisibilité de l'évolution des carrières - Communication accrue des services de direction. Accompagnement et garanties à l'occasion des changements. Evolution du point d'indice pour suivre la hausse des prix.	Humaines	31/12/2019	POLE METIER						
76	6	TOUS SITES	TOUS SERVICES D'ACCUEIL PHYSIQUE	Chargé de la caisse	11-5 - Risques d'agression des agents	11-5-1 Risques liés aux déagements de fonds et à la réception du public avec manipulation de valeurs	La caisse est un poste sensible- Risque d'agression lors de déagements de fonds Anxiété des caissiers - Approvisionnement en timbres fiscaux des débitants de tabacs. Manipulation de timbres, d'espèces et de chèques. Agressivité de certains usagers. Grands centres ou petites trésoreries.	Diverses en fonction du site. Rotation des agents. Présence de la hiérarchie. Présence de vigiles sur certains sites. Boutons d'alerte.	126	303	429	F4	G2	P3	M3	A	Sécurisation des locaux, manipulation des fonds hors la vue du public et en dehors des heures d'ouverture, rotation des caissiers, soutien et écoute de l'encadrement, signalement, TPE et promotion du prélèvement de la mensualisation	Organisationnelles	31/12/2019	DDS DICT						
77	7	TOUS SITES	TOUS SERVICES D'ACCUEIL PHYSIQUE	Chargé d'accueil physique	11-5 - Risques d'agression des agents	11-5-2 Réception du public	Contribuables parfois agressifs et mécontents surtout en période d'affluence dans tous les points de contact d'accueil physique (accueil primaire, secondaire, caisse...)	Rotation des agents. Présence de la hiérarchie. Présence de vigiles sur certains sites. Boutons d'alerte.	224	468	692	F4	G2	P4	M3	A	Plan accueil - Renfort en effectifs spécialisés (EDR)- fractionnement de la réception - La réflexion sur l'anonymat des personnels relève de la Centrale (GT Sécurité) -Présence et soutien de la hiérarchie - signalement et sanctions - Aménagement et sécurisation des locaux : entretien des boutons d'alerte et dispositifs de sécurité - Formation accueil du public en situation difficile - Reconduction de la présence de vigiles sur certains sites	Organisationnelles	31/12/2019	POLE METIER						
16	8	CFP AUBAGNE	SIP AUBAGNE	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Les lampadaires sur le parking ne fonctionnent pas, la sécurité des agents n'est pas assurée le soir.	Aucune	8	20	28	F4	G2	P4	M1	B	Les lampadaires ont été changés ; la remise en état du réseau électrique est en cours	Technique TC	31/12/2019	DICT						
99	9	CFP AUBAGNE	TP AUBAGNE	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Charges de travail importantes face à des ordinateurs exigeants Bureau régie du rdc multiplication des déplacements du à l'accueil des régisseurs et la gestion du ticket caisse généré dans l'accueil généraliste Imprimante en accueil spécialisé connectée et installée dans un box difficulté d'accès en présence de réception du public	néant	6	11	17	F4	G2	P4	M1	B	Etude à mener sur installation d'un distributeur de tickets. Faire appel à l'EDR en cas de période de travail importante	Technique TC	31/12/2019	DICT						
100	10	CFP MARSEILLE ASSISTANCE PUBLIQUE	RECETTE DES FINANCES MARSEILLE ASSISTANCE PUBLIQUE	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Poste soumis à la situation difficile de l'ordonnateur	Organisation "compliquée" de l'ordonnateur rajailie sur la RF et ses agents. renforcement des liens avec l'ordonnateur pour le "comprendre"	40	25	65	F4	G2	P4	M1	B	Continuation de la mise en place de nombreuses réunions avec les services de l'ordonnateur.	Organisationnelles	31/12/2019	DICT						
101	11	CFP MARSEILLE BORDE	POLE ACCUEIL BORDE	Chargé d'accueil physique	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	horaires très larges en accueil SIP ; impossibilité de bénéficier des HV dans un contexte de flux importants nécessitant la présence de toute l'équipe sur toute l'amplitude ; obligation de quitter le service après le départ des usagers. 2017 :"- Exigences horaires - Situation de stress liée à la réception et à l'affluence intense et massive du public "	plan action departemental 2017	2	5	7	F4	G2	P4	M1	B	Plan accueil. Pause méridienne obligatoire. EDR dans les périodes de forte affluence.	Organisationnelles	31/12/2019	DICT						
102	12	CFP MARSEILLE MUNICIPALE	RECETTE DES FINANCES MARSEILLE MUNICIPALE ET METROPOL E AMP	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Contexte de travail très difficile pour ce poste qui a vu sa masse de travail se multiplier par 6 entre 2015 et 2016. La création atypique de la Métropole Marseille nous fait en fait gérer 6 EPCI en plus dans un climat relationnel compliqué du côté de l'ordonnateur auquel s'ajoute l'éloignement géographique .Le sentiment général des agents est qu'il y a un manque d'anticipation des décisions qui complexifient leur travail.Situation tendue.	Essayer de trouver des modes d'organisation pour améliorer le traitement des opérations	15	32	47	F4	G2	P4	M1	B	Etudier les différentes options organisationnelles avec l'ensemble de l'équipe. Revoir le calcul des charges pour évaluation des effectifs.	Organisationnelles	31/12/2019	POLE METIER						

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. direction	Financ. CHSCT	Réa. l.	Commentaires	
103	13	CFP MARSEILLE MUNICIPALE	RECETTE DES FINANCES MARSEILLE MUNICIPALE ET METROPOLIE AMP	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Problème des outils informatiques notamment des boîtes de messageries génériques des services dont la capacité n'est absolument pas adaptée aux besoins d'échanges exprimés par les divers correspondants que nous avons. L'éloignement géographique mentionné ci dessus fait que nous correspondons essentiellement par ce moyen.	Néant	15	32	47	F4	G2	P4	M1	B	Augmentation de la capacité de la BALF	Organisationnelles	31/12/2019	POLE METIER						
104	14	CFP MARSEILLE SADI CARNOT	POLE DE RECOUVREMENT SPECIALISE MARSEILLE	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Augmentation de la charge de travail d'une année sur l'autre (expérimentation DIRCOFI et transfert des dossiers en procédure collective). Le manque d'effectifs fait peser sur l'ensemble du personnel des charges de travail et des responsabilités accrues dans un poste à forts enjeux	Néant	8	10	18	F4	G2	P4	M1	B	Tirer les conséquences de l'expérimentation et mettre en place les moyens humains. Organisation, priorisation des tâches, formation des agents, tutorat, fiches de procédure. Tendre vers la polyvalence lorsque cela est possible et pertinent.	Organisationnelles	31/12/2019	POLE METIER						
105	15	CFP MARSEILLE SAINT BARNABE	TP MARSEILLE HOSPITALIERE	Management opérationnel	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	La gestion du nouvel hôpital est très mobilisatrice compte tenu des difficultés de cet établissement ; le comptable est très sollicité pour la gestion de dossiers sensibles et de nombreuses régularisations. Manque de temps pour effectuer sereinement le travail dévolu à l'encadrement, travail dans l'urgence. Les relances de services DRFIP sont source de stress surtout quand elles sont inutiles (échéance non parvenue). Méconnaissance des contraintes des comptables SPL mal vécue...	Tracer les difficultés et attirer l'attention de la Direction	0	2	2	F4	G2	P4	M1	B	Etudier les différentes options organisationnelles avec l'ensemble de l'équipe. Revoir le calcul des charges pour évaluation des effectifs. Faire appel à l'EDR	Organisationnelles	31/12/2019	POLE METIER						
106	16	CFP MARSEILLE SAINT BARNABE	TP MARSEILLE HOSPITALIERE	Agent des services de proximité	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	La gestion d'un hôpital supplémentaire a généré une charge de travail importante lors du transfert et tout au long de l'année, compte tenu des difficultés de cet établissement et d'une organisation à revoir. Après 2 ans de sous effectif, un renfort a permis de mieux supporter mais la situation reste tendue. L'activité hospitalière est hélas partiellement prise en compte lors du recensement des tâches.	Réorganisation et renfort de l'encadrement	6	3	9	F4	G2	P4	M1	B	Etudier les différentes options organisationnelles avec l'ensemble de l'équipe. Revoir le calcul des charges pour évaluation des effectifs. Faire appel à l'EDR	Organisationnelles	31/12/2019	POLE METIER						
107	17	DRFIP PACA 13	DIV. DES DEPENSES DE L'ETAT	Agent des services de direction	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	SLR 1 et 2 : Documentation nationale insuffisante et pas d'accès au Full Internet / Nouveaux Logiciels bureautiques / Fauteuils défectueux / Contraintes liées au respect du calendrier mensuel des payes	Aucune	13	24	37	F4	G2	P4	M1	B	Doter certains postes de l'accès full internet - Améliorer et simplifier la documentation - Faire remonter le nombre de fauteuils défectueux auprès de la BIL. Validation des besoins - Plan de renouvellement des matériels en cours - Vérification de la compatibilité des logiciels avec les applications	Organisationnelles	31/12/2019	POLE METIER						
66	18	TOUS SITES	TOUS LES SERVICES	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-2 Les exigences émotionnelles	Le contact avec un public agressif, en détresse sociale et exigeant augmente la charge émotionnelle et génère des situations de stress. Les réorganisations de postes et suppressions de personnels génèrent un sentiment de pression émotionnelle.	organisation et management - présence du chef de service - fiches de signalement si nécessaire - compassion orienter vers les services sociaux ou la médecine de prévention ou encore les RH.	146	320	466	F4	G2	P4	M1	B	Soutien de l'encadrement direct et de la Direction. Présence d'un encadrant lors de réceptions difficiles et tendues. Rotation des personnels quand cela est possible. Stage « accueil du public difficile », plan accueil. Mesures organisationnelles dans les services avec réunion préalable impliquant le personnel. Mutualisation des expériences.	Humaines	31/12/2019	POLE METIER						
67	19	TOUS SITES	TOUS LES SERVICES	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-3 L'autonomie et les marges de manœuvre	Marges de manoeuvre réduites (BDV) avec augmentation des dispositifs de surveillance informatique. Difficulté à respecter la planification des tâches en raison des effectifs réduits par rapport à la charge de travail. Simple exécution des tâches entraînant démotivation (SIP). Industrialisation du travail avec impossibilité de gérer toutes les tâches (tous services). Travail sous pression dans des délais contraints (services de direction)	concertation organisation	115	201	316	F4	G2	P4	M1	B	Partage des expériences, soutien mutuel, association de l'équipe aux décisions organisationnelles. Priorisation des tâches par l'équipe d'encadrement. Information en amont sur les orientations, réorganisations et évolutions des missions. Simplification de l'appliquet informatique. Formations adaptées, référents, tutorats.	Humaines	31/12/2019	POLE METIER						
108	20	CFP MARSEILLE SADI CARNOT	SIE MARSEILLE 2/15/16	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-4 Les rapports sociaux et relations de travail	manque d'accompagnement de la direction sur des sujets jugés sensibles		1	2	3	F3	G2	P3	M3	B	Communication spécifique du chef de service sur les sujets sensibles. Appui de la Direction en cas de besoin	Humaines	31/12/2019	POLE METIER						

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. direction	Financ. CHSCT	Réal.	Commentaires
109	21	CFP MARTIGUES	POLE DE CONTROLE ET D'EXPERTISE MARGNAN - RESIDENCE MARTIGUES	Agent des services de proximité	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-4 Les rapports sociaux et relations de travail	Adaptation aux tâches nouvelles, comme la redevance audiovisuelle	nc	2	1	3	F2	G2	P4	M3	B	Formation pratique avec un agent de la CRA.	Humaines	31/12/2019	POLE METIER					
110	22	DRFIP PACA 13	DIV. DES OPERATIONS COMPTABLES DE L'ETAT	Agent des services de direction	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-4 Les rapports sociaux et relations de travail	Au sein du service CRHPD : absence de chef de service et d'encadrement – forte pression hiérarchique	Définition de priorités dans les missions confiées, d'un calendrier de réalisation	2	6	8	F4	G2	P4	M1	B	Evolution organisationnelle à mettre en place en 2018	Organisationnelles	31/12/2019	POLE METIER					
71	23	TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	5-1 - Risques liés à l'utilisation de véhicules	5-1-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre de l'activité professionnelle	Déplacement en mission ou contrôle à l'extérieur	sensibilisation au risque inhérent à la conduite d'un véhicule	120	123	243	F3	G3	P2	M3	B	Formation Prévention du risque routier auto ou moto- Entretien régulier des véhicules - Prudence - Tenir compte des avertissements en cas de prise de substances qui diminuent la vigilance - Rappel de l'obligation d'avoir un permis de conduire valide - Privilégier les transports en commun quand cela est possible.	Technique TC	31/12/2019	POLE METIER					
81	24	TOUS SITES	TOUTES BRIGADES, PCE ET PCRP...	Vérificateur	11-5 - Risques d'agression des agents	11-5-4 Contact pour vérification ou contrôle	Rapports avec les contribuables de plus en plus tendus, parfois publications en ligne nommant des agents du PCE. Risques d'agression en vérification (agent isolé).	Mise à disposition de téléphones portables. Fiches de signalements. Intervention en binôme en cas de problèmes particulier. Soutien de la hiérarchie.	61	109	170	F3	G2	P3	M3	B	Encadrer ces interventions, donner les bonnes consignes pour la mise en oeuvre de ces procédures. Poursuivre la formation des agents. Renforcer les interventions en binôme, durcir les sanctions et communiquer en interne et en externe sur les sanctions encourues. Soutien de la Direction par une réactivité ne laissant aucune incivilité ou agression sans action. Dans des cas particuliers, contrôles dans des locaux administratifs	Organisationnelles	#####	POLE METIER					
72	25	TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE	6-1 Défaut d'entretien des équipements (défoulement, alarme, éclairage de sécurité)	BAES défectueux, dysfonctionnement occasionnel des centrales incendie et des sirènes	Constat des dysfonctionnements lors des exercices incendie	962	1650	2612	F2	G3	P2	M1	C	Plan pluriannuel de mise en conformité des BAES - Mise à jour des plans d'évacuation et des listes guide files et serre files - Stage "Manipulation des extincteurs" - Les dysfonctionnements constatés lors des exercices d'évacuation sont traités au fil de l'eau.	Technique TC	31/12/2019	DICT					
28	26	CFP MARSEILLE ASSISTANCE PUBLIQUE	RECETTE DES FINANCES MARSEILLE ASSISTANCE PUBLIQUE	Ensemble des agents	6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE	6-2 Surcharge électrique, non conformité des installations électriques	Prises électriques en nombre insuffisant, utilisation de prises multiples, câbles traînant au sol	néant	10	15	25	F4	G2	P2	M1	C	Dans le respect des règles ergonomiques, rapprocher les postes de travail des alimentations électriques. Utiliser les passes câbles des plans de travail. Plan pluri annuel de conformités électriques suite rapports de vérifications	Technique TC	31/12/2019	DICT	8321				
93	27	CFP MARSEILLE SAINT BARNABE	SIP MARSEILLE 11/12	Ensemble des agents	6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE	6-2 Surcharge électrique, non conformité des installations électriques	Trop d'appareils avec prises électriques qui encombrant l'espace	Néant	11	39	50	F4	G2	P2	M1	C	Plan pluriannuel de conformités électriques. Multi prises à faire acheter par service gestion sous certaines conditions (Normes NF)	Technique TC	31/12/2019	DICT					
84	28	CFP SALON DE PROVENCE	SIE SALON DE PROVENCE	Ensemble des agents	6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE	6-2 Surcharge électrique, non conformité des installations électriques	Fuites d'eau très fréquentes de la climatisation à proximité des installations électriques (ordinateurs, prises électriques). Circuit et installations électriques paraissant totalement obsolètes. Extincteurs pour certains hors d'usage		9	27	36	F4	G2	P2	M1	C	Plan pluri annuel de conformités électriques. Faire appel au mainteneur lors de problème de fuites de la climatisation. Les extincteurs sont vérifiés tous les ans avec recharge et changement le cas échéant.	Technique TC	31/12/2019	DICT	87081				
95	29	DRFIP PACA 13	DIV. STRATEGIE, CONTROLE DE GESTION, QUALITE DE SERVICE	Agent des services de direction	6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE	6-2 Surcharge électrique, non conformité des installations électriques	Fils électriques sur le sol...	Néant	2	5	7	F4	G2	P2	M1	C	Les plans de travail sont dotés de passes câbles prévus à cet effet. Faire appel à la gestion de site en cas de difficultés	Technique TC	31/12/2019	DICT					
73	30	TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE	6-2 Surcharge électrique, non conformité des installations électriques	Non conformité de certaines installations électriques : prises défectueuses, multiprises en cascade, installation en réseau, surcharge suite à branchement de matériel divers : chauffage d'appoint, climatiseur, cafetières, bouilloires etc...	Supprimer les multiprises en cascade - Eteindre les appareils d'appoint en partant	962	1650	2612	F4	G2	P2	M1	C	Dans le respect des règles ergonomiques, rapprocher les postes de travail des alimentations électriques pour éviter la pose de goulottes qui peuvent être facteurs de chutes - Plans pluriannuel de conformités électriques suite aux rapports de vérification	Technique TC	31/12/2019	DICT					
17	31	CFP AUBAGNE	SIP AUBAGNE	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-1 Les exigences du travail	Lignes téléphonique en panne ou absents	Aucune	3	8	11	F4	G1	P4	M1	C	FEB à établir	Technique TC	31/12/2019	DICT					

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maitrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. direction	Financ. CHSCT	Réal.	Commentaires	
80	32	TOUS SITES	TOUTES BRIGADES, PCE ET PCR...	Vérificateur	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-2 Les exigences émotionnelles	Appréhension quant à la possibilité d'agressions par des contribuables dans le cadre du contrôle fiscal externe. Situations de contrôle en extérieur parfois très tendues, propos ou attitudes agressifs des contribuables et/ou conseils, menaces directes ou voilées.		19	15	34	F2	G2	P4	M1	C	Possibilité d'exprimer sa peur - Si possible détecter les risques en amont - Travail en binôme - Intervention de préférence dans un local public et suivre l'évolution de la législation sur ce point - Reconnaissance du terrain avant intervention - Accompagnement et soutien de la hiérarchie directe et de la Direction	Organisationnelles	31/12/2019	POLE METIER						
18	33	CFP AUBAGNE	SIP AUBAGNE	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-3 L'autonomie et les marges de manoeuvre	La porte de sécurité pour accéder aux box d'accueil mise en place pour sécuriser les régisseurs et les dégagement de fond est lourde et oblige les agents en box à aller chercher les usagers dans la salle d'attente afin de les accompagner au box de réception	Aucune	5	10	15	F3	G2	P3	M1	C	Demande d'étude du DDS	Technique TC	31/12/2019	DDS						
4	34	CFP AIX LA CIBLE	SERVICE DEPARTEMENTAL DE L'ENREGISTREMENT	Agent des services de proximité	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-4 Les rapports sociaux et relations de travail	travail en open space/ matériel parfois vétuste et incomplet . Conséquence stress et conflits entre collègues	Des améliorations sur les outils informatiques	4	12	16	F4	G1	P4	M1	C	Dotation d'un photocopieur supplémentaire	Technique TC	31/12/2019	BIL						
27	35	CFP MARSEILLE AMENDES	TP AMENDES DES BOUCES-DU-RHÔNE	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-4 Les rapports sociaux et relations de travail	Sentiment de solitude face à l'agression verbale	Solidarité de l'équipe	14	17	31	F3	G2	P4	M1	C	Aide, écoute, présence, soutien de la hiérarchie (locale et des services de direction). Plan d'action présenté en CHSCT dans le cadre du droit d'alerte	Organisationnelles	31/12/2019	POLE METIER						
14	36	CFP AUBAGNE	SIE AUBAGNE	Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-6 L'insécurité de l'emploi et du travail	Pas de sonnette d'alarme en état de marche dans les deux bureaux d'accueil du SIE (gestion et recouvrement)	Recours immédiat à l'encadrement en cas d'incident	6	8	14	F3	G2	P4	M1	C	Installation de deux sonnettes reliés aux bureaux des encadrants	Technique TC	31/12/2019	DDS						
8	37	CFP AIX ORVES	POLE DE CONTROLE ET D'EXPERTISE AIX	Ensemble des agents	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	Escalier central du bâtiment à claire voie, autres escaliers avec problème d'éclairage	rampe	1	8	9	F3	G2	P2	M1	C	Revoir éclairage des escaliers	Technique TC	31/12/2019	DICT						
23	38	CFP MARIIGNAN E	SIE MARIIGNAN E	Agent des services de proximité	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	Câbles non protégés au sol. Risque de chute	néant	5	9	14	F4	G2	P2	M1	C	Rassemble les câbles avec des serres-câbles, les places dans les passe câbles sous les bureaux. Conformité électrique en 2017. Complément en cours	Technique TC	31/12/2019	DICT	20627					
34	39	CFP MARSEILLE SADI CARNOT	POLE DE RECOUVREMENT SPECIALISE MARSEILLE	Ensemble des agents	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	escalier de secours étroit, mal éclairé, marches défectueuses,....(signalé après chaque exercice d'évacuation)	Néant	8	10	18	F2	G2	P2	M3	C	réparer les marches cassées de l'escalier de secours. Réfection de l'éclairage	Technique TC	31/12/2019	GDS						
37	40	CFP MARSEILLE SAINT BARNABE	SIE MARSEILLE ST BARNABE	Ensemble des agents	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	Sol glissant et plus particulièrement après le passage de la creuse ou la pluie	NEANT	14	26	40	F4	G3	P2	M1	C	Se rapprocher de la gestion de site pour étude sur faisabilité (tapis) et demande de devis. Mise en place d'une signalisation.	Technique TC	31/12/2019	DICT						
43	41	CFP MARTIGUES	POLE DE CONTROLE ET D'EXPERTISE MARIIGNAN E - RESIDENCE MARTIGUES	Agent des services de proximité	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	Fils électriques et branchements divers	NC	2	1	3	F3	G2	P2	M1	C	Rassemble les câbles avec des serres-câbles, les placer dans les rangements câbles sous les bureaux quand cela est possible. Conformité électrique prévue en 2019	Technique TC	31/12/2019	DICT	27514					
47	42	CFP MARTIGUES TP	TP MARTIGUES	Ensemble des agents	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	Nombreuses rallonges électriques raccordées à des prises au sol situées sous les bureaux.	Déjà signalé plusieurs fois à la DRFIP13	10	12	22	F3	G2	P2	M1	C	Suite à visite AP et constat : De nombreux fils sont sous les bureaux. Aucun fils ne se trouve dans une circulation et ne représente un risque de chute. Une FRB est envoyée afin de demander à l'équipe technique de vérifier qu'aucune multi prise ne soit branchée en cascade et que toutes les multi prises soient aux normes CE et NF. Un devis est en cours	Technique TC	31/12/2019	DICT	4000					

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maitrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. direction	Financ. CHSCT	Réal.	Commentaires
48	43	CFP MARTIGUES TP	MARTIGUES	Ensemble des agents	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	Prestation Ménage réalisée à partir de 15 heures alors que les agents sont encore présents et avant la fermeture du poste au public		6	11	17	F4	G2	P2	M1	C	FRB pour étudier la possibilité d'un décalage de la prestation d'une heure	Technique TI	#####	BIL					
56	44	CFP SALON DE PROVENCE	POLE DE CONTROLE REVENUS/PATRIMOINE - RESIDENCE SALON DE PROVENCE	Agent dans les brigades de contrôle et de recherche	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	Sols défectueux dans les couloirs. Fils électriques au sol dans les bureaux. Minuterie trop courte dans les escaliers	NC	1	11	12	F4	G2	P2	M1	C	Plan pluri annuel de rénovation des sols. Se servir des passes câbles sous les bureaux, demander à la gestion des rallonges électriques adaptées et aux normes NF. Se rapprocher de la gestion de site pour revoir la temporisation de la minuterie	Technique TC	31/12/2019	DICT					
57	45	CFP SALON DE PROVENCE	SIP SALON DE PROVENCE	Ensemble des agents	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	dallage fortement altéré dans le couloir du 2ème étage		14	26	40	F4	G2	P2	M1	C	Plan pluri annuel de rénovation des sols	Technique TC	31/12/2019	DICT	2940				
89	46	DRFIP PACA 13	DIV. DES DEPENSES DE L'ETAT	Agent des services de direction	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	CGR : escalier en colimaçon / éclairage insuffisant dans escalier et parking / accès parking inondé en cas de pluie / dalle sol décollée au 3ème étage	Aucune	10	19	29	F4	G2	P2	M1	C	Recensement des situations dangereuses. Plan pluri-annuel de résorption. Voir gestion de site lors de néons HS. Procéder au scellement des dalles décollées	Technique TC	31/12/2019	DICT					
91	47	DRFIP PACA 13	DIV. DES OPERATIONS COMPTABLES DE L'ETAT	Agent des services de direction	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	Au service comptabilité, présence de goulottes et d'anciennes prises électriques au sol et certaines dalles se décollent	néant	6	6	12	F4	G2	P2	M1	C	Travaux de réfection de l'étage y compris des sols	Technique TC	31/12/2019	DICT	14974				
10	48	CFP ARLES ALYSCAMPS	POLE DE CONTROLE ET D'EXPERTISE SALON - RESIDENCE ARLES	Agent des services de proximité	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-2 Déplacement à l'extérieur des bâtiments sur un terrain accidenté ...	Pas de parking pour les agents, pour accéder au CFP itinéraire immédiat non entretenu, d'où les risques de chute lors des arrivées ou départs. Les abords extérieurs ne sont pas aménagés et présentent des différences de dénivellation, présence de trous et escalier extérieur avec des marches cassées. Par ailleurs, la porte d'accès entre le RDC et le sous-sol donne directement sur l'escalier risque de chute.	Néant	1	3	4	F4	G2	P2	M1	C	Des devis sont en cours concernant la réparation des marches cassées, le changement d'ouverture de la porte d'accès. Recherche de financement pour la réfection du sol du parking	Technique TC	31/12/2019	DICT	47032				
12	49	CFP ARLES ALYSCAMPS	SIP ARLES	Ensemble des agents	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-2 Déplacement à l'extérieur des bâtiments sur un terrain accidenté	dalles plastiques décollées	néant	9	19	28	F4	G2	P2	M1	C	Réfection des dalles abîmées programmées dans le cadre du PIA. Les travaux sont programmés en 2019	Technique TC	31/12/2019	DICT	12450				
15	50	CFP AUBAGNE	SIE AUBAGNE	Ensemble des agents	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-2 Déplacement à l'extérieur des bâtiments sur un terrain accidenté ...	Une partie de l'enrobé situé dans le parking près du portail "agents" est soulevée par des racines d'arbres ce qui occasionné la chute grave d'une agente du SIE. La signalisation au sol du sens de circulation des véhicules est effacée.	Aucune	6	15	21	F4	G2	P2	M1	C	Réparation de l'enrobé. Rafraîchissement de la peinture de signalisation au sol. En cours.	Technique TC	31/12/2019	DICT	85000				
39	51	CFP MARSEILLE SAINT ANNE	CENTRE DES IMPOTS FONCIERS MARSEILLE NORD	Ensemble des agents	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-2 Déplacement à l'extérieur des bâtiments sur un terrain accidenté ...	Revêtement de sol dégradé - Accueil du public et couloirs - Chutes	Colmatage au moyen de dalles plastiques collées avec de l'adhésif. Travaux réalisés par le CDS.	15	11	26	F4	G2	P2	M1	C	Travaux de rénovation des sols	Technique TC	31/12/2019	DICT					
92	52	CFP MARTIGUES	POLE DE CONTROLE ET D'EXPERTISE MARIGNAN - RESIDENCE MARTIGUES	Agent des services de proximité	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-2 Déplacement à l'extérieur des bâtiments sur un terrain accidenté ...	Certaines places de parking dégradées, béton soulevé par les racines des arbres	nc	2	1	3	F4	G3	P2	M1	C	Expertise menée par le DDS sur la portée des travaux à engager	Technique TC	31/12/2019	DICT					

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maitrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directonne	Financ. CHSCT	Réa. l.	Commentaires
64	53	DRFIP PACA 13	MISSION CONTROLE BUDGETAIRE REGIONAL	Agent des services de direction	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-2 Déplacement à l'extérieur des bâtiments sur un terrain accidenté ...	Eclairage de l'escalier du parking de la DGFIP	minuterie	2	2	4	F4	G2	P2	M1	C	Procéder à la vérification des BAES et du bon fonctionnement des néons. Installation de veilleuse le cas échéant. Devis de réfection de l'éclairage des escaliers en cours	Technique TC	31/12/2019	DICT					
49	54	CFP MARTIGUES TP	TP MARTIGUES	Ensemble des agents	5-3 - Chutes de hauteur	5-3-2 Utilisation d'échelles, d'échafaudages, d'escabeaux...	Utilisation d'escabeaux pour recherche de documents dans les archives positionnées sur les étagères les plus hautes et donc risque de chute. Classement et archivage des mandats en attente de la préparation des comptes de gestion sur pièces en hauteur		2	2	4	F2	G3	P2	M1	C	Eviter le stockage en hauteur dans les bureaux - Pilonner et/ou archiver - Poursuite dématérialisation - Fourniture d'un escabeau sécurisé 3 marches y compris plateforme	Technique TC	31/12/2019	DICT	598				
58	55	CFP SALON DE PROVENCE	SIP SALON DE PROVENCE	Personnel technique, d'entretien, de manutention ou de restauration	5-3 - Chutes de hauteur	5-3-2 Utilisation d'échelles, d'échafaudages, d'escabeaux...	entretien du bâtiment : éclairage, rideaux, fenêtres, volets	utilisation d'un matériel adapté	1	0	1	F3	G3	P2	M1	C	En cas de danger, prestataire extérieur ou location nacelle	Technique TC	31/12/2019	DICT	31000				
9	56	CFP AIX ORVES	SIE AIX SUD	Ensemble des agents	7-2 - Environnement sonore	7-2-1 Travail dans un environnement bruyant	Les portes des bureaux des cadres A sont vitrées et sont vecteurs de propagation des bruits liés à l'accueil généraliste du site. Des portes pleines en bois sont à installer.	Aucune cela nécessite des travaux.	1	2	3	F4	G2	P2	M1	C	Remplacement des portes vitrées par des portes pleines avec oculus	Technique TC	31/12/2019	GDS					
13	57	CFP ARLES ALYSCAMPS	SIP ARLES	Ensemble des agents	7-3 - Environnement lumineux	7-3-1 Qualité et/ou quantité d'éclairage inadaptées à la situation de travail	trop forte luminosité dans certains bureaux lorsque les lumières sont allumées	installation de grilles sous les luminaires . Stores extérieurs réparés de même que les stores vénitiens .	9	19	28	F4	G2	P2	M1	C	Les luminaires du CFP ont été calibrés selon les normes en vigueur. Faire établir un devis avec sectorisation et/ou déplacement de certains pavés lumineux	Technique TC	31/12/2019	GDS					
19	58	CFP AUBAGNE	SIP AUBAGNE	Ensemble des agents	7-3 - Environnement lumineux	7-3-1 Qualité et/ou quantité d'éclairage inadaptées à la situation de travail	Store de fenêtre HS sur le SA2	Aucune	0	3	3	F3	G2	P2	M1	C	Les travaux sont en cours	Technique TC	31/12/2019	DICT	12000				
50	59	CFP MARTIGUES TP	TP MARTIGUES	Ensemble des agents	7-3 - Environnement lumineux	7-3-1 Qualité et/ou quantité d'éclairage inadaptées à la situation de travail	Obligation de fermeture totale des rideaux en place lors d'exposition au soleil sans possibilité de réglages pour laisser entrer la lumière naturelle dans les bureaux		10	12	22	F3	G2	P2	M1	C	Déplacement de la cellule CVT sur place (janvier 2019). Les mesures prises avec luxmètres sont conformes. Une amélioration sera apportée par la pose de stores vénitiens intérieurs (éblouissement etc...)	Technique TC	31/12/2019	DICT	2000				
52	60	CFP MIRAMAS TP	TP MIRAMAS	Ensemble des agents	7-3 - Environnement lumineux	7-3-1 Qualité et/ou quantité d'éclairage inadaptées à la situation de travail	utilisation de la lumière toute la journée car absence de fenêtres.	remplacement de la porte de sortie par une porte avec une fenêtre (travaux mairie a venir)	1	3	4	F4	G2	P2	M1	C	La configuration des locaux ne permet pas l'apport de lumière naturelle en quantité suffisante. Les postes de travail ont été repositionnés, le chef de poste est en relation avec la mairie pour le remplacement de la porte par une porte vitrée - Attention particulière sur l'utilisation d'un vitrage anti-agression et pare balles	Technique TC	31/12/2019	DICT	5600				
2	61	CFP AIX LA CIBLE	CENTRE DES IMPOTS FONCIERS AIX	Ensemble des agents	7-4 - Environnement thermique	7-4-1 Environnement thermique inadapté à la situation de travail	pannes récurrentes de plusieurs appareils de chauffage	signalement à la Direction par le gestionnaire de site	23	18	41	F4	G2	P2	M1	C	programmation de la réfection du système de chauffage/climatisation	Technique TC	31/12/2019	DICT	618000				
20	62	CFP AUBAGNE	SIP AUBAGNE	Ensemble des agents	7-4 - Environnement thermique	7-4-1 Environnement thermique inadapté à la situation de travail	L'accès au SA2 n'est pas fermé par une porte	Aucune	1	5	6	F4	G2	P2	M1	C	Etude à mener pour la pose d'un bloc porte en accord avec la réglementation incendie	Technique TC	31/12/2019	DICT					
21	63	CFP GARDANNE TP	TP GARDANNE	Ensemble des agents	7-4 - Environnement thermique	7-4-1 Environnement thermique inadapté à la situation de travail	locaux non climatisés du secteur impots	prévoir la réparation l'an prochain	1	5	6	F4	G2	P2	M1	C	Contacteur le propriétaire pour effectuer les travaux avant l'été 2018. Clim mobiles déployées le 01/08/18. Le référent CVC dispose d'un devis (27/07/18)	Technique TC	31/12/2019	BIL	7500				
51	64	CFP MARTIGUES TP	TP MARTIGUES	Ensemble des agents	7-4 - Environnement thermique	7-4-1 Environnement thermique inadapté à la situation de travail	Climatiseurs trop bruyants nécessitant des arrêts fréquents et donc une ambiance thermique trop chaude à certaines périodes de l'été.	arrêt ponctuel des climatiseurs	10	12	22	F3	G3	P2	M1	C	Le problème du bruit de certains climatiseurs sera porté à la connaissance du propriétaire par courrier	Technique TC	31/12/2019	DICT					
42	65	CFP MARTIGUES	POLE DE CONTROLE ET D'EXPERTISE MARIGNAN - RESIDENCE MARTIGUES	Agent des services de proximité	11-5 - Risques d'agression des agents	11-5-2 Réception du public	Au CFP de Martigues, les véhicules des agents sont stationnés dans la zone de passage du public : des véhicules ont déjà été détériorés/	nc	1	2	3	F4	G2	P3	M1	C	Installation de caméra de video surveillance. Etudier la possibilité de clôturer le parking sécurisé.	Technique TC	31/12/2019	DICT					

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. direction	Financ. CHSCT	Réal.	Commentaires
3	66	CFP AIX LA CIBLE	CENTRE DES IMPOTS FONCIERS AIX	Géomètre, aide-géomètre, topographe	8 - TRAVAIL SUR ECRAN	8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour	dessin et mise à jour informatique	éclairage permanent de certains bureaux	12	4	16	F3	G2	P2	M2	C	Possibilité de demander à la DISI d'installer un filtre écran numérique (Existant sur les poste Windows 10). Sectorisation de l'éclairage des bureaux.	Technique TC	31/12/2019	DICT					
63	67	DRFIP PACA 13	DIV. DES OPERATIONS COMPTABLES DE L'ETAT	Chargé de la caisse	1 - RISQUES LIÉS A L'ACTIVITE PHYSIQUE	1-1 Manutention manuelle de charges	Manipulation des sacs de billets et de pièces	Rappel des charges maximales - Utilisation de l'ascenseur	2	0	2	F3	G2	P2	M1	C	Formation au port de charges - rappel des charges maximales - Dématérialisation - aide ponctuelle du service logistique	Technique TC	31/12/2019	DICT	332				
46	68	CFP MARTIGUE S TP	TP MARTIGUES	Ensemble des agents	1 - RISQUES LIÉS A L'ACTIVITE PHYSIQUE	1-3 Postures de travail pouvant entraîner de l'inconfort prolongé	Fauteuils très anciens et abîmés. Mousse affaissée et creuse		5	10	15	F4	G2	P2	M1	C	FEB - Faire la demande de remplacement des fauteuils de bureau à la division BIL par FEB	Technique TC	31/12/2019	BIL	1500				
87	69	DRFIP PACA 13	DIV. STRATEGIE, CONTROLE DE GESTION, QUALITE DE SERVICE	Agent des services de direction	4 - RISQUES LIÉS AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	4-1 Hygiène des lieux de travail	Moquette usagée et tâchée dans l'un des bureaux (3143 bis) : source d'allergies	Néant	1	1	2	F4	G1	P2	M3	C	Plan pluri annuel de réfection des locaux. Le changement de revêtement de sol est pris en compte	Technique TC	31/12/2019	DICT					
88	70	DRFIP PACA 13	MISSION CABINET ET COMMUNICATION	Agent des services de direction	4 - RISQUES LIÉS AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	4-1 Hygiène des lieux de travail	Moquette usagée dans les bureaux rarement nettoyée. Irritation de la gorge et des yeux	ouverture des fenêtres tous les matins	2	6	8	F4	G1	P3	M1	C	Plan pluri annuel de réfection des locaux. Le changement de revêtement de sol est pris en compte	Technique TC	31/12/2019	DICT					
6	71	CFP AIX LA CIBLE	SERVICE DEPARTEMENTAL DE L'ENREGISTREMENT	Agent des services de proximité	4 - RISQUES LIÉS AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	4-2 Hygiène et équipement des installations sanitaires	Pas de séparation sanitaires privés/publics	Aucune	5	13	18	F4	G2	P2	M1	C	Faire digicoder ces sanitaires.	Technique TC	31/12/2019	BIL					
25	72	CFP MARIGNAN E	SIP MARIGNAN E	Ensemble des agents	4 - RISQUES LIÉS AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	4-2 Hygiène et équipement des installations sanitaires	2 wc pour trente femmes absence de vmc	néant	8	11	19	F4	G1	P3	M1	C	Nombre de toilettes H/F en nombre suffisant pour l'ensemble du bâtiment au sens du code du travail. Les toilettes sont nettoyées 1 fois par jour. Utiliser les autres toilettes de l'immeuble en cas de problème ponctuel. L'étude sur la pose d'une VMC est en cours	Technique TC	31/12/2019	DICT	4800				
32	73	CFP MARSEILLE LIANDIER FRANCE DOM	DIV. DES MISSIONS DOMANIALES	Ensemble des agents	4 - RISQUES LIÉS AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	4-2 Hygiène et équipement des installations sanitaires	Hygiène des sanitaires défectueuses (absence de papier toilette, sèche main en panne). Pas de distributeur de savon ni d'eau chaude	neant	4	16	20	F4	G1	P3	M1	C	Faire procéder à un contrôle contradictoire en lien avec la gestion de site. Remontée systématique par FEB à la division BIL. Une demande de réparation ou changement du sèche main sera envoyée à la division BIL	Technique TC	31/12/2019	BIL					
54	74	CFP SALON DE PROVENCE	7EME BRIGADE DEPARTEMENTALE DE VERIFICATION SALON	Vérificateur	4 - RISQUES LIÉS AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	4-2 Hygiène et équipement des installations sanitaires	Selon les missions, absence de toilettes et de savon	aucune	3	4	7	F4	G1	P3	M1	C	Faire un recensement des besoin en gel hydroalcoolique et transmettre la demande à l'AP	Technique TC	31/12/2019	DICT	100				
78	75	TOUS SITES	TOUS SERVICES D'ACCUEIL PHYSIQUE	Chargé d'accueil physique	3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX	3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation)	Les échanges de documents avec le public rendent possible une contamination	Gel hydro alcoolique	67	135	202	F4	G2	P3	M1	C	Recensement et fourniture de gel hydro alcoolique avant la campagne IR pour les accueils. Sur demande le reste de l'année	Technique TC	31/12/2019	POLE METIER					
86	76	CFP AUBAGNE	SIE AUBAGNE	Ensemble des agents	12 - AUTRES RISQUES (A PRECISER)	12-1 Autre (à préciser)	Présence d'un gros cyprès devant une fenêtre de l'équipe recouvrement (risque d'allergie)	Fenêtre fermée en permanence	0	4	4	F4	G2	P2	M1	C	Demande à faire par FRB à la BIL	Technique TC	31/12/2019	BIL					
85	77	CFP TARASCON	TOUS SERVICES DE GESTION D'IMMEUBLE	Ensemble des agents	12 - AUTRES RISQUES (A PRECISER)	12-1 Autre (à préciser)	Faiblesse des gonds sur ouvrants notamment façade nord	Travaux réalisés au SIE ; une solution d'ajout de gonds a été trouvée pour les fenêtres de taille intermédiaire ; pour les très grands ouvrants vissage pour certains; reste autres fenêtres façade nord	21	49	70	F1	G4	P4	M1	C	Surveillance en place par la DRFIP et la gestion de site. Réparations au fil de l'eau.	Technique TC	31/12/2019	DICT	670000				
31	78	CFP MARSEILLE BORDE	SIP MARSEILLE 1/8	Ensemble des agents	6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE	6-1 Défaut d'entretien des équipements (désenfumage, alarme, éclairage de sécurité)	Pas de lumière de secours en cas d'évacuation couloir	Voir Bil	13	20	33	F1	G1	P2	M1	D	L'ensemble des BAES du site de sera traité au cours du 1er semestre 2019 (Conformité + changement des BAES défectueux)	Technique TC	31/12/2019	DICT					

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. direction	Financ. CHSCT	Réal.	Commentaires	
83	79	CFP AIX LA CIBLE	CENTRE DES IMPOTS FONCIERS AIX	Ensemble des agents	6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE	6-2 Surcharge électrique, non conformité des installations électriques	fuites d'eau sur appareil électrique	signalement à la Direction par le gestionnaire de site	23	18	41	F1	G4	P2	M1	D	Changement de couvertines en 2018. Conclusion de la société ---> pas besoin de procéder à une reprise totale de l'étanchéité. Reprise ponctuelle.	Technique TC	31/12/2019	DICT						
82	80	CFP MARSEILLE BORDE	SIP MARSEILLE 1/8	Ensemble des agents	6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE	6-2 Surcharge électrique, non conformité des installations électriques	Interrupteurs sur colonnes peu (ou pas) accessibles à cause des tables notamment pour le handicapé.	Voir Bil	13	20	33	F2	G2	P2	M1	D	L'accès aux interrupteurs doivent être laissés libre d'accès. Intervention de la gestion de site pour déplacement du mobilier gênant	Technique TC	31/12/2019	BIL						
41	81	CFP MARSEILLE SAINTE ANNE	CENTRE DES IMPOTS FONCIERS MARSEILLE SUD	Ensemble des agents	6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE	6-2 Surcharge électrique, non conformité des installations électriques	en cas de fortes pluies, infiltrations d'eau dans plusieurs salles à proximité des branchements électriques	néant	6	11	17	F1	G2	P2	M1	D	Traitement des infiltrations dans le cadre d'un programme pluri annuel	Technique TC	31/12/2019	DICT	28541					
11	82	CFP ARLES ALYSCAMPS	SIE ARLES	Ensemble des agents	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	dalles au sol se décollant, importantes flaques d'eau suite à des fortes pluie (palier et archives)		1	13	14	F2	G2	P2	M1	D	Prudence et mise en place de signalisation. Reprise étanchéité programmée en 2019	Technique TC	31/12/2019	DICT	60852					
26	83	CFP MARIGNAN E	SIP MARIGNAN E	Ensemble des agents	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	lino défectueux escalier interne vers la réception archivage	néant	8	11	19	F2	G2	P2	M1	D	Remplacement du lino. Prudence - tenir la rampe - pose d'anti dérapant quand cela est possible	Technique TC	31/12/2019	DICT						
36	84	CFP MARSEILLE SADI CARNOT	SIE MARSEILLE 3/14	Ensemble des agents	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	goulotte informatique située en plein milieu du passage dans le bureau n°229	goulotte scotchée au sol	3	9	12	F4	G1	P2	M1	D	demande de déplacement de la goulotte pour la mettre en un endroit moins gênant-BUREAU 229 VOIR GESTION	Technique TC	31/12/2019	GDS						
40	85	CFP MARSEILLE SAINTE ANNE	CENTRE DES IMPOTS FONCIERS MARSEILLE SUD	Ensemble des agents	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	trottoirs extérieurs pour accès stationnement très irréguliers et non éclairés	vigilance	6	11	17	F4	G1	P2	M1	D	Reprise de l'enrobé et réfection éclairage	Technique TC	31/12/2019	DICT	9268					
55	86	CFP SALON DE PROVENCE	7EME BRIGADE DEPARTEMENTALE DE VERIFICATION SALON	Vérificateur	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal	Présence de nombreux fils et câbles	quelques goulottes	3	4	7	F4	G1	P2	M1	D	Rassemble les fils avec des serre-câbles, les placer dans les range-câbles sous les bureaux quand cela est possible. Revoir l'emplacement de certains bureaux	Technique TC	31/12/2019	DICT	14429					
1	87	CFP AIX LA CIBLE	BRIGADE DE CONTROLE ET DE RECHERCHES BOUCHES DU RHONE	Agent dans les brigades de contrôle et de recherche	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-2 Déplacement à l'extérieur des bâtiments sur un terrain accidenté ...	Mauvais éclairage du parking le soir.	Sortie pas l'accès rez-de-jardin privilégiée.	3	7	10	F3	G1	P2	M1	D	Prise en compte de la demande. Mise en place d'un éclairage extérieur. PAP 2019	Technique TC	31/12/2019	DICT	3000					
44	88	CFP MARTIGUES	SIP MARTIGUES	Agent des services de proximité	5-2 - Glissades et chutes de plainpied	5-2-2 Déplacement à l'extérieur des bâtiments sur un terrain accidenté ...	ronces sur le parking	aucune	3	14	17	F2	G2	P2	M1	D	employer un jardinier régulièrement	Technique TC	31/12/2019	BIL						
45	89	CFP MARTIGUES	SIP MARTIGUES	Agent des services de proximité	5-3 - Chutes de hauteur	5-3-1 Travail en hauteur (toit, plate-forme-)	débouchage des eaux pluviales sur toit	aucune	1	0	1	F2	G1	P1	M1	D	Application des règles de sécurité en la matière. Intervention en binôme. Ne pas intervenir si le toit n'est pas aux normes (garde corps)	Technique TC	31/12/2019	DICT	9891					
30	90	CFP MARSEILLE BORDE	SIP MARSEILLE 1/8	Ensemble des agents	5-3 - Chutes de hauteur	5-3-3 Rangements d'objets en hauteur	Rangement de certains dossiers en hauteur faute de place ou pour respecter le classement par rues	Dématérialisation des dossiers en cours	13	20	33	F1	G2	P2	M1	D	Un escabeau est envoyé en remplacement de l'escabeau disparu fin 2018	Technique TC	31/12/2019	DICT	120					
38	91	CFP MARSEILLE SAINT BARNABE	SIE MARSEILLE ST BARNABE	Ensemble des agents	5-3 - Chutes de hauteur	5-3-3 Rangements d'objets en hauteur	Archivage annuel: difficultés pour atteindre les étagères du haut des armoires	NEANT	14	26	40	F1	G1	P2	M1	D	Achat d'escabeaux aux normes	Technique TC	31/12/2019	DICT	1196					

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. direction	Financ. CHSCT	Réal.	Commentaires	
96	92	CFP AUBAGNE	SIP AUBAGNE	Ensemble des agents	7-2 - Environnement sonore	7-2-1 Travail dans un environnement bruyant	Les fortes pluies font grand bruit sur les puits de lumière en plexiglass.	Aucune	0	8	8	F2	G2	P2	M1	D	Les plexiglass ont été changés préalablement aux travaux d'étanchéité qui se feront en 2019.	Technique TC	31/12/2019	DICT						
97	93	CFP MARSEILLE BORDE	SIE MARSEILLE 5/6	Ensemble des agents	7-3 - Environnement lumineux	7-3-1 Qualité et/ou quantité d'éclairage inadaptées à la situation de travail	selon leur exposition, bureaux ou stores, éclairage continu		15	19	34	F4	G1	P2	M1	D	Evaluation du besoin (avec luxmètre). Plan d'action pluriannuel en cofinancement à établir (stores, changement de luminaires,sectorisation, films solaires.....)	Technique TC	31/12/2019	BIL						
98	94	CFP SALON DE PROVENCE	SIE SALON DE PROVENCE	Ensemble des agents	7-3 - Environnement lumineux	7-3-1 Qualité et/ou quantité d'éclairage inadaptées à la situation de travail	Eclairage des bureaux inadaptés aux postes de travail (trop fort ou trop direct)		10	30	40	F4	G1	P2	M1	D	Plan pluri annuel de rénovation des luminaires. Etudier la possibilité de sectorisation;	Technique TC	31/12/2019	DICT						
59	95	CFP SALON DE PROVENCE TP	TP SALON DE PROVENCE	Ensemble des agents	7-3 - Environnement lumineux	7-3-1 Qualité et/ou quantité d'éclairage inadaptées à la situation de travail	Néons hors norme	certains néons ont été débranchés	5	12	17	F1	G1	P2	M1	D	Evaluation du besoin (avec luxmètre) correcte. Réfection des stores, sectorisation.	Technique TC	31/12/2019	DICT	5000					
22	96	CFP MARGNAN E	8EME BRIGADE DEPARTEMENTALE DE VERIFICATION MARGNAN E	Vérificateur	7-4 - Environnement thermique	7-4-1 Environnement thermique inadapté à la situation de travail	Système de chauffage inadapté à la situation du local et à sa très mauvaise isolation.	Chauffages d'appoint, solution de chauffage de secours extérieur, révision des installations locales de régulation thermique	4	5	9	F3	G1	P2	M1	D	La réfection du système de chauffage est en cours. Réfection totale du système de chauffage à l'issue de la période de chauffe	Technique TC	31/12/2019	DICT	276000					
29	97	CFP MARSEILLE BORDE	POLE ACCUEIL BORDE	Chargé d'accueil physique	7-4 - Environnement thermique	7-4-1 Environnement thermique inadapté à la situation de travail	Pas de double vitrage et l'air passe.	Aucune	7	18	25	F2	G2	P2	M1	D	Faire procéder à l'isolation des vitrages par remplacement en tenant compte des contraintes techniques	Technique TC	31/12/2019	DICT	5500					
53	98	CFP SAINT REMY DE PROVENCE TP	TP SAINT REMY DE PROVENCE	Ensemble des agents	7-4 - Environnement thermique	7-4-1 Environnement thermique inadapté à la situation de travail	chauffage réversible pas fiable, courant d'air au guichet	néant	2	1	3	F4	G1	P2	M1	D	Pour le locatif, discussion avec le propriétaire	Technique TC	31/12/2019	BIL						
74	99	TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	8 - TRAVAIL SUR ECRAN	8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour	Dotation d'un double écran afin d'éviter les TMS (gain considérable de clics selon travaux, gain en visibilité au niveau oculaire...), gain de temps (Le travail entre tableurs et applications)	aucune	91	152	243	F4	G1	P2	M1	D	Les doubles écran sont en cours de déploiement pour certains services	Technique TC	31/12/2019	BIL	33555					
75	100	TOUS SITES	TOUS SERVICES	Ensemble des agents	8 - TRAVAIL SUR ECRAN	8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour	- Travail sur écrans de façon ininterrompue. - Maux de tête récurrents, problème de vue, mal au dos - Ecrans trop petits pour les applications - Mauvaise position car fauteuils vétustes - Doubles écrans de taille différentes - Demandes de filtres "anti lumière bleue". - Nécessité d'un passage fréquent d'une application à l'autre.	Renouvellement des écrans et des fauteuils par actions pluriannuelles - Pauses - Fourniture de petits matériels ergonomiques (rehausseurs d'écran, tapis de souris, repose pieds...)	249	493	742	F4	G1	P2	M1	D	Formation "TMS". Pauses et changement fréquent de position. Les écrans en place n'émettent pas de lumière bleue (Etude INRS 2016). RdV auprès de la médecine de prévention en cas de pathologie. Matériel ergonomique sur demande. Vigilance sur l'ergonomie du poste de travail et des logiciels utilisés, alternance de tâches quand cela est possible. Plan pluriannuel de changement des matériels : écrans, double écrans pour certains services, fauteuils. Rappel des règles d'ergonomie.	Technique TC	31/12/2019	DICT / BIL						
5	101	CFP AIX LA CIBLE	SERVICE DEPARTEMENTAL DE L'ENREGISTREMENT	Agent des services de proximité	1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE	1-1 Manutention manuelle de charges	Agent accueil (archivage, réception fournitures) Agent service (archivage/scannage)	Petits équipements de portage	5	13	18	F4	G1	P2	M1	D	Achat d'un chariot à niveau constant	Technique TC	31/12/2019	DICT	332					
33	102	CFP MARSEILLE SADI CARNOT	POLE DE RECOUVREMENT SPECIALISE MARSEILLE	Ensemble des agents	1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE	1-1 Manutention manuelle de charges	Manipulation quotidienne de boites d'archives volumineuses, classement de dossiers lourds et déplacements réguliers vers les locaux d'archives : risque de blessures voire de maladie professionnelle consécutives à un effort physique, à des gestes répétitifs, à une mauvaise posture	Utilisation d'un chariot pour transporter les dossiers lourds	8	10	18	F4	G1	P2	M1	D	Rayonnage livrés fin 2017. Il manque les raidisseurs. FEB envoyée le 29/01/19 par l'AP	Technique TC	31/12/2019	BIL						
35	103	CFP MARSEILLE SADI CARNOT	POLE LOGISTIQUE SADI CARNOT	Agent d'atelier	1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE	1-1 Manutention manuelle de charges	Manutention de mobilier et de boites d'archive seul		1	0	1	F3	G1	P2	M1	D	Formation au port de charges - rappel des charges maximales-Dématérialisation - Travail en binôme	Technique TC	31/12/2019	DICT / AP	778					
62	104	DRFIP PACA 13	DIV. DES OPERATIONS COMPTABLES DE L'ETAT	Agent des services de direction	1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE	1-1 Manutention manuelle de charges	Archivage annuel des documents	Rappel des charges maximales	17	24	41	F1	G2	P2	M1	D	Formation au port de charges - rappel des charges maximales - Dématérialisation - aide ponctuelle du service logistique	Technique TC	31/12/2019	DICT	332					

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionne	Financ. CHSCT	Réa. l.	Commentaires	
7	105	CFP AIX ORVES	POLE DE CONTROLE ET D'EXPERTISE AIX	Ensemble des agents	4 - RISQUES LIÉS AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	4-2 Hygiène et équipement des installations sanitaires	Partage des toilettes avec le public	aucune	1	8	9	F3	G1	P3	M1	D	Utilisation par les agents du RC des toilettes du PRS. La gestion de site sera contactée afin d'étudier la possibilité de digicoder ce bloc WC.	Technique TC	31/12/2019	BIL						
24	106	CFP MARIGNAN E	SIP MARIGNAN E	Ensemble des agents	2-2 - Risques liés à l'amiante	2-2-2 Exposition consécutive à la dégradation de matériaux contenant de l'amiante (MCA)	dalles de sol abimées	néant	10	19	29	F4	G2	P1	M1	D	Pour le domanial : mise à jour des DTA au 31/12/17 : correctif à venir suite à mise à jour. DTA consultable sur site respect des procédures en cas d'intervention d'entreprise Surveillance de l'état de conservation et mise à jour des DTA - Programmation des travaux nécessaires - Sensibilisation à faire auprès des gestionnaires de sites et des chefs de service	Technique TC	31/12/2019	DICT						