

**Depuis l'absorption par le Service des Impôts des Particuliers (S.I.P.) d'Aubagne des missions de fiscalité personnelle jadis dévolues au S.I.P. de La Ciotat et à la Trésorerie mixte de Roquevaire, les agents en charge de l'accueil vivent quotidiennement des situations de stress.**

Ce stress a pour origine l'insécurité, le danger, le bruit et les conditions matérielles déplorable. La cause principale est l'afflux massif d'usagers dans des locaux qui ne sont clairement plus adaptés pour recevoir autant de monde.

Par exemple, l'espace accueil ne dispose ni de distributeurs de tickets, ni de salle d'attente. Pour rejoindre ou quitter leur poste, les agents doivent passer au milieu des contribuables, alors qu'une nouvelle vague de Covid arrive. De plus, le plan Vigipirate « Sécurité renforcée risque attentat » est toujours en vigueur et le site ne dispose pas de vigile. L'agent en charge de l'accueil sur rendez-vous se retrouve seul face aux usagers.

La Direction nous avait assuré que les usagers ne viendraient pas au guichet grâce à la dématérialisation : c'est faux ! Nous voyons tous les jours des personnes arriver de l'ensemble de notre nouvelle zone de compétence géographique. A titre de comparaison, le nombre de personnes reçues au S.I.P. d'Aubagne s'élève à :

	2021	2022
Août	1.075	1.842
Septembre	1.260	2.450

**Dans ces conditions, il est impossible d'effectuer correctement sa mission d'accueil du public.**

Pour un accueil de bonne qualité, les agents du S.I.P. d'Aubagne réclament :

- la création d'un véritable chemin de fuite pour ne plus passer au milieu des usagers ;
- la présence quotidienne d'un vigile toute la journée ;
- l'installation de vitres sécurisées entre les agents et le public ;
- la création d'un quatrième guichet ;
- la création d'une véritable salle d'attente ;
- l'installation d'un distributeur de tickets.

De plus, pour le confort quotidien des agents, nous réclamons :

- l'installation de double-écrans ;
- l'aménagement des postes de travail pour éviter les troubles musculo-squelettiques ;
- la réparation des portes automatiques ;
- un affichage clair et précis sur le portail d'entrée pour informer les usagers de nos horaires d'ouverture au public.

Pétition rédigée par les agents du S.I.P., avec le soutien de leurs organisations syndicales C.G.T. et Solidaires Finances Publiques 13



NOM	Prénom	Signature
MUNOZ	Thierry	
TARASSIA	Florence	
UGONA	Andrey	
BUI	Kristina	
RETOURNA	Corinne	
FOUSTIER	A. Jone	
BOCINIARD	Christine	
RAY	Caroline	
CHAISE	Christel	
ARTILLAN	Heidli	
FARDOUX	Katy	
TARAGNO	Christelle	
IGARDI	Oliver	
CHASROUL	Christine	
Hallemand	Urszella	
FETOUHI	Dalila	
CAYOL	Marc	
CHAMOUNI	Jacques	
ADNOT	J- Jacques	
MARTIGNY	Elothe	
DURBO	Anne - Marie	
LAGRANGE	Fanny	
AICARDO	Veronique	
JORDAN	Laurent	
NOSNA	Beny	
MARTINELLI	Valerie	
PINNA	Laura	
HERIARIVO	Yann	
PULLO	Laurence	
Delben	Ulrich	
MESGNER	Nadine	
YASSA	Sonia	
OLIVE	Sean - Baptiste	
TALIAN	Liliane	