



## Formation Spécialisée (F.S.)

### **du Comité Social d'Administration Local (C.S.A.L.) de la DRFiP PACA 13**

Marseille (13), le 6 octobre 2023

Madame la Présidente de la Formation Spécialisée (F.S.),  
Directrice Régionale de la DRFiP PACA 13,

Le 28 septembre dernier le Directeur Général des Finances Publiques a dévoilé les premières mesures de son plan d'actions en matière de protection et de sécurité des agents suite au dramatique événement qui a endeuillé notre Administration fin 2022. Même si beaucoup reste encore à faire, Solidaires Finances Publiques 13 ne peut que se féliciter de la volonté affichée et de ces premières annonces qui, pour certaines, étaient portées de longue date par notre organisation. Solidaires Finances Publiques restera particulièrement vigilant sur l'engagement du Directeur Général à poursuivre le travail entamé avec nos organisations syndicales nationales. Nous portons solennellement le souhait que les mesures qui seront déclinées au niveau local pourront être discutées avec l'ensemble des acteurs de préventions lors d'une prochaine Formation Spécialisée dédiée. **En effet, pour Solidaires Finances Publiques 13, la protection et la sécurité des personnels sont des sujets transversaux, tout comme les conditions de travail, et doivent ainsi être prises en compte dans le cadre des réorganisations de service et de l'exercice des missions en intégrant l'ensemble des acteurs.**

Par ailleurs, suite aux annonces du Ministre de l'époque lors du Comité Social d'Administration Ministériel (C.S.A.M.) du 6 juillet 2023, une étude qualitative a été commandée à l'entreprise privée Ifop. Bien que le panel d'agents de la DGFIP soit fort restreint, les résultats de cette enquête sont parlants, confirment les précédentes enquêtes du même type et font écho aux résultats de l'Observatoire interne ainsi qu'aux alertes que nous déposons auprès de la Direction Générale depuis trop longtemps. Une fois encore le constat est sans appel : perte de confiance en nos dirigeants, perte de sens du travail, perte de culture commune, augmentation de la charge de travail, insécurité des agents sur leur avenir professionnel, difficultés dans l'exercice des missions, mal être des agents tous grades confondus... etc. Solidaires Finances Publiques, une fois encore, exige des Directions qu'elles ne fassent plus la sourde oreille et agissent véritablement pour améliorer les conditions de travail de toutes et tous. Il est plus que temps que ces décideurs réparent les dégâts qu'ils ont causés !

Dans ce contexte, vous convoquez ce jour la Formation Spécialisée (F.S.) du Comité Social d'Administration Local (C.S.A.L.) de la DRFiP PACA 13 avec notamment comme points de l'ordre du jour les présentations des différents rapports de visites 2022 et 2023 de l'Inspection Santé et Sécurité au Travail (I.S.S.T.), du Comité Hygiène et Sécurité – Conditions de Travail (C.H.S.-C.T.) 2022 et de la Médecine du Travail. Il est ainsi significatif que notre instance aborde aujourd'hui des sujets en relation directe avec les divers acteurs de prévention (représentants des personnels,

Inspection Santé et Sécurité au Travail, Médecine du Travail, assistant de prévention). Conscient du travail accompli par nos acteurs de préventions locaux et ce dans un contexte d'exercice de leurs missions de plus en plus contraint, Solidaires Finances Publiques 13 tient aujourd'hui à souligner leur investissement. A cette occasion, nous réitérons notre demande d'invitation systématique de ces acteurs de prévention à l'ensemble des Comités Sociaux d'Administration Locaux, qu'ils soient réunis en Formation Spécialisée ou non, et quel qu'en soit l'ordre du jour. A cet effet, compte tenu de la multiplicité au plan régional des nouvelles instances locales au sein du Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique qui rendra difficile voire impossible la participation de l'I.S.S.T. à l'ensemble de ces instances alors que sa présence y est indispensable, Solidaires Finances Publiques 13 vous demande officiellement, Madame la Présidente, le recrutement d'I.S.S.T. supplémentaires. De même, le recrutement d'Infirmiers en Santé au Travail (I.S.T.) ne doit pas être conçu comme palliatif au manque de Médecins du Travail. Pour Solidaires Finances Publiques, il est primordial d'installer des équipes pluridisciplinaires de santé au travail dans la Fonction Publique, c'est en ce sens que nous réitérons notre demande de recrutement d'un psychologue au sein du réseau.

Solidaires Finances Publiques 13 se satisfait de cet ordre du jour dans la mesure où ces rapports sont indispensables (notre organisation avait ainsi sollicité par exemple celui du Comité Hygiène et Sécurité – Conditions de Travail à Martigues en octobre 2022). De même, la communication des suites données par l'Administration avant la tenue de la Formation Spécialisée est une avancée certaine pour établir un véritable débat durant la séance. Toutefois, nous espérons que leurs conclusions ne demeurent pas lettre morte et qu'elles soient ainsi suivies d'actions de prévention concrètes : c'est à l'aune de vos futures décisions en la matière que sera évaluée la sincérité de votre volonté d'améliorer les conditions de travail et d'exercice des missions des agents de la DRFiP PACA 13.

L'autre point à l'ordre du jour relatif aux fiches de signalement ne peut que nous alerter sur la détérioration des conditions d'exercices des missions des agents de la DRFiP PACA 13 et plus particulièrement ceux de l'accueil. Ainsi, le nombre d'incidents recensés au 29/08/2023 est déjà plus important que ceux signalés sur l'ensemble de l'année 2022 et ceux-ci touchent très majoritairement les agents en charge de l'accueil. Même si nous ne doutons pas, Madame la Présidente de la Formation Spécialisée, de votre volonté d'accompagner et de soutenir les agents victimes de ces incidents et agressions, il conviendrait peut-être de s'interroger sur les causes mêmes de ceux-ci. Ainsi, la dégradation des conditions d'accueil (réduction drastique de l'accueil physique, déshumanisation des échanges par la dématérialisation et l'éloignement de l'utilisateur de son service public de proximité... etc.) n'y sont sans doute pas totalement étrangers.

Les représentants de Solidaires Finances Publiques 13 interviendront plus en détail lors de cette séance sur les différents points à l'ordre du jour.