

MINISTÈRES ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

Résultats pour la DGFIP

Observatoire Interne 2020



DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES



une enquête conduite et analysée par




**MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE,
DES FINANCES
ET DE LA RELANCE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*


**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Méthodologie et participation

- Enquête réalisée du **6 janvier au 15 février 2021** auprès de l'ensemble des agents du Ministère de l'Economie, des Finances et de la Relance et du Ministère de la Transformation et de la Fonction Publique.
- **131 927 agents des ministères économiques et financiers** ont été invités à participer via un questionnaire électronique dont **99 533 de la DGFiP**. Sur la DGFiP, **33 515** questionnaires ont été complétés, soit un taux de **participation de 34%**
- **Légende des acronymes**
- - **MEF: Ministères Economiques et Financiers**
- - **SD: Services déconcentrés (DRFiP/DDFiP)**
- - **DNS: Directions à compétence nationales ou spécialisée**
- - **SC: Services centraux**

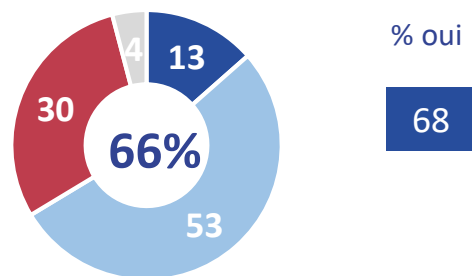
	Nombre de répondants 2021	%
DGFiP	33515	34%
DNS	4709	40%
SC	1545	39%
SD	27261	33%
DIRCOFI	1471	53%
DISI	1017	31%
DSCN	2221	38%
DLF	55	24%
DIE	43	41%
DG	1443	40%
DR-DDFiP (CAT.1)	12571	30%
DR-DDFiP (CAT.2)	6819	34%
DR-DDFiP (CAT.3)	4470	34%
DR-DDFiP (CAT.4)	3266	38%
DFiP	135	39%
IdF	6887	33%
Centre-Est	4979	35%
Centre-Ouest	4154	35%
Nord	3520	33%
Sud Ouest	2933	36%
Est	2774	38%
Sud Est OM	2698	28%
SUD-PY	2667	34%

2020 : la crise sanitaire à la DGFIP

Ma Direction prend les bonnes mesures pour... (%)

XX MEFR

Assurer la sécurité et la santé des agents

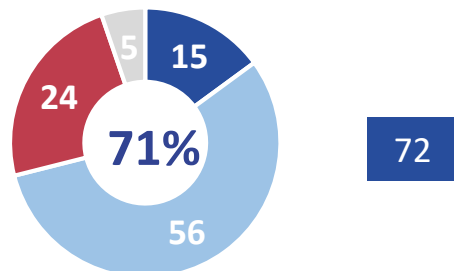


% oui

68

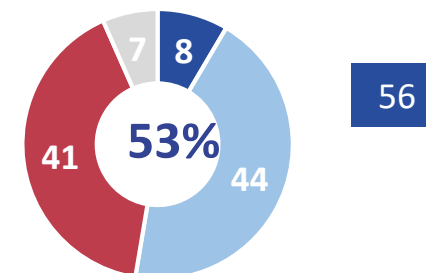


Assurer la continuité des activités



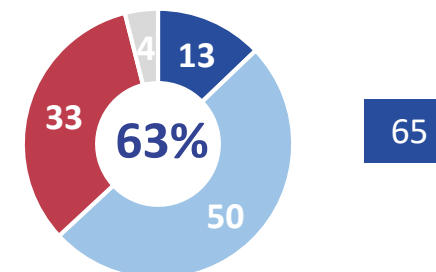
72

Faciliter mon travail au quotidien



56

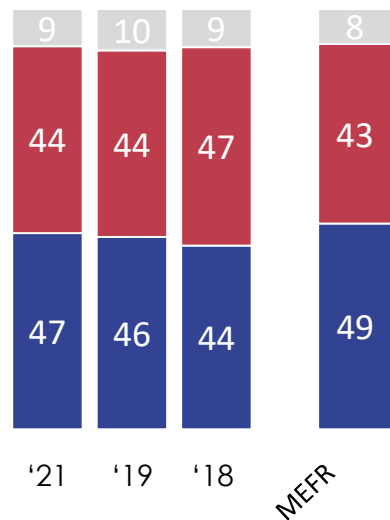
Je me sens bien **informé(e)** sur les **dispositions prises** au sein de ma Direction dans le cadre de la gestion de la crise (%)



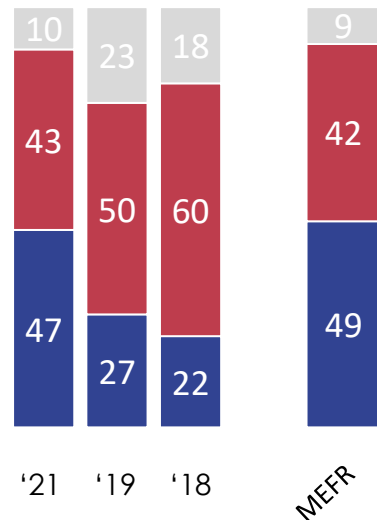
65

2020 : la crise sanitaire à la DGFIP

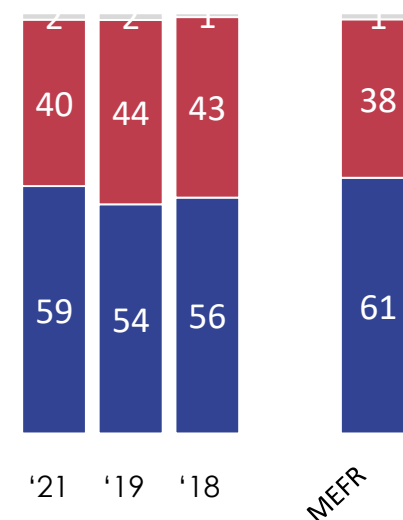
Je dispose d'outils numériques collaboratifs adéquats pour travailler avec des collègues (%)



Mes outils numériques sont adaptés à un travail nomade (en déplacement professionnel, en télétravail) (%)



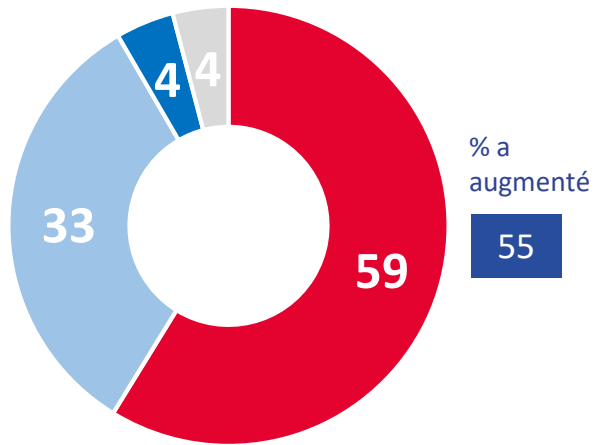
Les équipements informatiques sont bien adaptés à mes missions (%)



■ ST D'accord ■ ST Pas d'accord ■ Ne sait pas

2020 : la crise sanitaire à la DGFIP

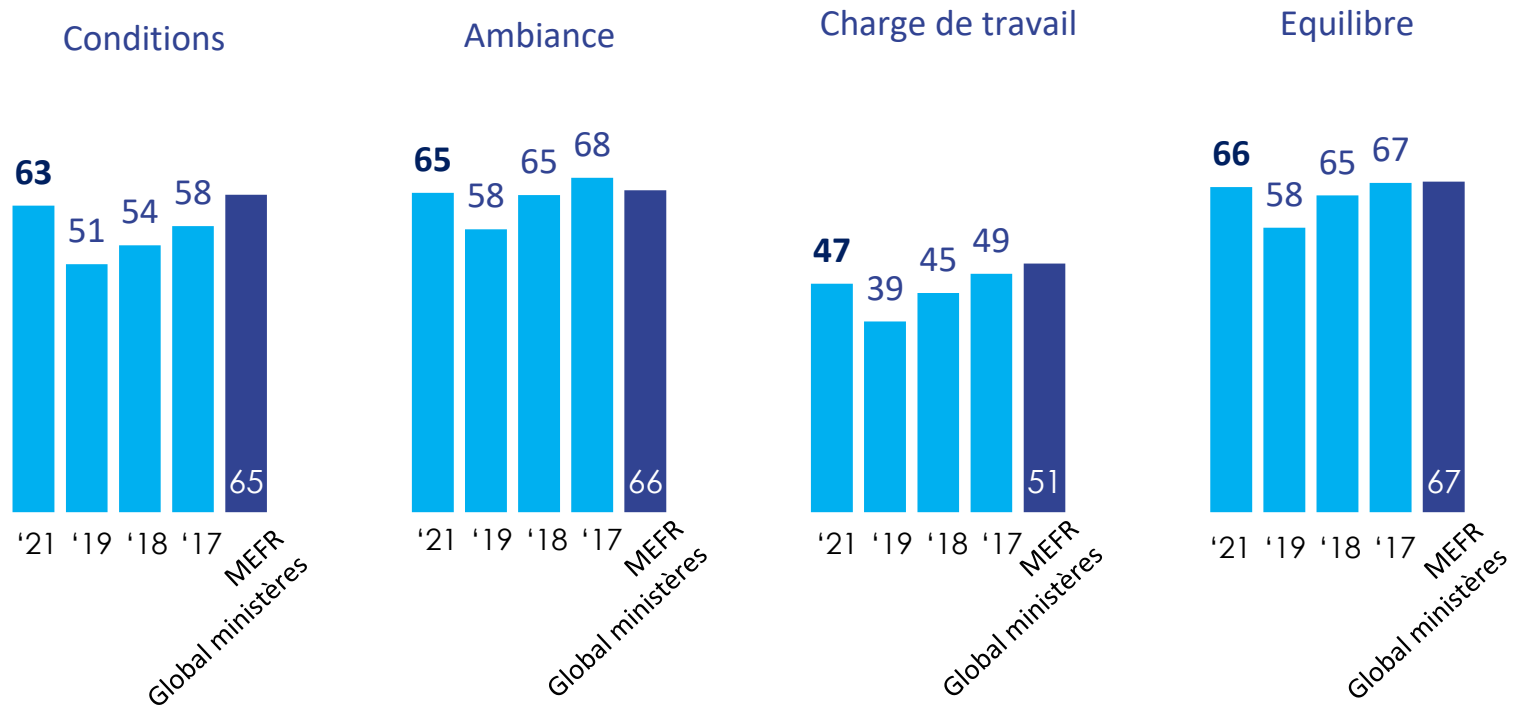
Sur ces derniers mois de crise, j'ai le sentiment que ma charge de travail... ? (%)



- A augmenté
- Est restée stable
- A diminué
- Ne sait pas

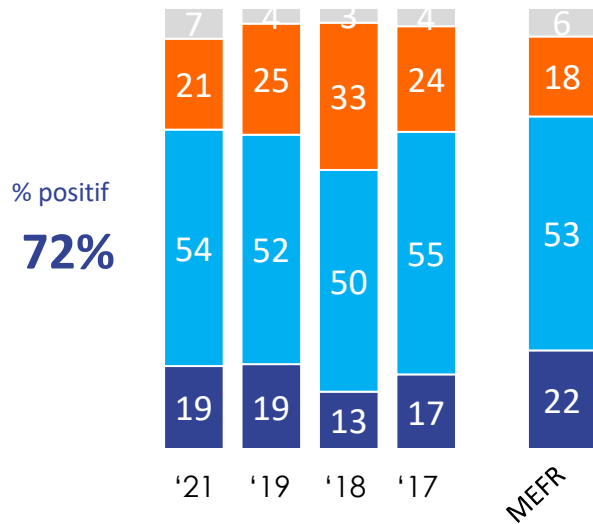
% a augmenté
55

Je suis satisfait de... ? (% d'accord)



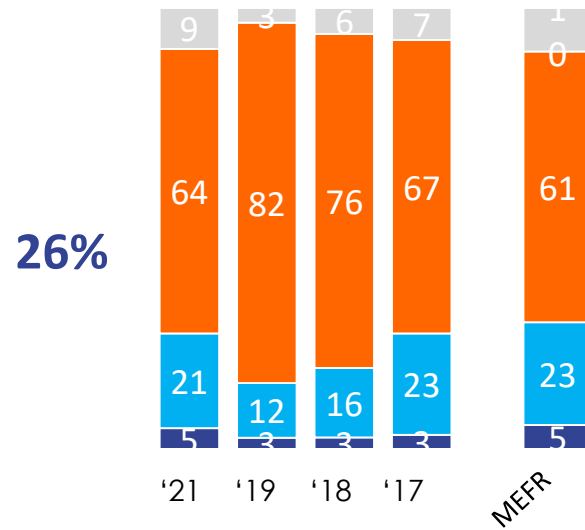
Les perspectives d'avenir

Je suis **satisfait(e)** de travailler au sein des ministères économiques et financiers ? (%)



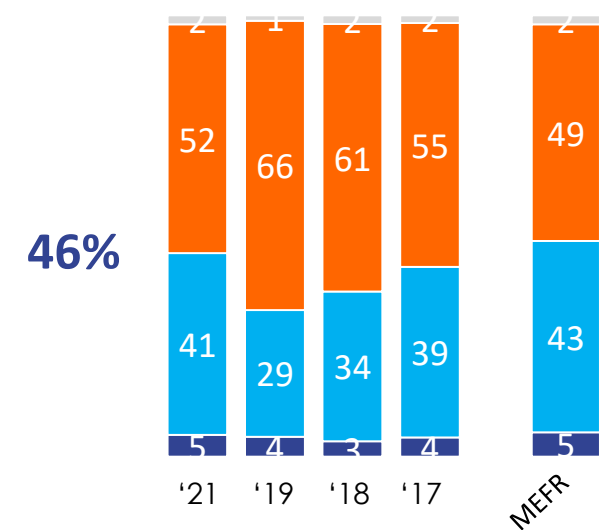
- ne sait pas
- pas satisfait
- assez satisfait
- très satisfait

Je suis **optimiste** sur mon propre avenir au sein de ma Direction ? (%)



- ne sait pas
- pas satisfait
- assez satisfait
- très satisfait

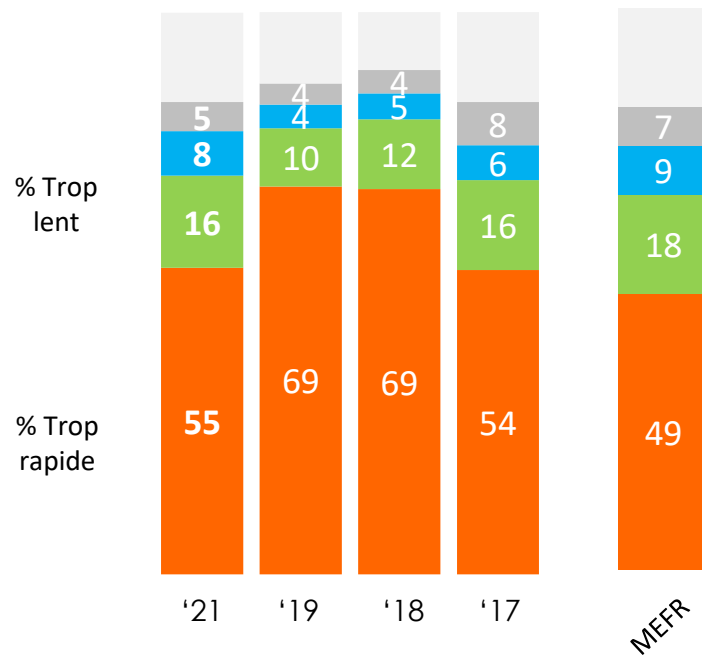
Aujourd'hui, ma **motivation** dans mon travail... ? (%)



- ne sait pas
- diminue
- reste stable
- augmente

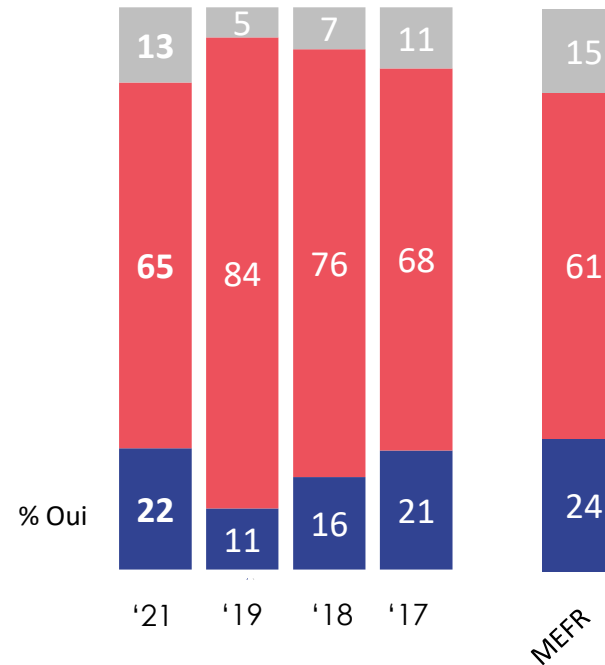
La perception du changement

Le rythme du changement au sein de ma Direction me semble aujourd'hui...? (%)



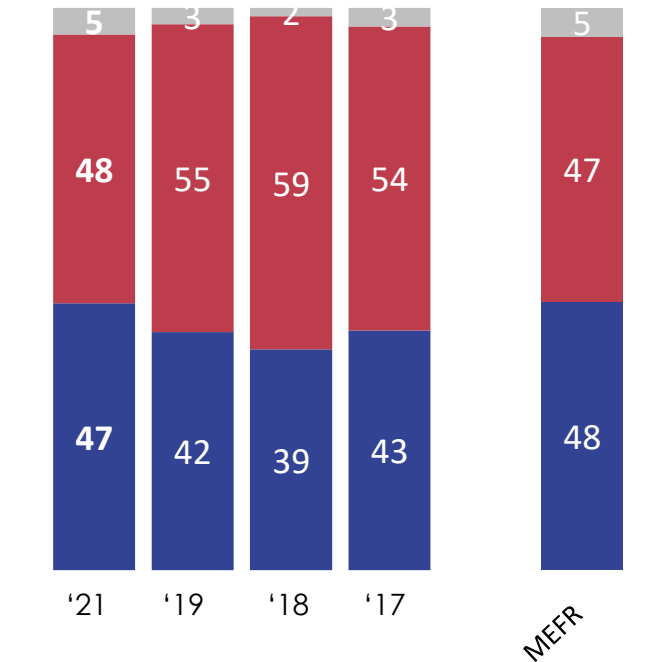
- Trop rapide
- Comme il faut
- Trop lent
- Pas de changement
- Ne sait pas

Ma Direction évolue dans le bon sens ? (%)



- Oui
- Non
- Ne sait pas

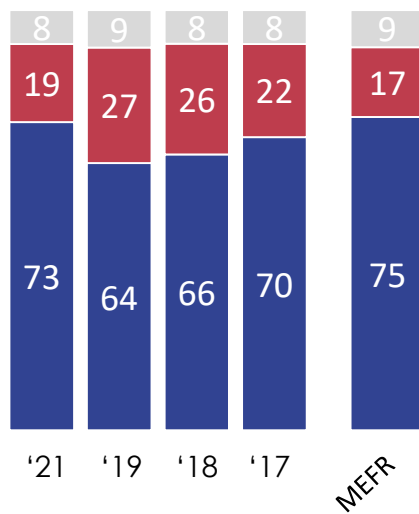
Je suis bien informé(e) sur les réformes et les projets en cours au sein de ma Direction ? (%)



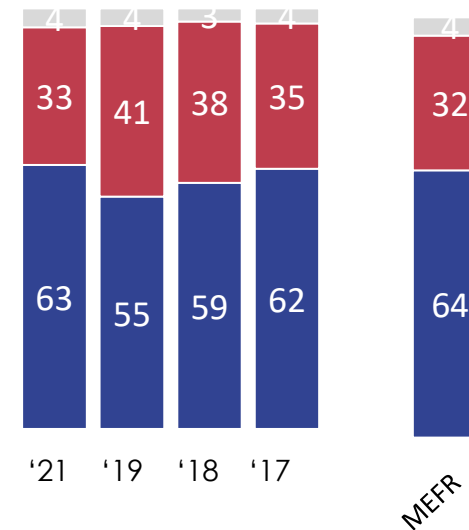
- ST D'accord
- ST Pas d'accord
- Ne sait pas

La qualité de service rendu et le fonctionnement interne

Dans ma structure / service, on délivre un service de bonne qualité aux usagers ? (%)

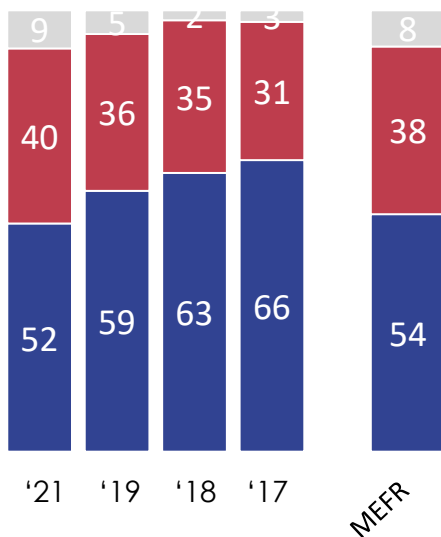


Dans ma structure/service, le fonctionnement est efficace ? (%)

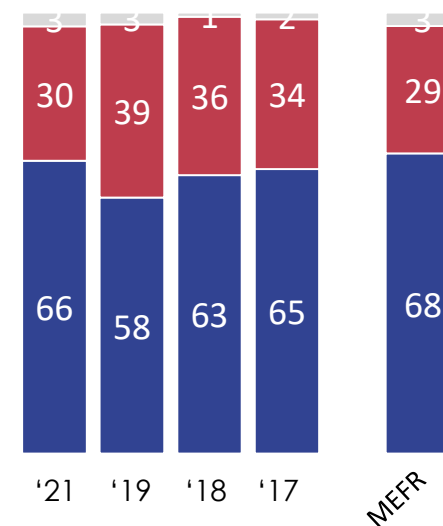


■ ST D'accord ■ ST Pas d'accord ■ Ne sait pas

Je suis satisfait des possibilités de formation (%)

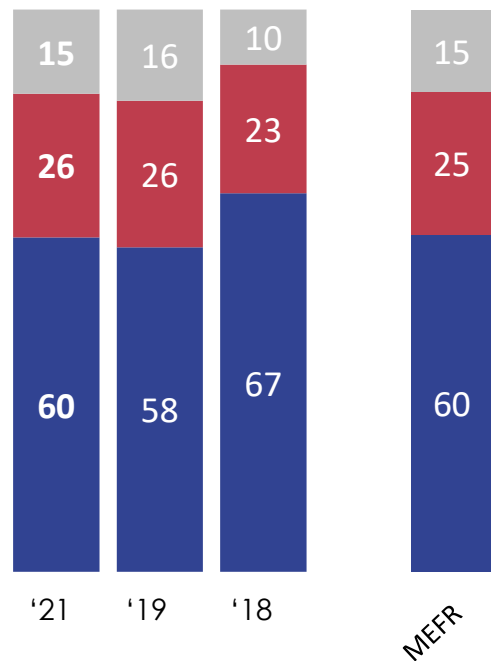


Je suis satisfait du contenu de mon travail (%)

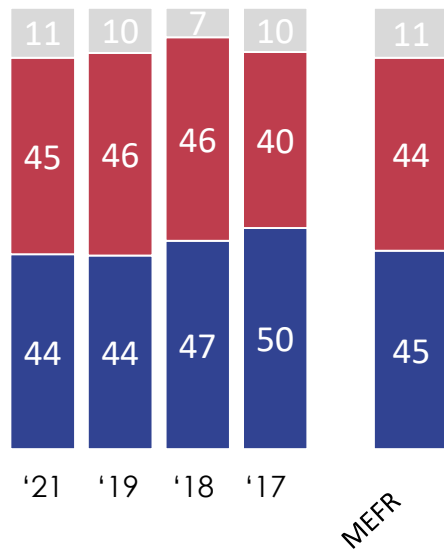


La perception du rôle de l'encadrement direct

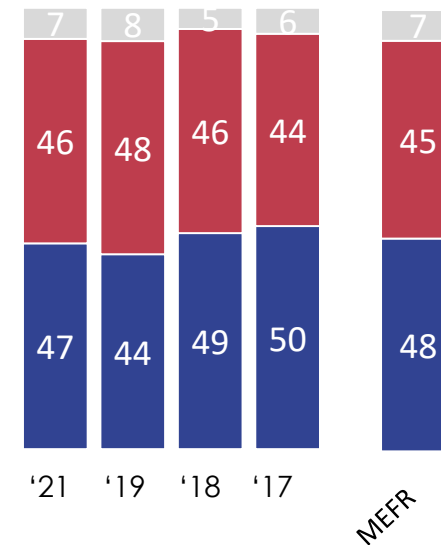
Mon manager est **ouvert au changement et aux nouvelles méthodes** de travail (%)



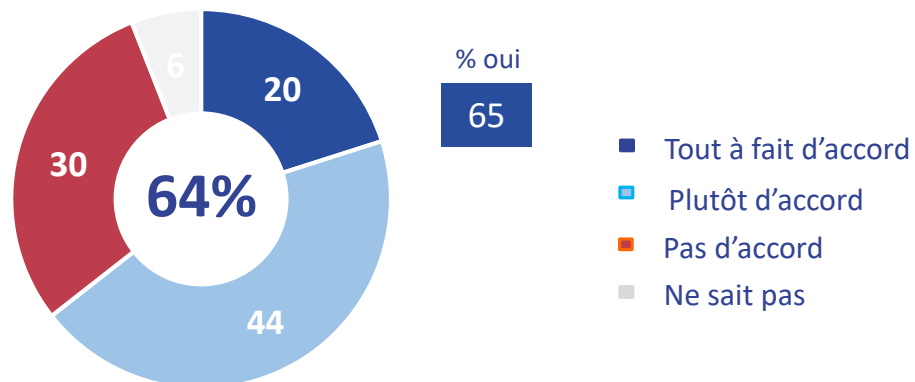
Mon manager s'investit dans le développement de mes compétences (%)



Mon manager me dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de mon travail (%)



Mon manager est à l'écoute... (%)

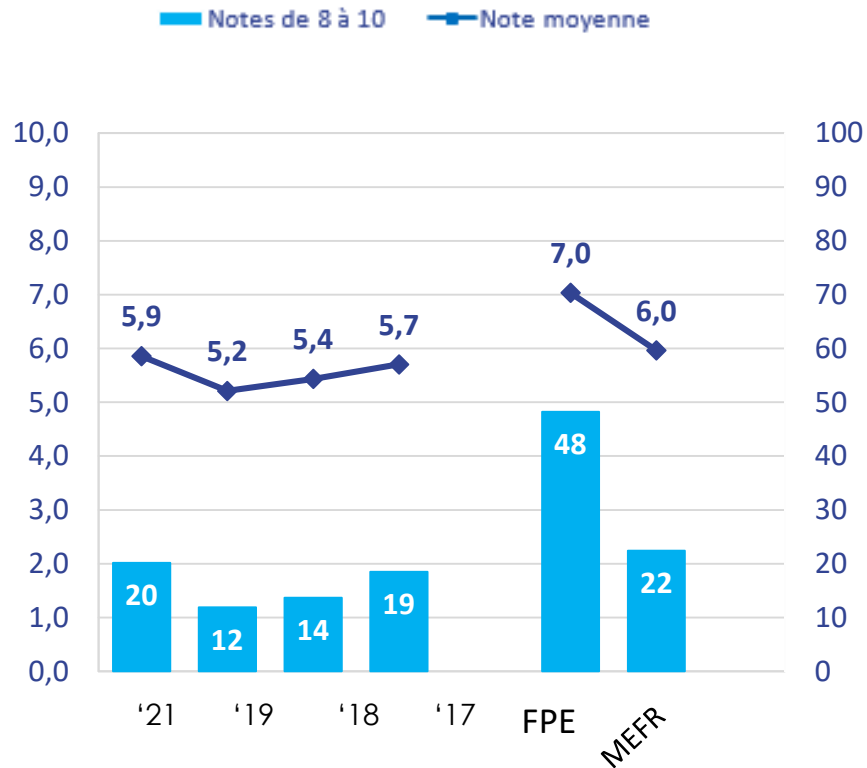


■ ST D'accord ■ ST Pas d'accord ■ Ne sait pas

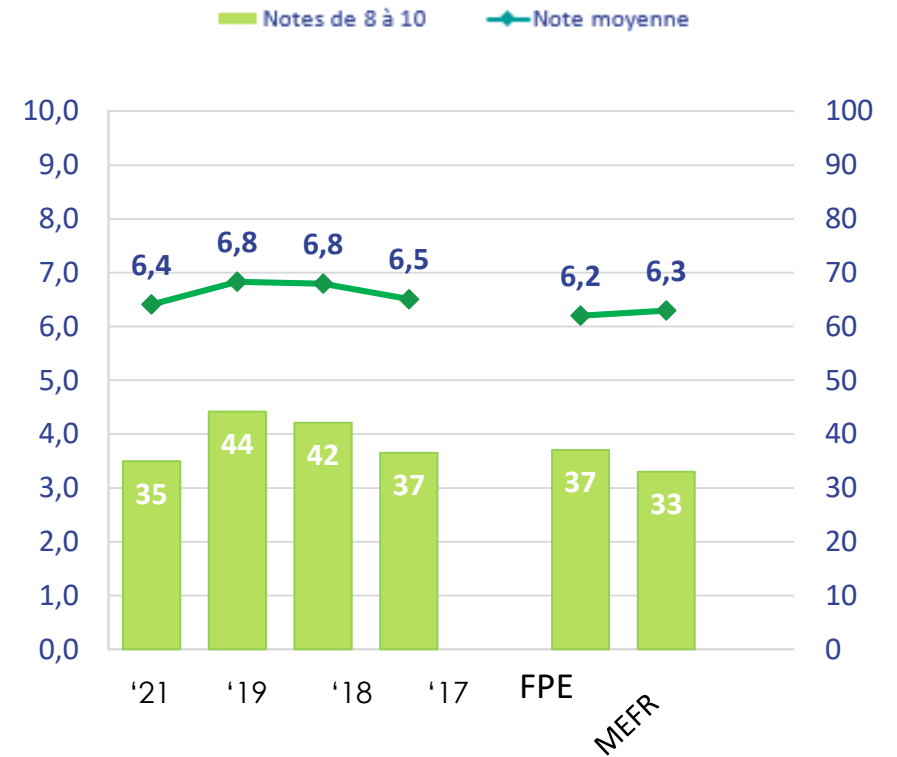
■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Ne sait pas

La qualité de vie au travail

Sur une échelle de 1 à 10, ma qualité de vie au travail est... ?
(1 à 10 + ne sait pas) (%)

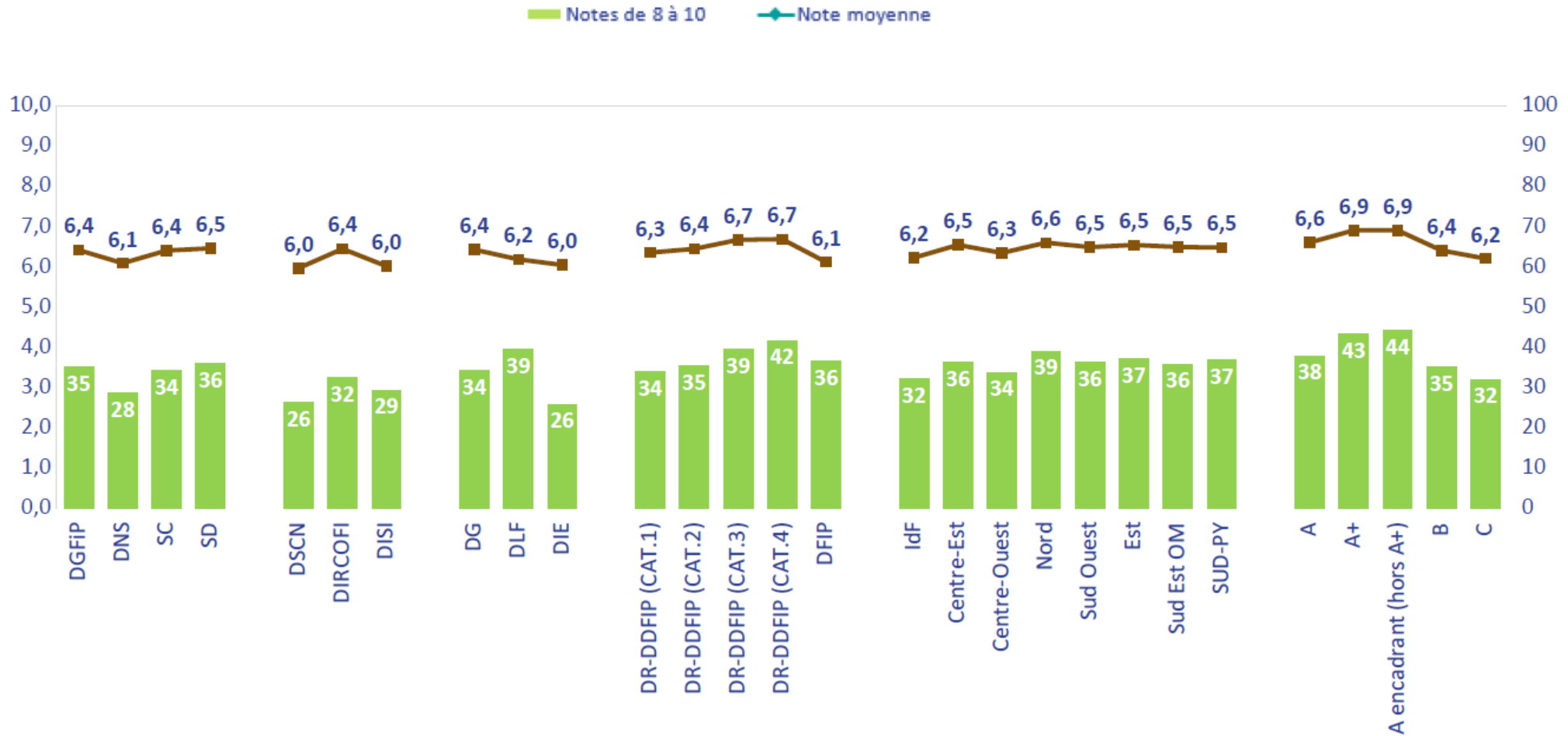


Sur une échelle de 1 à 10, la quantité de stress lié à mon travail est... ?
(1 à 10 + ne sait pas) (%)



Focus sur le stress lié au travail

Sur une échelle de 1 à 10, la quantité de stress lié à mon travail est... ? (1 à 10 + ne sait pas) (%)



Focus sur l'accueil du public

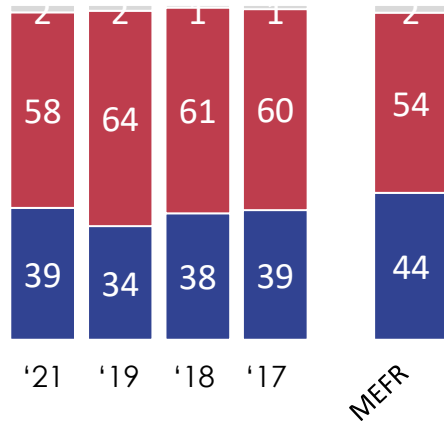
Il m'arrive souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ? (%)



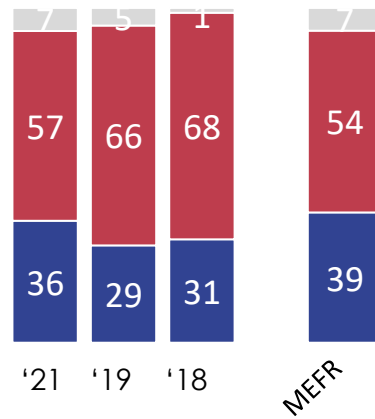
■ Souvent ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne sait pas

Les priorités des agents

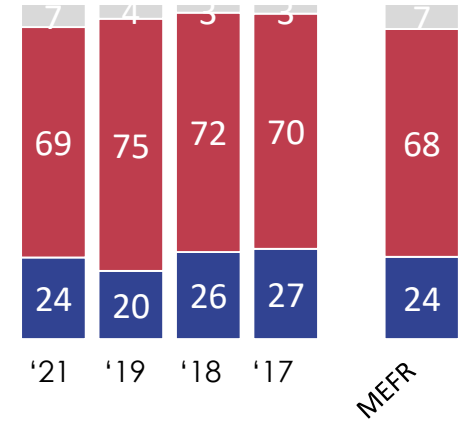
Je suis satisfait de ma rémunération (%)



Je me sens reconnu et valorisé dans mon travail (%)



Je suis satisfait(e) des possibilités d'avancement, de promotion (%)



■ ST D'accord ■ ST Pas d'accord ■ Ne sait pas