

## Que pensez-vous du Prélèvement à la Source ?

**Depuis que le Prélèvement à la Source a été mis en place, les sentiments qui ressortent de la réception sont :**

- l'inquiétude d'une certaine catégorie de contribuables (les personnes âgées et les personnes qui ont de faibles revenus exclues des nouvelles technologies) concernant la généralisation de la déclaration des revenus par internet.
- La difficulté rencontrée par ces mêmes personnes pour se déplacer auprès d'un guichet de plus en plus éloigné de leur domicile (ex de la suppression progressive de la trésorerie de Jarnac).
- La mise en place du PAS : Globalement, le public estime que le système se complique davantage alors qu'il est présenté comme une simplification. On retrouve au guichet un public qui ne dispose pas d'internet ou qui a tenté une mise à jour à partir de l'espace sécurisé mais qui n'y arrive pas.

En résumé, il y a plus de monde au guichet demandeur d'explications et de nouvelles questions auxquelles les agents n'ont pas toujours la réponse.

**Aussi, nous vous proposons de nous faire votre porte-parole en transmettant à notre direction vos réponses aux questions suivantes**

1) Êtes-vous pour la déclaration par Internet ?

oui  non  Pourquoi ?

2) La fermeture suivie du regroupement de services est-il une bonne chose ?

oui  non  Pourquoi ?

3) le PAS vous a-t-il été correctement expliqué ?

oui  non  Que pensez-vous de sa mise en place ?

4) Souhaitez-vous conserver le choix d'un accueil physique avec ou sans rendez-vous ?

oui  non  Pourquoi ?

**N'hésitez pas à vous exprimer au dos de ce document**

