

En réponse à notre déclaration liminaire, le président du CHSCT s'est ému du panorama catastrophiste que nous dressions. Selon lui, la réalité n'est pas aussi délétère et catastrophique. Les indicateurs ne sont pas en chute libre. Ce sont des échanges que nous avons déjà eu à ce sujet (baromètre, TBVS) : pour la direction, les éléments objectifs et les ressentis ne concordent pas.

Bref, malgré sa reconnaissance d'un climat de l'inquiétude, lassitude, découragement, colère, nos propos sont toujours excessifs pour lui.

C'est sa perception, pas la nôtre. Nous avons insisté sur la similitude troublante entre ce qui se passe aujourd'hui à la DGFIP et ce que l'on a pu constater dans le cas de France Télécom. Pour nous, la trajectoire est similaire et forcément inquiétante.

La situation sanitaire, le confinement, en bref, l'année 2020 telle qu'elle s'est déroulée, ont fait ressurgir de notre situation tous les malaises et tous les dysfonctionnements.

M. ROQUES a ensuite balayé la question du débat sur la culture du service public. Pour lui, la période a fait apparaître un besoin de service public évident. La question des moyens, c'est un autre sujet !

*Nous avons réagi en précisant que si l'on peut constater une éventuelle bascule dans la population (pas évidente car **le besoin de service a toujours été présent !**), ce n'est vraiment pas le cas du politique. Les petites sorties telles celle de la ministre de la Fonction Publique, Amélie de Montchalin¹, est tout simplement inentendable !*

S'agissant des suppressions d'emplois, le directeur a bien reconnu la « problématique » du rebasage : cette notion a été une vraie découverte pour les directions locales, pas annoncée au préalable, ni prise en compte dans les « négociations » avec la déléguée au directeur général.

Réjouissons-nous, il y a une contrepartie : le recrutement de deux contractuels (et rapidement en plus !)

Après lecture de la **motion d'alerte pour le SIP de Cognac**, Manuel Métaiche, directeur du pôle Gestion Fiscale, a indiqué que la situation est bien connue en terme d'effectifs, que les difficultés sont connues et des choses sont mises en place (des améliorations sont même déjà constatées).

L'antenne de Barbezieux se retrouve donc en position d'aidant, ainsi de d'autres services du département (PTGC sur la mission foncière, direction sur les RAR...)

Peut-on vraiment s'en satisfaire ? Est-ce normal qu'un service survive uniquement grâce au soutien d'autres services ?

¹ https://mobile.twitter.com/AdeMontchalin/status/1338411797540466692?s=04&fbclid=IwAR1sZoYT3ZvYFrSUWxk9aPxuCv24ruKwmjzHopzGYqrjJCM_XuT4nXbyra8
A regarder à la maison, jusqu'au bout.

Le directeur a rappelé le rôle du management du quotidien : le chef de service dispose de marges de manœuvre. Il doit tirer les conséquences de la réalité du quotidien. Concrètement, si seulement trois agent·es sont présent·es au service d'assiette, le fonctionnement d'un CRT n'a pas de sens. A bons entendeurs !

Point sur la situation sanitaire

Olivier Maitrot, directeur du Pôle Pilotage et Ressources, a présenté la situation : en bref, peu d'évolutions : les consignes de gestion restent identiques, le télétravail toujours fortement incité (10 ordinateurs portables sont en cours de déploiement, 5 autres viennent d'arriver).

Il n'y a pas eu d'alerte récente sur des cas ou des cas contact, malgré quelques inquiétudes.

Concernant les masques tissus reçus récemment (les « Décathlon »), suite à notre demande du 26 novembre concernant leur composition, la préfecture n'a toujours pas répondu. Tout ce que nous savons, c'est qu'ils ont été validés par la Direction Générale de l'Armement. Nous sommes rassurés...

Le directeur a conclu que, jusqu'à présent, nous sommes relativement épargnés, et que nous ne devons pas relâcher nos efforts.

Réaménagement du hall d'accueil du CFP de Barbezieux

Suite à visite sur place de la direction le 26 novembre, les agent·e·s consulté·e·s se sont prononcé·e·s favorablement sur le projet présenté ce jour.

Le coût de la porte d'entrée n'a pas été chiffré encore.

Les représentant·e·s du personnel ont émis l'avis suivant, adopté à l'unanimité :

Le projet présenté recueille l'aval des agent·es et semble en adéquation avec les besoins en terme d'accueil pour ce Centre des Finances Publiques.

Les modifications apportées par rapport au premier projet du SAFI-GIM de Nantes (remplacement des portes coulissantes par des portes pivotantes munis de boutons de porte moletés, suppression d'une cloison pour ouvrir le hall d'accueil) apportent une amélioration de la sécurité et de l'ergonomie de ce hall d'accueil.

Sous les réserves suivantes, les membres du CHSCT valident le projet présenté :

- précisions sur les installations de sécurité, à présenter en CHSCT (caméras, localisation des boutons d'alarme et des sorties de secours)*
- modification de la porte du nouvel accueil (porte coulissante, vitrée) et modalités de fonctionnement de celle-ci*

Le projet pourra donc être présenté à la DG, pour l'étape du financement, qui pourra prendre du temps. Les travaux sont prévus pour le courant de l'été.

Le directeur s'est félicité de la contribution des agent·e·s, qu'il a jugé comme très positive. Il est certain que dès l'on prend la peine d'associer les principaux concernés, les échanges sont souvent constructifs.

Travaux du hall du CFP de Soyaux

Prévus initialement pour les dernières semaines de 2020, les travaux sont reportés début 2021, dans les premières semaines de janvier. L'entreprise ayant allongé le temps de chantier (de cinq jours à trois semaines), la fermeture sera plus longue.

La communication de la direction sera intense (communiqué de presse aux journaux locaux, information des partenaires, dont surtout les buralistes, qui bénéficieront du report des paiements en numéraire, refusés au CFP sur toute la période).

Les documents nous ont été transmis la veille de l'instance, de même qu'aux principaux chefs de service concernés.

La fiche définitive sera communiquée à tou·te·s les agent·e·s du site.

Exécution budgétaire

La totalité du budget du CHSCT est engagée en cette fin d'exercice.

Sont ainsi réalisées les dernières dépenses 2020 (pour 5 500 €) : aménagements de postes sur prescription du médecin de prévention, acquisition de bras support écrans (à demander au service BIL) et renforcement des stocks de masques chirurgicaux.

Questions diverses

La direction a évoqué spontanément la question soulevée lors du dernier CHSCT s'agissant du **service courrier de Soyaux** : des négociations sont en cours avec La Poste sur les contrats de traitement. Concrètement, il s'agirait de faire effectuer par la Poste un pré tri sur des CS créés sur les principaux services du CFP.

Pas d'autres informations, un GT sera mis en place avec les chef·fe·s de service concerné·e·s au moment opportun.

Suite à l'alerte de nos camarades de FO pour une situation de permanence infructueuse dans un EFS, M. Roques a rappelé que les **permanences en EFS**, c'est un engagement de l'État vis-à-vis des CT. Nous rajouterons qu'il a bien fallu faire accepter le NRP et les fermetures des trésoreries de proximité !

M. Roques a rappelé notre mission d'accueil de proximité, nous devons aller au devant des gens. La veille de l'instance, quatre nouvelles labellisations EFS ont été signées.

Pour étoffer notre présence, la DDFIP va donc s'engager, avec le réseau des EFS postales, dans une expérimentation de permanences sur rendez-vous, à distance, par visio ! Les premiers tests auront lieu en janvier 2021.

A noter également que la note de la DG sur la **relation aux usagers** vient de sortir. Notre conception de l'accueil va changer. La direction prépare un GT départemental sur l'accueil au 1^{er} trimestre 2021. Nous en reparlerons !

Nous vous en avons parlé, l'intervention d'une psychologue du travail pour l'animation de **séances collectives d'analyse de la pratique professionnelle** a été validée en septembre. Ces séances devaient avoir lieu au cours du dernier trimestre, mais la situation sanitaire a reporté cette action.

Ces séances sont reprogrammées en janvier et février 2021. La direction transmettra rapidement un nouveau message.

Inscrivez-vous !

Ces séances doivent être vues comme une occasion unique pour les agent·e·s de prendre un temps salutaire de réflexion, hors du temps de travail et de l'ambiance des services, pour échanger, partager, avec des collègues d'autres services, sur notre quotidien au travail.

Nous vous incitons très fortement à vous emparer de cette opportunité, sachant que le groupe décidera des suites qu'il voudra donner à ces échanges (strictement confidentiels, faut-il le préciser !)

Si vous souhaitez en savoir plus, participez à la réunion de présentation avec l'intervenante.

*Ont audio-siégré à ce CHSCT Amélie BLANC (titulaire)
et Céline GROUSSARD (experte)*

Notre équipe CHSCT vous souhaite de belles fêtes de fin d'année
auprès de vos proches si possible,
en prenant soin les un·e·s des autres.

**Rendez-vous en 2021
pour de nouvelles luttes,
pour notre service public et nos conditions de travail.**

solidairesfinancespubliques.ddfip16@dgfip.finances.gouv.fr

Vos représentant·es au CHSCT
Fabienne DARDILHAC, titulaire, secrétaire du CHSCT
Amélie BLANC, titulaire
Nathalie JABLI, suppléante
François POUYDEBASQUE, suppléante
Céline GROUSSARD, « experte permanente »

Nous ne pouvons pas quitter l'année 2020 en repensant, toujours,
à notre camarade Jean-René DAVY, qui nous manque tant.