



Campagne impôt sur le revenu 2023, la réalité est bien loin des annonces...

Évreux, le 3 mai 2023

Communiqué de presse

**Opération tractage devant le centre des Finances Publiques de Vernon
le mardi 9 mai à partir de 9 h.**

Alors que débute la campagne de déclaration pour l'impôt sur le revenu, **Solidaires Finances Publiques** dénonce le sabotage orchestré des Services des Impôts des Particuliers (SIP). Réduction des horaires d'ouverture et des lieux d'accueil, suppression de postes, perte de la qualité du service public : ce sont les usager·e·s qui sont lésé·e·s !

Lorsque Gabriel ATTAL, Ministre de l'Action et des Comptes Publics a présenté la campagne de déclaration à l'impôt sur le revenu, il a déclaré aux usager·e·s : « Poussez la porte de vos centres des impôts, décrochez votre téléphone, faites vivre ce service public... Cette campagne 2023 sera celle de la proximité. ».

Solidaires Finances Publiques continue de dénoncer la mise en place du « Nouveau Réseau de Proximité » qui, contrairement à ce que son nom indique, a conduit au transfert ou à la suppression de 25 services dans le département entre septembre 2020 et décembre 2021, parmi lesquels 4 SIP, réduisant à peau de chagrin les possibilités d'accueil des usager·e·s.

Solidaires Finances Publiques rappelle également que la DGFIP ne cesse de supprimer des emplois depuis des années : ce sont nationalement 21 000 suppressions d'emplois depuis 2012, et localement plus de 200 pour le seul département de l'Eure. De plus, près de 25 % des emplois supprimés le sont dans les SIP.

Le seul but de ces suppressions d'emplois est la réduction des dépenses publiques quoi qu'il en coûte, sans se soucier de l'impact pour les usager·e·s, ni de l'éloignement de leurs services publics. Les suppressions d'emploi, ce sont autant d'agent·e·s qui ne sont plus à disposition des usager·e·s pour les renseigner, leur répondre au téléphone ou les accueillir dans les centres des Finances Publiques. Les usager·e·s sont ainsi confrontés à moins d'écoute, moins de disponibilité des agent·e·s et à un allongement du temps d'attente dans les services, par téléphone, ou via leur messagerie sécurisée.

Alors que l'administration fiscale impose aux usager·e·s de réaliser leurs obligations déclaratives par internet, la casse des services publics de proximité a de profondes conséquences sur les populations dans un département comme l'Eure où tout le monde ne dispose pas encore d'une connexion efficace et où certain·e·s ne maîtrisent pas toujours l'outil informatique.

Pire, le numéro de téléphone communiqué sur les documents fiscaux renvoie à un centre d'appel national, qui est lui aussi saturé et qui se déleste sur les services locaux du département où ont été

initialement prélevés les emplois pour créer ces centres de contacts !

Enfin, c'est d'autant plus compliqué pour les usager·e·s que cette année, la période de déclaration des revenus s'accompagne aussi d'une nouvelle obligation déclarative pour tous les propriétaires : Gérer Mes Biens Immobiliers. Au fil des anomalies, des difficultés techniques, qui accompagnera encore les usager·e·s pour accomplir leurs démarches après la casse des services publics locaux ?

Solitaires Finances Publiques viendra à la rencontre des usager·e·s le mardi 9 mai à partir de 9 h devant le centre des Finances Publiques de Vernon pour les sensibiliser aux difficultés d'exercice des missions des agent·e·s de la DGFIP et à la casse des services publics.

Contact : Aurélie HERKOUS/06.77.13.49.56./ solitairesfinancespubliques.ddfip27@dgfip.finances.gouv.fr.