

DOSSIER COMPLÉMENTAIRE DE PRÉSENTATION DES POINTS DE CONTACT DE PROXIMITÉ

Méthodologie du dialogue social :

Le principe, défini au niveau national, est la production d'un dossier de présentation à l'appui de chaque opération de déploiement du nouveau réseau de proximité (NRP), sauf pour les opérations à implantation progressive (SGC¹, CDL², Accueils de proximité³) pour lesquelles un dossier de présentation est présenté la première année puis actualisé des implantations, au fil de l'eau, les années suivantes.

Le présent dossier constitue le dossier de présentation des accueils de proximité ([espaces France Services](#), EFS) complémentaire au dossier d'ensemble déjà soumis au comité technique local le 11 mars 2020.

Le présent dossier concerne les 3 EFS mis en place début 2021 (3ème vague de déploiement), les 2 vagues ultérieures étant programmées mi-2022 et fin 2022.

En application des dispositions du décret n°2019-1441 du 23 décembre 2019, seuls les comités techniques sont consultés pour l'ensemble des questions afférentes aux projets d'aménagement importants modifiant les conditions de santé et de sécurité et les conditions de travail lorsqu'ils s'intègrent dans le cadre d'un projet de réorganisation de service, par dérogation au 2° de l'article 55 et au 1° de l'article 57 du décret du 28 mai 1982 susvisé ainsi qu'au onzième alinéa de l'article 34 du décret du 15 février 2011.

En d'autres termes, la notion de projet important s'inscrivant dans un projet de réorganisation de service fonde la consultation exclusive du CTL.

Le champ de consultation du CTL porte sur l'ensemble des questions afférentes aux projets d'aménagement importants et ses impacts sur les conditions de santé et de sécurité et les conditions de travail et les mesures de prévention. L'avis des acteurs de prévention (médecin, ISST) est également porté à la connaissance lors de cette instance.

Le CTL exprime un vote sur le projet important qui lui est ainsi soumis.

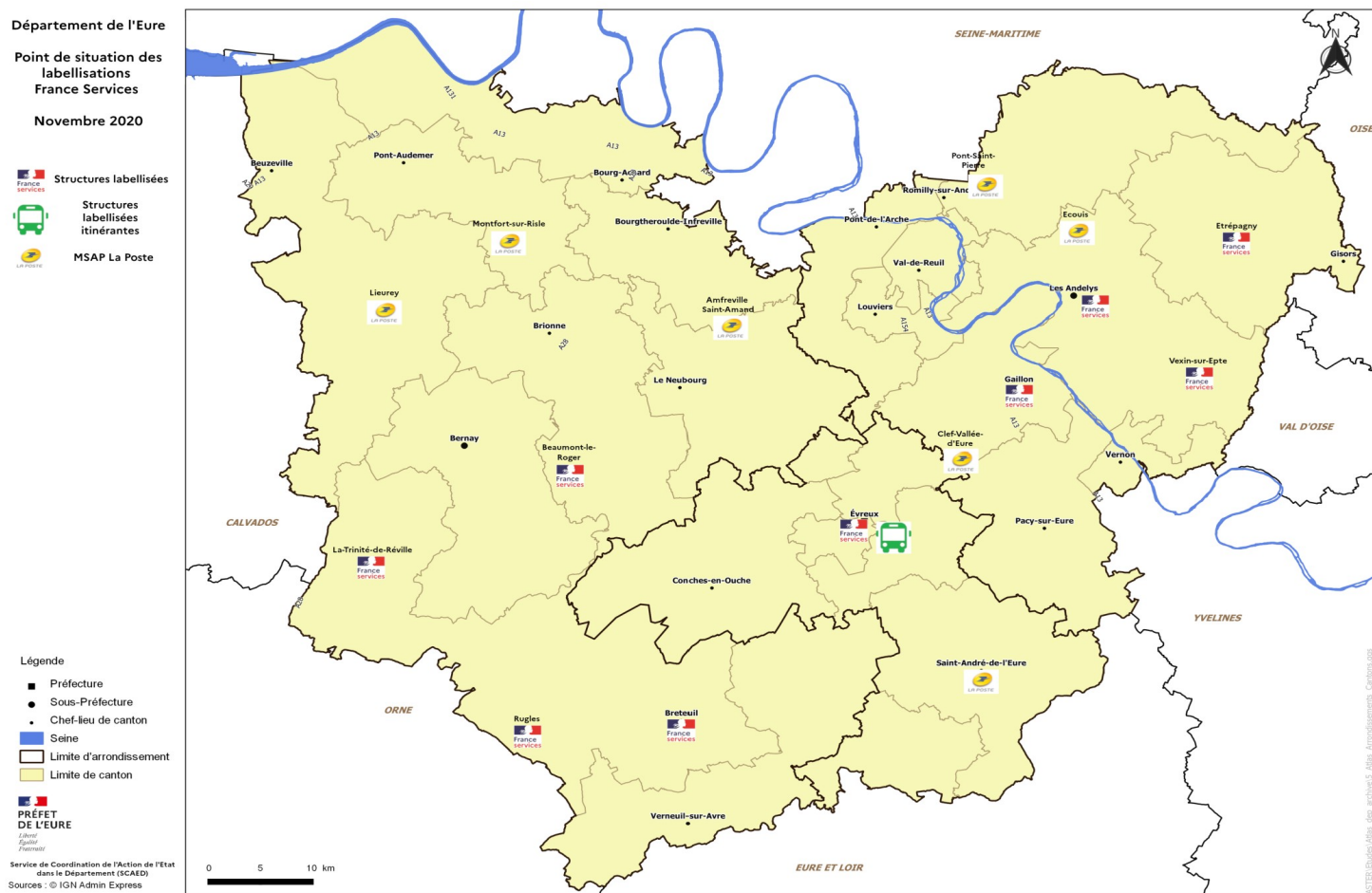
1 Cf. Dossiers de présentation des cinq services de gestion comptable examinés lors des réunions du comité technique local des 15 octobre et 26 novembre 2020.

2 Cf. Dossier de présentation des conseillers aux décideurs locaux examinés lors des réunions du comité technique local des 24 septembre et 15 octobre 2020

3 Cf. Dossier de présentation des accueils de proximité examiné lors de la réunion du comité technique local du 11 mars 2020.

1. LA CARTE ACTUELLE DES ESPACES FRANCE SERVICES

La carte suivante donne l'implantation des espaces France Services à ce jour :



2. LES PROJETS D'OUVERTURE D'EFS

Il convient de rappeler que les projets de nouveaux EFS sont portés par les élus locaux qui les soumettent au Préfet pour obtenir leur labellisation par l'État garantissant la qualité d'accueil des usagers.

Lors du collège des chefs de service déconcentré de l'État du 18 novembre 2020, le Préfet de l'Eure a annoncé les trois projets suivants de labellisation d'EFS au 1^{er} janvier 2021 :

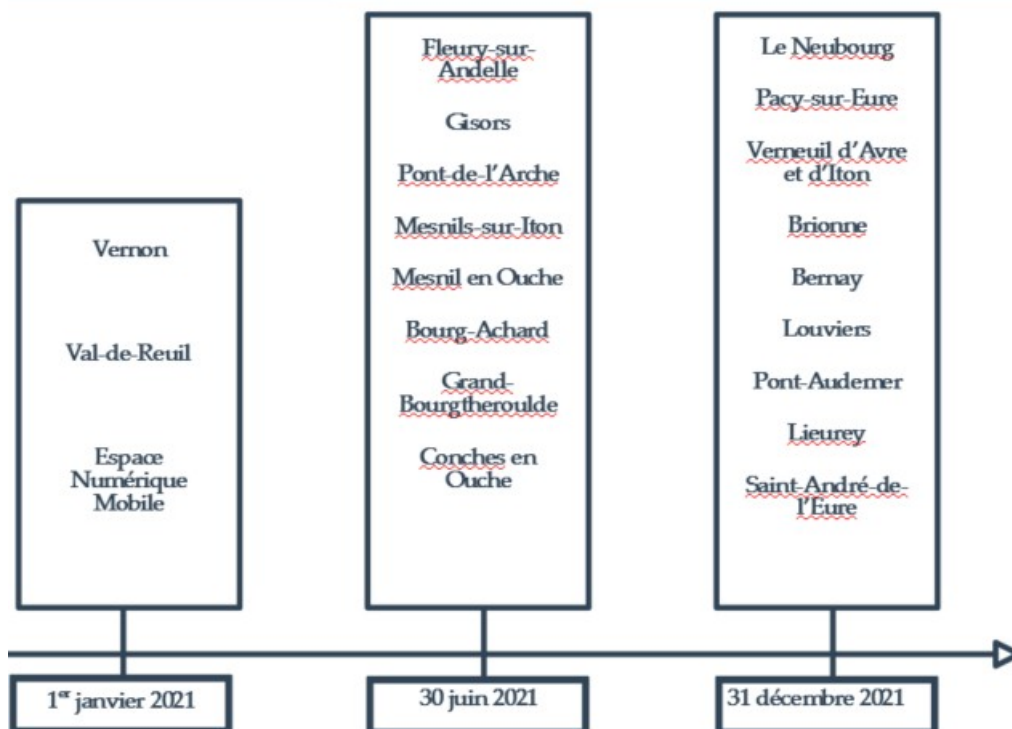
- Vernon ;
- Val-de-Reuil ;
- Espace numérique mobile circulant dans la partie Nord-Ouest du département de l'Eure (circuit en cours de définition ; cf. [celui du bus/EFS d'Evreux Portes de Normandie](#)).

Il a rappelé à cette occasion que les [maisons de services au public](#) (MSAP : cf. carte supra) ont jusqu'au 31 décembre 2021 pour solliciter leur labellisation.

Par ailleurs, les services préfectoraux instruisent actuellement les projets énumérés ci-après dont la planification demeure bien sûr conditionnelle à ce jour :

Point d'avancement du déploiement France Services

Projets de labellisation des EFS en novembre 2020



3. PREMIERS ÉLÉMENTS DE BILAN DE LA CONTRIBUTION DE NOS SERVICES AU FONCTIONNEMENT DES EFS

La partie n°2 de la [Charte départementale d'engagements du nouveau réseau de proximité](#) décrit l'offre de service aux usagers dans les accueils de proximité. Lors du collège des chefs de service déconcentré de l'État du 18 novembre 2020, le Préfet de l'Eure a précisé que ses services devraient disposer début 2021 de données relatives au fonctionnement des premiers EFS ouverts début puis mi-2020.

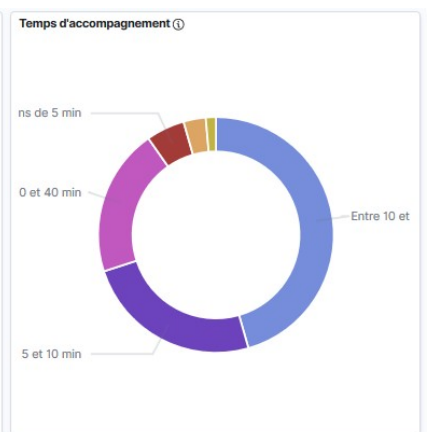
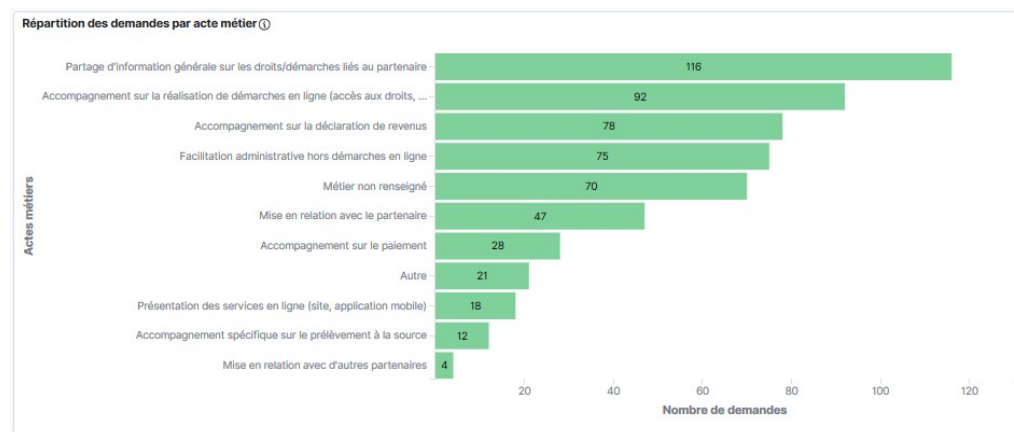
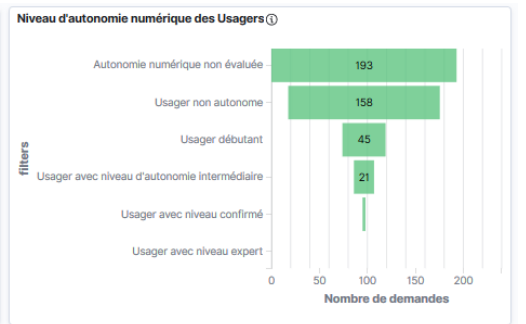
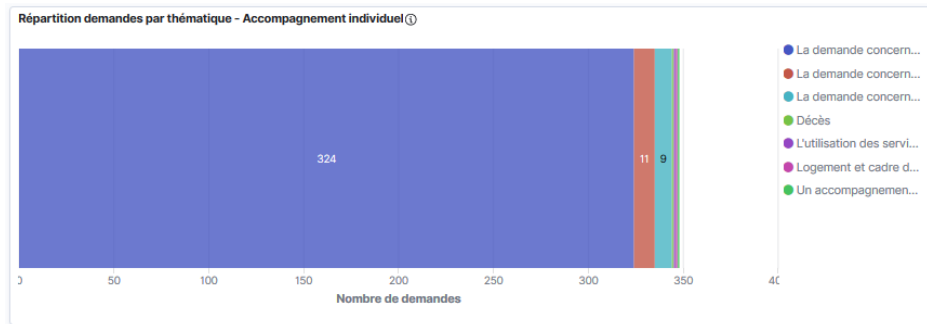
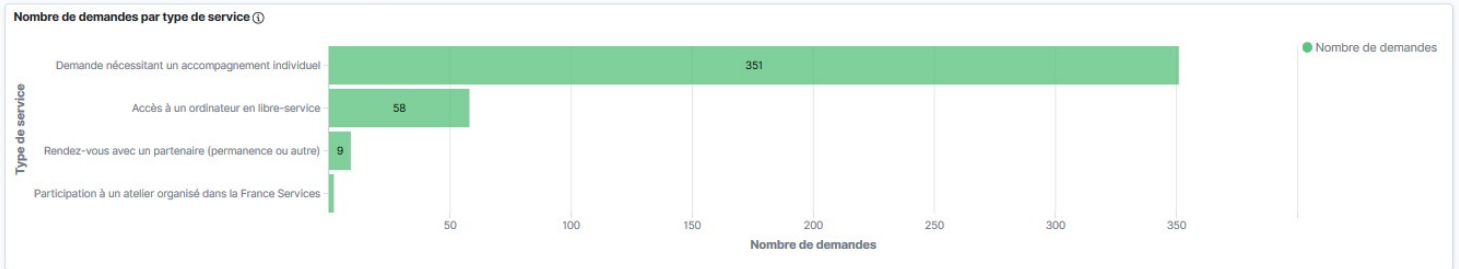
Les services des finances publiques n'ont pas eu beaucoup de rendez-vous à assurer sur place, au sein d'un EFS, depuis le début de l'année 2020 sachant que leurs permanents ont pu répondre directement aux questions simples des usagers, parfois en obtenant préalablement et à distance une précision de leur référent désigné au sein de nos services (un référent sera désigné au sein de chaque service de gestion comptable dès leur création début 2021). Aucune difficulté de mise en œuvre du dispositif déjà présenté au CTL début 2020 n'a été signalée à la direction.

L'annexe n°1 du présent dossier donne les dernières statistiques disponibles relatives à l'activité des EFS déjà ouverts à ce jour dans le département de l'Eure. Elles illustrent la capacité des permanents des EFS à répondre à la plupart des demandes des usagers sans avoir à recourir à un déplacement d'une administration partenaire (cf. annexe n°3) pour assurer sur place un rendez-vous avec les usagers. Par ailleurs, les EFS ont vocation à assurer de plus en plus l'accompagnement numérique des usagers à compter de 2021 (cf. annonces ministérielles du 17 novembre 2020 dans le cadre du plan de relance : [communiqué de presse](#) + [dossier de presse](#)).

Dossier de présentation actualisé au 20/11/2020

Annexe n°1 – Synthèse de l'activité des EFS eurois (source : EFS)

Nombre total de demandes ①	Nombre de France Services ①	Moyenne par jour ①	TOP durée d'accompagnement ①	% demandes satisfaites ①
420	9	2	Entre 10 et 20 min	78%



■ LE VIEIL-ÉVREUX

Le Bus 56 au service des habitants

Le Bus 56 sera présent le lundi 14 décembre, puis le lundi 18 janvier au Vieil-Évreux sur le parking de la mairie. L'agglomération Évreux Portes de Normandie a fait le choix de développer des outils de proximité au service des habitants. Ainsi, le 56 «*Vous tend la main*» sillonne le territoire depuis trois ans afin de donner un premier niveau d'information sur la formation, l'emploi et la création d'entreprise.

Outre sa mission initiale, le Bus 56 bénéficie maintenant de la labellisation France Services et sera désormais en mesure de faciliter le traitement de premier niveau des démarches administratives sur l'ensemble des sujets de la vie courante (famille, santé, impôts, retraite, justice, ou démarches préfecture). Il propose ainsi un bouquet de



Le Bus 56 sera au Vieil Évreux le 14 décembre

services élargi grâce au partenariat institutionnel avec la CAF, la CPAM, la CARSAT, Pôle emploi, La Poste, les comptes publics DDFIP, la MSA, les Ministères Justice et Intérieur, l'AGIRC ARRCO. Il développe à la fois

l'accueil, l'information et l'orientation de premier niveau du public, l'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en ligne et leur mise en relation avec les opérateurs partenaires.

C'est une réponse concrète aux besoins des habitants de l'agglomération en matière d'accès aux droits et aux services publics. C'est aussi une présence de proximité renforcée sur l'ensemble du territoire : 33 communes couvertes sur 36 lieux d'arrêts, représentant 85 % de la population de l'agglomération. Ce service gratuit s'adresse à l'ensemble de la population.

■ Retrouver le calendrier des autres points d'arrêt sur le site EPN Bus 56 Le 56#voustendlamain

Le 8 janvier 2020 a eu lieu à Rugles, l'inauguration du 1er Espace France Services de l'Eure, en présence du Sous-préfet de Bernay, des élus locaux et du DDFIP de l'Eure



■ VEXIN-SUR-EPTE

OUVERTURE.

La Maison de Services s'installe *in 2502*

Implantée dans l'ancienne trésorerie d'Écos, la Maison de Services de Vexin-sur-Epte a ouvert ses portes lundi 17 février.

En ce jour d'ouverture, le chantier n'est pas tout à fait achevé.

La façade se couvre de briquettes, la signalétique manque et, à l'intérieur, l'aménagement des étages se poursuit. Au rez-de-chaussée vous accueillent Camille Kropfeld, Sylvie Guichaix et la postière Manuela. « Ainsi nous aurons deux agences postales communales à Vexin-sur-Epte, comme le maire Michel Jouyet. Une pour le sud, une pour le nord. »

Deux ordinateurs en libre-service et deux bureaux fermés complètent le dispositif. Un troisième bureau permettra, sur rendez-vous, de s'entretenir en visioconférence avec un spécialiste, par exemple un conseiller des impôts de Vernon ou d'Évreux. « En mars, nous allons aussi proposer l'instruction des passeports et des cartes d'identité », ajoute l'édile. À terme, les étages hébergeront les services de l'état civil, le service scolaire et l'urbanisme.

Budget : cent mille euros par an

Le coût des travaux s'élève à 400 000 euros, dont 80% subventionnés par l'État, le Département et la Poste. L'État versera en outre une subvention de fonctionnement de 30



La Maison de Services accueille le public depuis le 17 février.

000 euros par an et la Poste de 12 000 euros, sur un total annuel estimé à 100 000 euros.

Pour la petite histoire, l'établissement devait d'abord s'appeler, au plan national, Maison de Services au Public, puis Maison France Services, mais l'acronyme MFS a été abandonné car il se prête à des plaisanteries grivoises. L'appellation devrait finalement être « France Services » en juin prochain. À terme, un « bibliobus » pourrait permettre de toucher les populations les plus éloignées.

EN PRATIQUE

Outre la Poste, neuf administrations et opérateurs publics sont représentés : Caisse d'allocations familiales, ministères de l'Intérieur, de la Justice et des Finances, Caisse primaire d'assurance maladie, Caisse nationale d'assurance vieillesse, Mutualité sociale agricole, Carsat et Pôle emploi.

Horaires : lundi de 13 h 30 à 17 h, mardi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h, mercredi

de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h, jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 19 h, vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30, samedi de 9 h à 12 h.

Mêmes horaires pour la Poste, sauf fermeture le mercredi après-midi et le jeudi à 17 h 30 (au lieu de 19 h).

Adresse : 25 Grande-Rue, Écos, 27630 Vexin-sur-Epte,

Contact : 02 32 53 70 18 ou msac@vexin-sur-epte.fr

VIDÉOS. À Étrépnagny, le 1er Relais de services au public de l'Eure est devenu Maison France Services

Le ministre Sébastien Lecornu a inauguré la Maison France Services de la Com'com du Vexin Normand à Étrépnagny. Il a pu tester la visioconférence avec un agent de Pôle emploi.

Publié le 31 Jan 20 à 16:08



Le ministre Sébastien Lecornu s'est essayé à la visioconférence, un dispositif qu'offre désormais la Maison France Services de la Communauté de communes du Vexin Normand à Étrépnagny. (©L'Impartial)

Depuis le 1er janvier 2020, le **département de l'Eure** compte sept **Maisons France Services**, dont une à **Étrépnagny**.

Sous-préfète, sénateurs, députés, conseillers départementaux et maires étaient présents **vendredi 24 janvier 2020** pour accueillir **Sébastien Lecornu**.

Le ministre en charge des collectivités a lui-même coupé le ruban tricolore officialisant la **labellisation** de l'espace communautaire du **Vexin Normand**.

« Le prolongement d'un travail de longue date »

Pour **Perrine Forzy**, la présidente de la Com'com du Vexin Normand, « ce label France Services est l'aboutissement ou le prolongement d'un travail entamé de longue date ».

Elle en a rappelé les principales étapes.

- En 2014, l'ex-Communauté de communes du canton d'Étrépnagny ouvre le 1er Relais de services publics de l'Eure.
- En 2015, le Conseil départemental de l'Accès au droit devient partenaire et crée un Point d'Accès au Droit dans ces murs.
- En 2016, le Relais se voit labelliser Maison de services au public (MSAP).
- En 2017 avec la création de la Communauté de communes du Vexin Normand, la MSAP devient communautaire.
- En 2020, parce qu'elle remplit les nombreux critères d'éligibilité, la MSAP est labellisée France Services.

LA MADELEINE.

Sébastien Lecornu inaugure la Maison France Services

Ne l'appellez plus Maison de services au public (MSAP) mais Maison France Services.

La structure, regroupant sous le même toit un panel de services publics et de permanences d'associations, a reçu le tout nouveau label des mains du ministre eurois des Collectivités territoriales, Sébastien Lecornu, lundi.

Ouverte sous l'impulsion de la municipalité, qui voulait « faire revenir les services publics à La Madeleine » pour assurer « l'égalité d'accès » des citoyens à toutes les démarches administratives, la MFS accueille trois agents d'Évreux Portes de Normandie et un agent du centre social de La Madeleine

« Le niveau de formation de ces agents n'aura rien à voir avec les MSAP, garantit Sébastien Lecornu. Ils doivent être polyvalents et pouvoir répondre à toutes les demandes

des usagers de façon précise. Le label pourra être retiré si la qualité du service n'est plus assurée. »

Une vingtaine de visites par jour

Depuis l'ouverture du relais de services publics rue Joliot-Curie en juin, 3 145 visites ont été dénombrées, dont 91 % d'habitants du quartier. Selon le maire d'Évreux, les questions abordées touchent en priorité aux droits sociaux, aux droits des étrangers et à l'emploi.

« C'est un message d'espoir et d'avenir que nous voulons porter auprès des usagers, a précisé Guy Lefrand, pour que personne ne se sente oublié. »

L'État finance la création ou la transformation de ces établissements à hauteur de 200 millions d'euros, d'ici à 2022.

Dans l'Eure, 17 MSAP existent déjà, dont sept doivent obtenir le label Maison France Services. Les territoires ruraux et les



Sébastien Lecornu (au centre) était à La Madeleine, entouré entre autres de Guy Lefrand, du préfet Thierry Coudert et de la députée Séverine Gipson.

quartiers politiques de la ville sont prioritairement visés pour implanter ces structures.

Assurance maladie, assistance juridique...

À La Madeleine, le relais regroupe une série de partenaires en son sein : CAF, CCAS,

Mission locale, mais aussi Planning familial, Femmes en action, Service habitat jeunes, Associa-

tion des familles de traumatisés crâniens... Un écrivain public et la greffière de la Maison de la justice et du droit, ainsi que l'association de conseil juridique Avede-Acje assurent également des permanences.

Les locaux composés d'un hall d'accueil et de bureaux, ainsi que d'une petite salle de visioconférence, abritent plusieurs postes informatiques sur lesquels les usagers pourront, aidés par trois agents d'accueil polyvalents et un agent du CCAS, accomplir leurs démarches.

« Notre rôle est de les réceptionner, les assister sur les points numériques, et les orienter vers un partenaire si besoin, expliquait Christine Raulin, l'une de ces agentes, en juin. Il faut que chaque personne qui vient nous voir reparte avec une solution. »

Claire H.

Des services publics de retour

Social. La Maison France services a été inaugurée hier lundi, dans le quartier de La Madeleine, en présence du ministre (LREM) Sébastien Lecornu.

Faire revenir les services publics là où il n'y en avait pas, ou là où ils avaient disparu... Tel est le principe des Maisons France services, créées lors de la crise des Gilets jaunes, au lendemain du Grand débat national. Six mois après son ouverture, le Relais des services publics de La Madeleine a été labellisé Maison France services, répondant ainsi à une charte de qualité. Le local a été inauguré hier lundi, en présence du ministre (LREM) chargé des Collectivités territoriales, Sébastien Lecornu. Comprendant des bureaux, un espace numérique en accès libre et une salle de visioconférence, la structure accueille plusieurs permanences hebdomadaires et gratuites : la Caisse d'allocations familiales (Caf), l'Assurance maladie (CPAM), le Centre communal d'action sociale, la Maison de la justice et du droit, la Mission locale, l'association Femmes en action, un écrivain public, le Planning familial, l'aide aux étrangers, l'association des familles de traumatisés crâniens (AFTC)...

« Polyvalence »

Tenue par quatre agents recrutés par l'Agglomération, la structure a permis de faciliter les démarches administratives des habitants du quartier, qui constituent l'immense majorité (91 %) des usagers. Les prin-



Le ministre Sébastien Lecornu a insisté sur le rôle des agents (photo : V. F/PN)

cipales demandes portent sur « les droits sociaux, les droits des étrangers et l'emploi », énumère le maire (LR) **Guy Lefrand**, heureux de voir se concrétiser un projet porté par l'Agglomération et l'État. Le ministre, de son côté, insiste sur la qualité de la formation des agents. « Le succès repose sur leur capacité à être polyvalents », a appuyé **Sébastien Lecornu**. L'État finançant d'ailleurs l'équivalent d'un emploi par maison (un forfait de 30 000 €).

En fin d'année dernière, le Premier ministre Édouard Philippe avait annoncé l'ouverture, dès janvier 2020, de 460 Maisons destinées à maintenir les services publics sur tout le territoire. L'objectif est d'avoir, d'ici à 2022, au moins un site labellisé

France Services par canton, c'est-à-dire « à moins de trente minutes du domicile », précise le ministre. Dans l'Eure, les 17 maisons de services au public (MSAP) devraient progressivement être transformées en Maisons France services. Elles sont déjà sept dans ce cas. Celle d'Évreux est la première située dans un quartier prioritaire de la politique de la Ville.

V. F.

INFOS PRATIQUES

Maison France Services : 1, rue Joliot-Curie (immeuble Acacia). Ouverture le lundi, de 10 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 19 h ; du mardi au jeudi, de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 19 h, et le vendredi, de 9 h à 14 h. Contact : 02 32 31 72 02.

Paris Normandie
21/01/2020

**Labellisation des espaces France Services**
Rappel du contexte et des grands principes

Un socle commun de 9 partenaires obligatoires



Deux agents polyvalents présents en permanence



30 critères minimaux à respecter pour la labellisation

- ✓ Ouverture : 24 heures hebdomadaires minimum répartie sur 5 jours
- ✓ Formation minimale des agents
- ✓ Équipements disponibles (ordinateur, scanner, etc.)
- ✓ Espaces de confidentialité
- ✓ Accessibilité PMR
- ✓ Signalétique
- ✓ Outils de suivi statistiques
- ✓ Rapport d'activité et comité de pilotage annuels
- ✓ Etc.



France Services Temps d'accès par département

Localisation des France Services
par commune au 06/02/2020

- France Services localisée à la commune (7 dans ce département)

Temps d'accès routier moyen à France Services en heure pleine en minutes, par commune

- 40 et plus
- de 30 à 40
- de 20 à 30
- de 10 à 20
- moins de 10

Repères

- ◇ Préfecture
- ◇ Sous-préfecture
- Limite de canton/pseudo-canton



ANCT Pôle analyses et diagnostics territoriaux • Cartographie • 4/2020
Sources : ANCT 2020, Insee METRIC 2019
Traitement : Observatoire des territoires • Fond cartographique IGN 005.2019

DOCUMENT DE TRAVAIL

EURE (27)

Situation début 2020 (avant 2ème vague de déploiement d'EFS mi-2020)

