

	<p>Local Syndical : CFP de Châteaulin 5, Place de Kerjean CS 90055 29150 Châteaulin</p> <p>solidairesfinancespubliques.ddfip29 @dgfip.finances.gouv.fr</p>	
---	--	---

Le 24 avril 2020

**Conférences audio direction / organisations syndicales**  
**jeudi 23 avril (CTL)**

Militant-e-s présent-e-s pour Solidaires Finances Publiques : Sylvie BACHEROT, Stéphane DOUET.

Mme Brigant indique que notre département connaît une activité déjà bien dense en ce début de campagne IR.

Pas de remontée d'incidents ou d'agressivité des usagers.

Depuis lundi 20 avril, plus de 2 000 appels téléphoniques dans les SIP. Autant de e-contacts. 53 appels téléphoniques sur RDV traités et 325 déjà positionnés.

Au niveau des trésoreries, plus de 250 appels téléphoniques.

Les plates-formes nationales ont demandé l'appui d'agents des DDFiP afin de faire face à l'afflux d'appels. 2/3 agents de la DDFiP du Finistère sont concernés.

Mme Brigant indique avoir communiqué avec la presse départementale à propos du déroulement de la campagne IR.

Concernant l'ordonnance sur la ponction de 10 jours de congés / RTT pendant la période de confinement, Mme Brigant est dans l'attente du cadrage national.

Plusieurs remarques et questions des organisations syndicales font jour.

**Agents en présentiel supérieur à la moyenne nationale**

Mme Brigant admet que la DDFiP du Finistère se situe au-dessus de la moyenne par rapport au nombre d'agents présents dans les services. Des consignes ont été données aux chefs de service afin de ne pas surdoter les SIP en présentiel.

Néanmoins, Mme Brigant estime que, compte tenu de la forte activité liée à la campagne IR dans notre département, le nombre d'agents en présentiel est forcément important.

Mme Brigant considère que la présence de 40 % dans les services ne doit pas être considérée comme une limite ou un plancher. Le nombre d'agents en présentiel doit être mesuré à l'aune de la distanciation physique nécessaire et des activités à réaliser.

### Annonce de Darmanin d'un accueil physique à partir du 11 mai

Mme Brigant fait référence à la conférence audio entre le DG et les organisations syndicales où M. Fournel a modulé les propos tenus par le Ministre.

Mme Brigant, pour sa part, ne souhaite pas anticiper un éventuel accueil physique après le 11 mai.

### Organisation des services à partir du 11 mai

Mme Brigant indique que la centrale, comme la direction, commence à étudier un mode opératoire post confinement mais elle ne souhaite pas développer ses axes de réflexion ce jour.

Mme Brigant est consciente que tous les agents ne pourront pas reprendre le 11 mai. Cela devra se faire de façon lissée dans le temps.

Les absences après le 11 mai (agents fragiles, garde d'enfants) seront cadrées par une note nationale. Mme Brigant n'est pas en mesure de donner plus d'information à ce jour.

### Traitement des anomalies du fond de solidarité

Le traitement des anomalies des demandes du fond de solidarité pour les entreprises est réalisé par la cellule d'appui et des vérificateurs. Les SIE ne sont pas sollicités.

### Moyens de protection

Mme Brigant indique qu'il n'est toujours pas possible de se procurer des lingettes.

Concernant le gel hydroalcoolique, M. Haumont nous informe d'une livraison d'ici la fin de la semaine (normalement) de 48 bidons de 5 litres.

M. Salaun précise que 2 livraisons de masques chirurgicaux ont été effectués :

- 2 000 masques dont 50 pour la DGCCRF et 100 pour la DISI.
- 6 000 masques dont 400 pour la DGCCRF et 250 pour la DISI.

A ce jour, il reste 6 500 masques en stock à la DDFiP du Finistère.

**Solidaires Finances Publiques** demande s'il est prévu de fournir des masques alternatifs aux agents tel que cela a été annoncé par le président de la République ?

Mme Brigant indique que cela dépend d'une décision qui sera discutée au niveau national et n'a aucune information à fournir à ce sujet.

Elle précise que les masques chirurgicaux sont réservés aux agents qui accueillent du public, régisseurs, Berkani.

Concernant le nettoyage des locaux, il a été demandé des prestations supplémentaires à la société SAMSIC (nettoyage des points de contact). Les agents Berkani ont été sollicités pour reprendre le travail sur la base du volontariat (toutes ont acceptées).

### Information sur les mutations

Mme Brigant n'est pas en mesure de fournir des renseignements sur les dates des mouvements nationaux de mutation. Néanmoins, elle nous indique que les mouvements locaux pourrait être annoncés mi-juillet.

**Solidaires Finances Publiques** indique que les agents souhaitent plus de visibilité à propos du nouveau réseau de proximité afin de se positionner lors des mouvements locaux.

Mme Brigant est consciente de cette problématique mais n'a pas d'information sur une éventuelle mise en retrait du NRP. Elle indique que les mouvements locaux seront compliqués à appréhender pour les agents.

#### Double écran pour les agents en télétravail

Des agents en télétravail demandent à utiliser un double écran (ordinateur portable + l'écran de leur poste de travail).

Mme Brigant indique qu'elle va y réfléchir, mais M. Haumont signale qu'il y a des contraintes techniques (connectique) liées à cette demande.

#### Retard dans le traitement des demandes de remboursement des frais de mission

Mme Brigant admet des retards dans le traitement des demandes de remboursement des frais de mission qui s'explique par le contexte actuel de crise sanitaire et la désorganisation qui l'accompagne.

**Solidaires Finances Publiques** interroge la direction sur le nombre d'ordinateurs et de téléphones portables qui ont été déployés aux agents en télétravail ? Ainsi que la possibilité de déployer les ordinateurs de stagiaires de l'ENFIP ?

M. Haumont indique que 150 ordinateurs portables (neufs, salles de formation...) ont été alloués. La direction est en attente d'une dotation nationale de 11 ordinateurs portables.

M. Haumont nous informe que 40 téléphones portables ont été commandés et distribués aux agents. La direction a commandé 15 téléphones de plus et attend une dotation nationale de 10 téléphones.

Mme Brigant indique qu'effectivement les stagiaires pourraient arriver dans les services avec les ordinateurs portables de l'ENFIP.

**Solidaires Finances Publiques** indique également que des agents en télétravail s'inquiètent de devoir rester dans cette situation des semaines voire des mois. Entre télé-travailler 1 jour par semaine, et rester en télétravail pendant une très (trop) longue période, la donne n'est pas la même, et cela risque de provoquer de la souffrance au travail chez certains. Notre organisation syndicale sera particulièrement vigilante au respect de bonnes conditions de travail durant cette période compliquée.

**Solidaires Finances Publiques** demande à la direction si elle a sollicité le soutien de la Dircofi dans le cadre de la campagne IR ?

Mme Bouvet confirme que la direction a sollicité l'aide de la Dircofi. 3 vérificateurs Brestois pourraient intervenir afin de traiter l'APRDV et les e-contacts.

Il y a tout de même une incertitude car la Dircofi a aussi été sollicitée pour renforcer les centres de contact nationaux confrontés à un nombre d'appels très dense (du niveau de la mise en place du PAS).

**Solidaire Finances Publiques** demande à la direction d'inclure le CDIF dans le chiffrage des services devant assurer des missions prioritaires dans le cadre du PCA.

Mme Brigant nous indique que le CDIF ne réalisait pas de missions considérées comme prioritaires par la centrale au début du confinement. Cela n'est plus le cas à l'heure actuelle. Il sera donc ajouté au PCA.

Mme Bouvet précise que tous les travaux avant l'échéance D4 ne pourront pas être réalisés et des rôles supplémentaires devront être envoyés aux contribuables.

Prochaines conférences mardi 28 avril. CHSCT le matin et CTL l'après-midi.