Local Syndical :
CFP de Châteaulin
5, Place de Kerjean
CS 90055
29150 Châteaulin

solidairesfinancespubliques.ddfip29@dgfip.finances.gouv.fr

Compte-rendu du Comité Social d'Administration du 22 juin 2023

Déclaration liminaire

En liminaire, **Solidaires Finances Publiques** a dénoncé les annonces sur l'augmentation de salaires du ministre Guerini, les annonces concernant les mesures relatives au contrôle fiscal du ministre Attal, la première mouture visant l'élection des comités médicaux.

Solidaires Finances Publiques a également jeté un pavé dans la mare en invoquant l'apurement manuel de milliers d'e-contacts du SDIF.

Notre déclaration liminaire est visible dans son intégralité à l'adresse suivante :

https://sections.solidairesfinancespubliques.info/290/files/290/documents/CSA/CSAL_du_22-06-2023_-D%C3%A9claration_liminaire.pdf

Au vu de l'ordre de jour qui ne pourra pas être tenu (encore une fois la direction est trop ambitieuse) et pour prendre le temps nécessaire de débattre sur tous les sujets, il a été décidé de reporter les points 4,5 et 7 à un CSA de septembre.

Approbation du PV

Le PV du septembre 2022 est approuvé par l'ensemble des OS.

Elections des représentants des personnels au comité médical

M. BERZIN a présenté les modalités de vote qui sont obligatoirement les mêmes que celles d' un scrutin traditionnel.

Solidaires Finances Publiques et une autre Organisation syndicale ont à nouveau dénoncé ce système de vote indirect et non représentatif. Les 15 noms fournis par l'intersyndicale, ont été votés à l'unanimité. Après concertation avec les autres organisations syndicales, il y a eu interclassement des candidats.

Formation professionnelle

Le bilan de l'année 2022(pour information)

Mme KERDRAON présente les principaux chiffres de la formation comme par exemple le nombre de journées de formation, le nombre d'agents qui ont suivi au moins une formation en 2022, le taux moyen de satisfactions, le nombre local de formateurs, réflexion sur le recrutement des animateurs. Les organisations syndicales demandent à ce que tous les modules des stages pour les formateurs soient ouverts. La demande peut être remontée mais ce n'est pas la politique de l'ENFIP (et bien oui c'est une école restons scolaires voyons!!!!).

D'autres chiffres qui sont indiqués dans la présentation de la formation professionnelle, ont été présentés.

2 campagnes importantes : le CC pro de Morlaix , et le SDIF .

Notre organisation syndicale a salué le travail de la formation locale. Cependant **Solidaires Finances Publiques** a dénoncé le manque à nouveau d'anticipation de la DGFIP concernant les stages déclinés aux collègues du SDIF. Nous avons bien précisé que la formation locale ne peut anticiper le problème de notre administration. Une autre organisation appuie nos propos. De nouveaux logiciels oui, mais il faut tenir compte de l'activité. La frustration des agent.es a entraîné une mauvaise évaluation de cette formation . En revanche, les agent.es ne remettent pas en cause les compétences du formateur mais le bazar organisé de notre administration.

Nous avons déploré également le problème lié aux e-formations . La e-formation a ses limites. Une autre organisation syndicale a dénoncé l'oubli de la formation professionnelle , mission essentielle pour notre technicité à la DGFIP, les bugs persistants de SEMAFOR notamment sur le sujet de la rémunération des formateurs (qui n'ont pas été indemnisés depuis janvier...).

Le catalogue FLORE est appelé à disparaître. **Solidaires Finances Publiques** espère voir arriver un outil pour la formation qui sera à minima aussi constructif que FLORE.

Solidaires Finances Publiques a demandé le fondement de l'indemnitaire des journées de formation selon le grade des stagiaires. Cela est obsolète, il faut un alignement vers le haut et le même indemnitaire quel que soit leur grade.

Concernant PACNUM, les collègues n'ont pas compris l'utilité des réseaux sociaux. Il s'agit d'une volonté de la DGAFP pour que les agent.es aient un pack commun . Concernant l'application MOUV'RH, au vu, à nouveau, de la non-anticipation et la non application des règles de gestion, Solidaires Finances Publiques a demandé que le lien MOUV'RH soit

réactivé dans le cadre de la prochaine campagne de mutation à tous agent.es indépendamment d'une inscription dans SEMAFOR.

Solidaires Finances Publiques a demandé qu'un rappel soit effectué pour les e-formations notamment la possibilité de poser une autorisation d'absence pour faire des e-formations. La direction a entendu cette remarque et un rappel sera fait.

Le plan pour 2023 (pour vote)

les Organisations Syndicales se sont abstenues au motif qu'elles émettent des réserves émises sur les bonnes mises en œuvre de ce plan.

1er bilan de la campagne IR

L'administration nous a présenté les 1er éléments de la campagne IR.

Cette année, cette campagne a été particulière puisqu'elle a commencé dans la continuité de celle de l'indemnité carburant et a été couplée avec celle de GMBI . La Direction nous informe, que cette année, le nombre de jours ouvrés de la Campagne IR 2023 était supérieur à l'année passée.

Tout se passe bien pour l'administration, des actions pour l'accueil physique et téléphonique ont été prises, comme d'habitude en faisant un choix pour tel ou tel site. Rassurez-vous chers collègues, l'administration faisait des appels « mystère » pour savoir si le matériel mis à disposition fonctionnait. L'administration remercie les agent.es pour cette campagne qui a été selon elle, un succès.

Rassurez-vous, après les arguments d'une Organisation Syndicale, **Solidaires Finances Publiques** a dénoncé « cette belle réussite » de cette campagne en évoquant les points ci-dessous:

- peu de problèmatiques solutionnées par la foire aux questions,

-GMBI : problème déjà relevé en décembre 2022, surcharge de travaux pendant la période estivale suite à des problématiques de code et une taxation erroné qui entraîne une imposition pour les collectivités territoriales. Nous sommes en juin et la centrale n'a toujours pas répondu ….. BRAVO !

- les files d'attente à n'en plus en finir ! Du jamais vu par les collègues, le chevauchement de deux campagnes ..

du 22 mai au 8 juin , les SIP, services de direction et SAD sont appelés en renfort pour le 0 809 401 401 , cette entraide a été maintenue après cette date au niveau 1 (4 lignes pour le Finistère). Depuis le 9 juin, l'accueil physique ne désemplit pas et un formulaire papier pour GMBI a été distribué en local(la centrale ne voulait pas l'utiliser) en guise de solution de secours. Formulaire, rappelons-le qui ressemblait à ceux qui étaient auparavant utilisés pour la mise à Jour TH.

La Dgfip prône le tout numérique et pourtant force est de constater que l'administration locale est obligée de recourir au papier en guise de roue de secours ! Pourquoi ne pas vouloir valider ce formulaire au niveau national ?

Solidaires Finances Publiques estime qu'à vouloir copier sur le privé, notre administration a perdu de sa superbe !!! La centrale doit redescendre de sa tour d'ivoire et venir à la rencontre des agents . Il n'est plus possible pour les agents de se rendre malade physiquement et mentalement .

Solidaires Finances Publiques a évoqué la possibilité de rouvrir les accueils les après-midis en période de campagne. Selon l'Administration, la question aurait été posée aux agents, qui auraient refusé.

Au niveau du foncier :

Fin décembre , le service comptait 6000 e-contacts. Il y a eu un Flux de 19000, arrivés dont 12 000 traités. Au 15 juin : 13 000 e-contacts étaient recensés.

1800 e-contacts des 6000 de fin décembre : ont été traités par la direction . **Solidaires Finances Publiques** a dénoncé le fait que certains e-contacts ont été clôturés manuellement sans apport d'une réponse à l'usager, et sans que les collègues du SDIF n'aient été prévenus. Résultat : les contribuables appellent nos collègues du foncier (pas forcément contents) et ceux-ci n'ont pas d'arguments : l'anticipation n'est vraiment pas de mise dans notre administration !.

Plan d'action mis en place: un recrutement complémentaire d'auxiliaires de 420 jours à compter d'avril. Les agent.es du SAD avec des compétences foncières vont être mis en renfort . Il est également prévu un renfort de 2 personnes supplémentaires.

Tous les e-contacts depuis le 9/05 reçoivent un message indiquant qu'un délai de traitement est nécessaire . Pourquoi les autres e-contact ne peuvent-ils pas comporter cette mention ?

Chèr.es agent.es, rassurez-vous le directeur sait que vous donnez beaucoup . (voilà c'est posé : vous bossez on le sait).

Reclassement de l'agent Berkani à Fouesnant

La Direction nous informe avoir proposé à l'agent berkani de rejoindre Quimper. Ce dernier n'ayant pas le permis de conduire pour s'y rendre a refusé. Ainsi, la Direction va donc être dans l'obligation de le licencier.

Solidaires Finances Publiques dénonce cette situation en évoquant les effets néfastes et cruels du NRP .

Questions diverses

- Situation des services présents à Quimper Pilven en 2024 :

Solidaires Finances Publiques avait interrogé il y a quelques semaines la Direction sur des rumeurs concernant l'installation de la Dircofi à Pilven. De ce fait, il nous semblait légitime d'avoir de plus amples informations.

La Dircofi s'installerait au rez de chaussée avec la BCR. La Bdv se situerait au rez de chaussée sur-élevé.

Les bureaux alloués aux agents resteront des bureaux à part entière, il n'est pas question de flex office.

La trésorerie hospitalière déménagerait au dernier étage. Le SGC resterait à sa place actuelle et un poste pour le CDL y sera positionné.

Le niveau -2 deviendra l'espace détente et local café.

Une nouvelle mesure radon va être effectuée sans doute à l'automne prochain

. L'arrivée de la Dircofi pourrait intervenir dans le meilleur des cas en décembre 2023(mais cela semble trop ambitieux) . La direction espère en juin 2024.

Solidaires Finances Publiques avait relayé lors du dernier CSAL la demande d'un collègue, afin qu'en hommage à Ludovic Montuelle, inspecteur principal des Finances publiques, assassiné en novembre 2022 dans l'exercice de ses fonctions, son nom soit donné à une salle, bâtiment ou autre site de la DDFIP 29.

La direction nous annonce que la future salle de réunion de Quimper Pilven portera le nom de Ludovic Montuelle.

- Situation du Sip de Carhaix :

Les collègues du sip de carhaix ont rédigé une fiche CHS dans laquelle ils ont exposé leurs conditions de travail lors de la campagne IR et leurs inquiétudes quant à leur effectif au mois de septembre 2023.

La Direction a indiqué avoir affecté le maximum d'agents selon les marges disponibles.

Solidaires Finances Publiques a rappelé qu'il était important de prendre en considération le départ de 3 agents très expérimentés, et de tenir compte de la formation à prodiguer aux nouveaux arrivants, en plus de leur charge de travail toujours plus importante avec les nouvelles communes arrivées dans le cadre du NRP , et les campagnes cumulées IR et GMBI.

Solidaires Finances Publiques restera vigilant quant à leur situation à la rentrée de septembre.

- Arrivée de la trésorerie Amendes à Concarneau

Pour le moment aucune date de transfert ne peut être avancée tant que le SGC de Rosporden n'est pas installé définitivement. De plus, les réflexions nationales sont toujours en cours en ce qui concerne la régionalisation des amendes.

- Situation du SGC de Quimper :

Une Organisation Syndicale a dénoncé le gel du poste A : la Direction entend l'alerte. Selon elle, les mesures de gestion ont été prises et sont comprises dans leur globalité et la direction a mis des emplois dans les structures « les plus dégradées »

Solidaires Finances Publiques souhaite à toutes celles et tous ceux qui vont prendre des congés bien mérités d'excellentes vacances!