

Fiche préparatoire au CSAL AP du 01/12/2023

Thème n° 5 : Présentation du bilan de la formation professionnelle de l'année 2022, des orientations stratégiques 2023 et des résultats provisoires de l'année 2023.

1. LES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE.

Avec la crise sanitaire, l'activité de la formation professionnelle a été impactée pendant deux années à compter du 16/03/2020.

En 2021, les restrictions sanitaires étant toujours en vigueur, l'ENFIP a proposé des sessions de formations en distanciel avec l'outil blackboard.

L'année 2022 marque une réelle reprise des formations.

2. LES MOYENS

2.1 Les moyens humains et matériels.

L'équipe locale de formateurs est composée en 2022 de 51 professionnels associés :

	Répartition des professionnels associés		
	2022	2019	Evolution
A et A+	39	39	-
B	11	13	- 15,38 %
C	1	0	-
Total	51	52	-1,92 %

L'ensemble des formateurs sollicités ont accepté d'animer les stages proposés.

Il est à noter que la plupart des formateurs locaux sont également sollicités par l'ACIF de Montpellier.

2.2 Les outils

L'année 2022 est une année de transition et la dernière année d'utilisation de l'outil FLORE.

À compter du mois de septembre, le nouvel outil SEMAFOR a d'abord été mis à la disposition des services de la formation professionnelle. Dans le même temps, des formations ont été proposées aux agents et aux chefs de service pour s'approprier ce nouvel outil unique.

Cet outil centralisera à terme toutes les autres applications de gestion de la formation professionnelles (Flore, Gasel, Opus) .

Désormais, l'agent est au centre du dispositif, il s'inscrit aux formations qu'il souhaite suivre directement dans SEMAFOR en consultant le catalogue où sont publiés toutes les offres au niveau national et toutes les sessions .

Le chef de service et le service de la formation locale doivent ensuite valider les demandes .

Le service de la formation professionnelle assure la gestion des formations initiale et continue, des préparations aux concours.

3. BILAN QUANTITATIF GLOBAL CONCERNANT LES AGENTS AFFECTES DANS LE GARD.

3.1 Les principaux éléments chiffrés.

	2022	2019	Evolution
Nombre de journées stagiaires	2792,60	2429,30	+14,95 %
Nombre de stagiaires	2427	1971	+23,14 %
Nombre moyen de jour de formation	1,15	1,24	-0,09pts
Nombre de bénéficiaires	696	620	+12,26 %
Effectifs réels (agents affectés)	814	879	-7,39 %
Taux d'accès à la formation	86 %	71 %	+15pts

L'activité de la formation professionnelle en 2022 est revenue à un niveau comparable et même supérieur à celui de 2019.

Au niveau local de nombreuses sessions ont été organisées et le taux d'accès à la formation est en hausse en atteignant **86 %**.

3.2 Répartition du nombre de journées stagiaires par niveau d'organisation.

Nombre de journées stagiaires par niveau d'organisation :

	Nombre de jours agents 2022	Nombre de jours agents 2019
Formation initiale	93,5	99
Formation continue	2493,10	2122,80
Préparations aux concours	206	207,5
Total	2792,60	2429,30

3.3 Répartition par famille de formation.

La formation continue occupe toujours une place prépondérante et recouvre aussi bien les actions d'adaptation au poste de travail que les formations liées à l'évolution des métiers et des méthodes de travail.

La formation initiale concerne les nouveaux agents arrivant dans le département (agents de catégorie C issus du concours commun) et les agents promus (catégorie B) dans le département ayant suivi une formation initiale à l'ENFIP ou un stage premier métier.

En 2022, sont concernés par la formation initiale :

- 9 agents de catégorie C qui ont suivi un stage en lien avec leur affectation locale (stage assiette et/ou recouvrement SIP, ou stage SPL),
- 10 agents de catégorie B lauréats du concours interne spécial ou promus par liste d'aptitude (stage obligatoire PRB 800) organisé au niveau local.

En ce qui concerne les préparations aux concours, les stages présentiels de la préparation à l'examen professionnel d'inspecteur (EPA), contrôleur principal, contrôleur normal et contrôleur interne spécial ont été dispensés en local.

Des galops d'essai des préparations d'inspecteur et d'inspecteur principal ont été organisés à Nîmes.

Tous les candidats admissibles aux concours internes ou inscrits aux sélections (IP ou IDIV) ont été invités à suivre un stage de préparation à l'épreuve orale et un oral blanc.

4. L'ANALYSE DE L'ACTIVITÉ .

4.1 La formation initiale des stagiaires à l' ENFIP .

La scolarité des inspecteurs et contrôleurs stagiaires s'articule autour de deux phases, une formation théorique à l'ENFIP et un stage probatoire dans le service où ils sont affectés.

En 2022, 8 inspecteurs stagiaires et 1 contrôleur stagiaire ont été affectés dans le Gard. En lien avec l'ENFIP les stagiaires suivent leur stage probatoire et sont accompagné par le chef de service et un tuteur.

Stage probatoire	Inspecteurs stagiaires	Contrôleurs stagiaires
Avril 2022	8	-
Mai 2022	-	1

4.2 La formation continue.

Le service de la formation professionnelle a pour fonction de répondre aux attentes et aux besoins exprimés par l'ensemble des acteurs de la DDFIP.

En fonction des demandes exprimées par les agents (consultation du catalogue FLORE, des formations via GASEL2 ou encore d'OPUS), par les chefs de service, et selon les recensements effectués, les stages sont organisés au niveau local, au niveau de l'ACIF ou au niveau national.

Toutes les demandes présentées par les agents sont prises en compte et donnent lieu à une proposition de stage.

A compter du mois de septembre, un seul outil sera utilisé par tous les acteurs de la formation.

L'examen des évaluations à chaud dans l'application DIESE permet de constater que **le taux de satisfaction sur l'ensemble des stages proposés sur l'année 2022 est de 93,5 %.**

Métiers de la gestion fiscale :

Métiers	Nombre de jours-agents
Fiscalité des Particuliers	354
Fiscalité des Professionnels	309
Contrôle Fiscal	218
Cadastre	320
Publicité foncière	25
Total métier de la fiscalité	1226

Parmi les stages organisés :

- les stages medoc web mission comptable pour les SIP : 4 sessions pour les agents (42 agents formés) et 2 sessions pour les chefs de services et adjoints (12 agents),
- le stage CSP CIMR/PAS pour le PCE et les brigades : 2 sessions et 16 agents formés.

Métiers de la gestion publique :

Métiers	Nombre de jours-agents
Comptabilité de l'Etat	75
Secteur Public local	438
Total métier gestion publique	513

- formations socle à compter du mois de septembre pour tous les nouveaux agents dans la filière gestion publique (stage base HELIOS, gestion de la paye).
- des journées d'étude sur l'application BOPPO pour les trésoreries sur Nîmes et sur Saint-Privat-des-Vieux : 18 agents formés.

4.3 le taux d'absentéisme.

	Formation continue	Préparation aux concours
Nombre d'agents présents	911	123
Nombre d'agents absents	77	11
% d'absentéisme	8 %	8 %

En 2019 le taux d'absentéisme était de 4 %.

Ce taux a doublé entre 2019 et 2022 cela étant les causes peuvent être multiples pendant la période qui couvre la crise sanitaire.

4.4 Le recrutement des volontaires du service civique.

À compter de 2022, une seule campagne de recrutement est organisée à l'automne.

La DDFIP du Gard a participé à cette campagne et a proposé 3 postes, un sur chaque SIP pour une mission d'accueil.

Au titre de ce recrutement, la DDFIP du Gard a reçu une quinzaine de candidatures. A l'issue des opérations de sélection, deux candidats ont été retenus pour effectuer une mission de service civique sur le site de Saint-Privat-des-Vieux à l'accueil pour une période de 8 mois de décembre 2022 à août 2023).

4.5 Les préparations, les concours et examens professionnels.

4.5.1 Les préparations aux concours internes et examens professionnels.

Les stages présentiels des préparations aux concours internes de contrôleurs (CIS et CFIP), de contrôleur principal et l'examen professionnel de B en A, sont organisés en local.

Les préparations aux concours d'inspecteur et inspecteur principal sont de la compétence de l'ACIF.

	Préparation en présentiel	Galops d'essai		Oraux blancs	Résultats	
	Nombre d'inscrits	Nombre	Nombre de participants	Nombre de participants	Nombre d'admissibles	Nombre d'admis
IPFiP-2023	3	3			2	2
IFIP-2023	1	2	1	4	4	3
EPA 2023	17	1	17	4	4	1
CP 2022	8	1	8	pas d'épreuve d'admissibilité		2
CFIP2023	7	1	7	6	6	5 dt 3 LC
CIS 2023	12	1	12	10	10	9
Total	48	9	45	24	26	22

Modalités d'inscription aux préparations.

Les agents s'inscrivent aux préparations aux concours à l'aide de l'application de télé-inscription en ligne.

S'agissant des préparations IPFiP et IFIP, la gestion par l'IGPDE de la partie préparation écrite nécessite une double formalité d'inscription, l'une payante auprès de l'IGPDE, l'autre gratuite auprès de l'Enfip avec ontomantics.

Les principes d'organisation.

Toutes les préparations aux concours et examens professionnels s'articulent autour de plusieurs types d'actions pédagogiques :

- des fascicules de préparation par correspondance contenant des devoirs à renvoyer à la correction, accessibles en ligne,
- des galops d'essai sur toutes les épreuves du concours ou de l'examen professionnel dans les conditions du concours,

- des stages présentiels,
- pour les candidats admissibles, des oraux blancs sont organisés dans une configuration identique au jury réel.

Les règles de doublement

Pour les préparations écrites et les galops d'essai, aucune limitation du nombre d'inscriptions n'est mise en œuvre.

En revanche, la règle nationale pour les stages présentiels limite la possibilité de suivre deux fois le cycle présentiel d'une même préparation. Par ailleurs, le premier cycle présentiel de chaque préparation n'est ouvert qu'aux primo-préparants. Les redoublants ne suivent la préparation qu'à compter du second stage présentiel.

Les inscriptions multiples à plusieurs préparations

Par principe, un agent peut s'inscrire à autant de préparations écrites qu'il le souhaite. Il ne peut en revanche suivre qu'un seul cycle présentiel dans le cadre d'autorisations d'absence classiques. Le suivi des autres cycles présentiels est éligible à la mobilisation du nouveau compte personnel de formation (CPF).

4.5 2 L'organisation des concours.

Désormais, pour les concours à volumétrie nationale réduite (moins de 1000 candidats inscrits), les épreuves sont organisées sur un centre d'examen national localisé en région parisienne (concours externe et interne d'analyste, programmeur, géomètre, inspecteur principal).

Pour les autres concours et examens professionnels pour lesquels la volumétrie nationale est plus importante (supérieure à 1000 candidats inscrits), les centres d'examen sont positionnés au niveau régional (EPA, Contrôleur principal, CIN...).

Pour les candidats domiciliés dans le Gard, ces concours sont organisés au niveau du centre régional de Montpellier et l'équipe gardoise de la formation professionnelle contribue à la surveillance des épreuves.

4.6 Les résultats des concours internes et examens professionnels.

	Nombre d'inscrits	Nombre d'admissibles	Nombre d'admis sur LP	Nombre d'admis sur LC
Inspecteur principal-2020	NC	2	1	1
Inspecteur -2023	26	4	3	
Examen professionnel d'inspecteur - 2023	37	4	1	0
Contrôleur principal- 2022	NC	pas d'épreuve d'oral	2	
Contrôleur interne normal-2023	23	6	2	3
Contrôleur interne spécial-2023	24	10	9	0
Total	110	26	18	4

5- LES PERSPECTIVES & ENGAGEMENTS POUR 2023/

5.1 Les orientations nationales du contrat objectif et moyens :

Le nouveau contrat d'objectifs et de moyens arrête pour la période 2023-2027 une nouvelle feuille de route stratégique très exigeante notamment concernant l'accompagnement des agents.

Les principaux objectifs en termes de formation professionnelle et de recrutement sont les suivants :

Chantier 10-2 Déployer une offre de formation personnalisée et adaptée à l'évolution des métiers en s'appuyant davantage sur le numérique :

La formation initiale des agents à l'ENFiP sera centrée sur l'acquisition des savoirs et des compétences correspondant aux métiers socles de la DGFIP. Des parcours d'approfondissement professionnel complémentaires seront structurés en parallèle pour les métiers plus techniques. L'organisation et le contenu de la formation initiale seront progressivement adaptés pour mieux s'appuyer sur le numérique en exploitant les apports des formations en autonomie.

La formation continue sera encouragée pour assurer la montée en compétences des agents, notamment en matière numérique, et pour mieux accompagner les reconversions professionnelles. Elle s'appuiera davantage sur le numérique avec une offre en distanciel renforcée.

Le suivi des compétences des agents permettra d'identifier les acquis de chaque agent et d'individualiser les parcours de formation. La transmission des compétences sera favorisée par le développement du tutorat et des échanges de savoirs intergénérationnels.

Chantier 11-1 Renforcer l'attractivité de la DGFIP :

Pour attirer les meilleurs candidats avec les profils les plus adaptés aux besoins de compétences de la DGFIP, il est nécessaire de susciter toujours plus de candidatures aux concours (30 057 inscriptions en 2022) et aux offres de postes. Pour cela, les concours devront être modernisés, avec un réexamen des épreuves, et simplifiés, qu'il s'agisse du parcours d'inscription ou de la dématérialisation des épreuves. La diffusion des offres de postes devra être étendue au niveau interministériel par leur mise en ligne sur le site « Place de l'emploi public », ainsi que sur les réseaux de recrutement professionnel. La mise en place d'un accompagnement personnalisé, notamment pour la préparation au concours, permettra de fidéliser les personnes ayant découvert la DGFIP en tant qu'apprentis, stagiaires, vacataires ou volontaires du service civique.

La DGFIP continuera de promouvoir à tous les niveaux hiérarchiques la mixité et la diversité, qui enrichissent ses collectifs de travail tout en contribuant à son attractivité. Elle assurera des nominations et des promotions équilibrées en termes de mixité, garantira la parité dans les comités de sélection et développera le réseau des « Femmes de la DGFIP ». Elle renforcera l'accueil et l'intégration de personnes en situation de handicap. Elle mobilisera les dispositifs PACTE, les classes préparatoires « talents du service public » et s'engagera dans des partenariats avec des associations promouvant la diversité.

Pour attirer des agents ou des candidats dans certains territoires ou métiers plus difficiles, des dispositifs de primes d'attractivité et de fidélisation seront développés.

Chantier 11-2 Recruter et fidéliser de nouveaux profils

Alors qu'il est prévu de recruter 20 000 agents sur cinq ans, dont 14 000 lauréats de concours externes et plus de 1 500 agents dédiés aux systèmes d'information, la DGFIP doit parvenir à atteindre la meilleure adéquation entre ces recrutements et ses besoins en compétences. Pour mieux connaître ses besoins à moyen et long terme en matière de compétences et de métiers, et adapter ses recrutements en conséquence, la DGFIP mettra en place des outils plus perfectionnés de gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs et des compétences (GPEEC).

Dans ce cadre, la DGFIP continuera de diversifier ses modes de recrutements, notamment grâce à l'accueil de contractuels et de fonctionnaires en détachement. Des parcours de carrière seront proposés aux contractuels avec un accompagnement pour la préparation aux concours, des perspectives de signature de CDI pour certains profils ainsi que, dans certains cas, une revalorisation de rémunération.

Enfin, chaque nouvel arrivant à la DGFIP, quelle que soit sa voie de recrutement, se verra proposer un parcours d'intégration pour faciliter ses premiers pas dans son nouvel environnement professionnel.

5.2 Les orientations locales 2023 :

La note d'orientations stratégiques de la DDFIP du Gard prévoit un accompagnement des transformations.

Cet accompagnement s'appuiera sur une démarche volontariste de déploiement de formations professionnelles, à commencer par les suites bureautiques et l'utilisation de toutes les fonctionnalités offertes par nos applications métiers ainsi que des outils proposés par la DTNum (Novae...).

Ainsi, la formation professionnelle doit proposer des formations au plus près des besoins et des agents avec des solutions de formation délocalisées et des formations sur la mise en œuvre du nouveau modèle managérial qui vise notamment à valoriser les compétences managériales.

Une formation spécifique au pilotage par l'efficacité sera proposée aux responsables de services.

Les résultats provisoires de l'activité de la mission au 30/09/2023.

Un point d'étape via l'outil SEMAFOR de l'activité de la formation professionnelle est présentée à la date du 30/09/2023 (seules données accessibles en novembre 2023).

En élément de contexte, il faut noter sur le dernier quadrimestre de l'année, l'arrivée au 01/09 de 91 cadres et agents dont 24 pour l'antenne SIE de l'Hérault comptant des agents nécessitant une adaptation à leur métier.

L'année 2023 est marquée par le fait que le seul outil désormais disponible pour la formation professionnelle est SEMAFOR.

La situation au 30/09 :

- 1679,54 journées de formation (présentiels, e-formation, préparations au concours) auxquelles les agents de la DDFIP ont participé au niveau local, régional ou national.
- 1465 stagiaires ont eu au moins une action de formation et un stagiaire a pu participer à plusieurs actions de formation.
- Au niveau local, 692,5 jours de formation en présentiel ont été organisées (formation continue et préparations au concours).

Au 30/09/2023	
Nombre de journées stagiaires	1679,54
Nombre de stagiaires	1465
Formations présentiel en local	692,5
Nombre de bénéficiaires pour les formations locales	611

Le taux de satisfaction au 30/09 est de 91 % (contre 93,5 % au titre de l'année 2022).

Les sessions de formation organisées en local ont évolués en 2023, les chefs de service et les agents étant en demande de formation d'initiative locale et des formations plus courtes(1journée – type journée d'étude ou formation flash) dans lesquelles sont examinées des cas pratiques.

Les agents souhaitent également que les formations soient faites au plus près de lieu de travail. Aujourd'hui, les formations sont possibles en local sur Saint Privat, sur Bagnols et sur Nîmes.

Afin de proposer plus de stages et dans de bonnes conditions, des salles de réunion existantes seront équipées notamment de la WIFI et de visio-projecteurs.

Préparations aux concours 2023/millésime 2024 (information au 21/11/2023).

Le service local de la formation professionnelle organise les stages présentsiels des préparations EPA/CPFIP/CFIP/CIS.

Après la publication des résultats d'admissibilité, le service de la formation professionnelle organise pour l'ensemble des candidats admissibles un stage présentiel de préparation à l'oral et un oral blanc.

	Préparation en présentiel	Galops d'essai		Oraux blancs	Résultats
	Nombre d'inscrits	Nombre	Nombre de participants	Nombre de participants	Nombre d'admissibles
IFIP-2024	Compétence ACIF	2		janvier2024	3
EPA 2024	9	1	9	janvier2024	6
CP 2023	12	1			2 admis
CFIP2024	9	1	9	janvier2024	4
CIS 2024	4	1	4	janvier2024	14

Le bilan complet de la mission au titre de l'année 2023 sera présenté lors d'un collège départemental de la formation professionnelle au premier semestre 2024 ainsi qu'au CSAL-FS suivant.
