

FICHE DE POSTE pour les emplois de contrôleur et d'agent administratif de l'ANTENNE du SIP de Nîmes à BEUCAIRE

I - Caractéristiques de l'emploi :

Une antenne de SIP de Nîmes est créée à Beaucaire à compter du 1^{er} septembre 2022, dans le cadre du nouveau réseau de proximité.

Installée provisoirement dans les locaux actuels de la trésorerie spécialisée de Beaucaire, cette antenne de SIP nîmois sera constituée d'un effectif de 6 agents, se décomposant en 1 Inspecteur, 2 contrôleurs et 3 agents administratifs.

L'inspecteur assurera l'encadrement de proximité des agents de catégorie B et C, sous l'autorité hiérarchique de la Responsable du SIP de Nîmes-Est (pour la période précédant la fusion des 3 SIP nîmois prévue le 1/01/2023).

Le cadre A et les agents B et C affectés au sein de l'antenne de SIP de Nîmes à Beaucaire entretiendront des liens fonctionnels avec l'ensemble des responsables de SIP Nîmois et leurs équipes.

L'ensemble des missions habituellement exercées en SIP pourront être confiées aux agents au sein de cette antenne, avec une dimension « accueil » importante, exceptée la mission comptabilité qui reste assurée par le SIP de Nîmes-Est.

Les horaires d'ouverture au public sont du Lundi au Vendredi matin, de 8H30 à 12H30 ; un accueil sur RDV physique pouvant être offert durant ces plages horaires.

L'accueil téléphonique sera pratiqué TLJ de 8H30 à 12H30 et de 14H à 16H, au fil de l'eau.

Des plages d'accueil personnalisé sur RDV pourront être identifiées, pour l'AP-RDV physique comme téléphonique, et matérialisées dans les agendas de l'antenne de SIP.

Le traitement des courriels pourra être effectué au profit de l'un quelconque des 3 SIP nîmois.

Les missions seront ainsi exercées au profit des 3 SIP nîmois, sans sectorisation géographique.

II – Qualités souhaitées :

Une expérience acquise dans un SIP, notamment en matière d'assiette, ou dans une Trésorerie mixte, particulièrement sur les missions d'accueil, permettront aux contrôleurs et agents administratifs de disposer des compétences utiles à l'accomplissement des missions du SIP au sein de l'antenne.

Missions d'accueil des usagers, en matière d'assiette ou de recouvrement, quel que soit le canal de contact, ainsi que participation aux travaux des SIP de Nîmes requièrent des capacités d'adaptation et de bonnes qualités relationnelles.

De plus, des échanges fréquents devront être entretenus avec les collègues des SIP nîmois, sous le pilotage de l'inspecteur responsable de l'encadrement de proximité.

III – Aspects matériels :

Tous les agents en poste à l'antenne de SIP à Beaucaire disposeront de la solution de Webconférence, ainsi que les Responsables des 3 SIP nîmois, leurs adjoints cadres A et les contrôleurs de Secteurs, afin de permettre les échanges fréquents et personnalisés.

Les déplacements entre l'antenne de SIP et le CFP de Nîmes-Saintenac, nécessités par l'animation et l'accomplissement des missions, seront remboursés dans les conditions habituelles au titre des « FDD ».

IV – Contacts :

Toute personne intéressée est invitée à prendre contact avec le service « ressources humaines » de la DDFIP du Gard.