



# Compte rendu du CSA du 08/02/2023

Si la période actuelle est pour nous clairement à la mobilisation sur l'enjeu des retraites, nous pensons que nous avons tout autant la responsabilité de représenter les personnels de la DRFiP 31, de faire entendre nos revendications et les attentes des agent-e-s devant la Direction. C'est pour ça que vous nous avez élu-es en décembre dernier.

Les élu-e-s de *Solidaires Finances Publiques 31*, avec la présence de plusieurs nouvelles et nouveaux, ont dès lors siégé ce 8 février au CSA, en présence des élu-e-s FO et CFDT. Les débats se sont tenus de 14h à 19h.

En propos liminaire, nous sommes revenus tant sur les enjeux de la période, que sur nos attentes pour un fonctionnement respectueux du CSA, mais aussi sur tous les points à l'ordre du jour. Vous pouvez retrouver notre déclaration ici : <a href="https://sections.solidairesfinancespubliques.info/310/342-liminaire-csa-du-08022023.html">https://sections.solidairesfinancespubliques.info/310/342-liminaire-csa-du-08022023.html</a>

## Accueil physique dans les SIP et les Centres des Finances Publiques

Lors du dernier CTL, en novembre 2022, la Direction avait été contrainte d'abandonner son projet devant les arguments de *Solidaires Finances Publiques* 31 (caractère inepte de la restriction des horaires pour les SIP alors que des SGC sur plusieurs sites avec SIP, Balma, Muret, Saint-Gaudens, garderaient d'autres amplitudes). Voir le compte-rendu du CTL au lien suivant https://sections.solidairesfinancespubliques.info/310/actualite/csal/323-cr-

dernier-ctl-du-mandat-le-8-11-2022.html. Dès lors, la Direction a précisé le sujet, mais uniquement pour valider sa volonté de poursuivre la restriction de l'amplitude d'ouverture en flux avec fermeture supplémentaire les lundi aprèsmidi pour tous les services.

Les élu-e-s de *Solidaires Finances Publiques 31* ont de nouveau dénoncé cette idéologie de restriction des accueils pour les usagers. Nous avons surtout mis en avant les difficultés des agent-e-s des SIP sur la mission d'accueil et la nécessité de renforcer les moyens humains pour de véritables équipes dédiées alors qu'on demande aux personnels d'accueil d'intervenir en première ligne sur toujours plus de sujets.



# Accueil exclusif sur rendez-vous à la Paierie Départementale

Lors du dernier CTL, en novembre 2022 (cf le lien ci-dessus pour le compte-rendu), la Direction avait été contrainte d'abandonner son projet devant les arguments de *Solidaires Finances Publiques 31* (situation des accueils des services normée par la note de la DG, en particulier sur l'obligation d'accueil en flux pour les services accueillant du public). Dès lors la Direction a demandé « l'autorisation » de dérogation sur le sujet à la DG pour présenter à nouveau sa proposition.

Les élu-e-s de *Solidaires Finances Publiques 31* ont souligné l'absence en séance de transmission de ce « feu vert dérogatoire de la DG » mais surtout nous avons souligné les difficultés lourdes de la Paierie Départementale et notre refus de voir mise en place une exception (avant généralisation ?) d'un accueil restreint pour un service SPL.



Pas cela!!!

#### Ponts naturels 2023 : vendredi 19 mai et lundi 14 août

Nous nous sommes abstenus comme toujours en soulignant le caractère anormal d'imposer des congés individuels aux agent-e-s, mais aussi en comprenant l'aspiration légitime à une pause attendue. Notre demande auprès du DRFiP d'accorder une autorisation locale d'absence pour souligner l'investissement des agent-e-s a été « balayée ». C'était pourtant cohérent, selon *Solidaires Finances Publiques 31*, avec ses messages de remerciements sur le travail déployé par les personnels et les résultats obtenus par la direction !!!

#### Modification des plages d'horaires variables du SIE Rangueil

Nous avons voté favorablement à la demande des agent-e-s (amplitude 7h15-18h45).

Néanmoins, nous avons souligné l'importance de solliciter l'ensemble des services du site de Rangueil pour vérifier si une telle modification serait souhaitée au-delà du SIE. Nous avons aussi mis en avant l'aspiration à un vote sur ces sujets sur le site de Balma, en particulier au SIE.



## Campagne d'entretien professionnel : bilan et nouveautés 2023

La tendance est clairement à une baisse importante du nombre de recours des collègues. Dès lors *Solidaires Finances Publiques 31* a souligné, à quelques jours de l'ouverture de la nouvelle campagne, l'absence d'information sur les nouveautés 2023 : autorité hiérarchique qui pour les B et C sera le chef de service direct ce qui ne manque pas d'interroger sur la neutralité du recours, fin du tableau synoptique pour les A qui sont ainsi clairement placés en situation de « managers » et plus de techniciens et importance accrue des commentaires littéraux.

## DUERP et PAP: des outils qui doivent être utiles!

Il nous a été présenté, après évocation en CHS-CT, les dispositifs pour les années 2021/2022.

Solidaires Finances Publiques 31 a mis en avant l'enjeu de rendre concrets, lisibles et utiles ces dispositifs pour les services. Cela nécessite un suivi régulier et une information aux agent-e-s sur ce qu'est le DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) et le PAP (Plan d'Actions de Prévention).

Nous avons souligné la situation de plusieurs services particulièrement significatifs (Divisions Comptabilité, SPF en soulignant le volume de grévistes dans ces services, PNAA et les incertitudes sur l'avenir, TTA-CAS, Paierie Départementale, situation des SIE et problématiques des tensions dans les accueils).

Les acteurs de préventions (médecin du travail, ISST) ont également souligné l'importance d'anticiper sur les problématiques collectives et sur le sens du travail.

Nous avons également pointé l'enjeu du télé-travail, en soulignant le cas du SPF de Muret et l'importance de processus « normaux » pour les agent-e-s. Enfin, nous avons pointé les sujets d'écrêtements horaires, arrêts maladies qui doivent être des signaux d'alerte et de suivi.

## COM 2023/2026 : plus que de la Com..., nous voulons de la transparence !

Notre volonté n'était en rien de contribuer à un « pseudo dialogue » sur le Contrat d'Objectifs et de Moyens alors que le processus en cours est, au-delà des aspects de consultation des agent-e-s, bien « verrouillé » au niveau national et par nos Directeurs. Nous avons souhaité interpeller de manière détaillée, et mission par mission, sur les aspects concrets mis en œuvre ou en réflexion dans notre Direction.

La réponse est claire : « circulez, il n y a rien à voir ».... « on vous informera quand on en saura plus »....

C'est clairement désespérant de n'avoir aucune visibilité et transparence pour des services qui se questionnent, et nous vous renvoyons à notre déclaration



liminaire: dans la sphère Contrôle Fiscal avec aucune info, dans la sphère des SIE où, sur l'antenne d'Agen on nous dit en séance ne rien savoir (alors que la gestion des Avisir, de la défaillance TVA est actée comme « partante » des SIE vers l'antenne), sur le recouvrement RAS, si ce n'est une volonté de pilotage par la Division, sur la RPP (Responsabilité Personnelle et Pécuniaire) aucune information concrète sur l'impact pour les services (gestion des ANV, processus de contrôles), pour le PNAA on nous invite à suivre le sujet au projet présenté en national au CSA de Réseau, mais aucune info sur l'organisation locale, pourtant actée par la hiérarchie locale sans information, sur le SIP de « demain » aucune information locale et un renvoi au prochain GT national, sur la mission Amendes la promesse d'une future réunion locale comme demandé depuis plus d'un an par *Solidaires Finances Publiques 31*, sur les SPF dans un premier temps aucune information sur des réorganisations envisagées, puis suite à notre « coup de gueule » la confirmation que la DRFiP 31 est volontaire pour une expérimentation sur l'automatisation des tâches. En résumé, on est bien loin d'une volonté de transparence de la part de notre Direction locale... Et pour retrouver nos analyses sur ce sujet, nous vous renvoyons à nos tracts d'octobre 2022 sur le « Remue-Méninges » sur le site de la section rubrique Actualités <a href="https://sections.solidairesfinancespubliques.info/310/">https://sections.solidairesfinancespubliques.info/310/</a>