

Compte-rendu du CTL du 19 octobre : Après les numéros spéciaux une vision d'ensemble

Compte-tenu des sujets abordés nous avons choisi de rédiger au préalable des comptes rendus spécifiques sur plusieurs services concernés : CDIF de Toulouse, SPF et SPF-E, Accueil sur rendez-vous et SIE. Vous pouvez les retrouver sur notre page locale du Syndicat national :

https://siteslocaux.solidairesfinancespubliques.org/pages_locales/page_locale.php?num_depart=310

Néanmoins nous vous présentons ici le résumé des débats globaux de cette instance.

Suite à nos interpellations liminaires le Directeur est revenu sur sa « méthode » concernant la mise en œuvre de CAP 2022 en Haute-Garonne : il assume « lancer des pistes de réflexion » sur la base des préconisations gouvernementales puis viendra le temps des décisions et de la déclinaison locale avec présentation préalable dans les instances.

Nous avons longuement exprimé notre refus de la casse en cours de notre administration et avons relayé nos analyses revendicatives sur tous les sujets à l'ordre du jour.

Une initiative collective des agents a complété cette démarche avec une cinquantaine de collègues qui se sont exprimés à midi devant le DRFiP à l'appel de *Solidaires Finances Publiques 31* et de la CGT. Nous saluons en particulier l'intervention dense et forte des collègues du CDIF de Toulouse, sans oublier ceux des SPF, qui ont trouvé les mots pour montrer leur attachement profond aux missions exercées dans une situation de toutes les tensions dans les services.

Plusieurs points étaient à l'ordre du jour, complétés par les questions diverses posées par *Solidaires Finances Publiques 31* :

Ponts naturels en 2019 : La Direction décide que les journées des vendredi 31 mai et 16 août seront des ponts dits « naturels ». *Solidaires Finances Publiques 31* s'est abstenu pour manifester notre refus que soient imposées des dates de droit à congé mais en ayant conscience que les agents en ont besoin pour souffler. Mais si le DRFiP veut les donner en autorisation d'absence on prend !



Transfert du suivi des dépôts de fond de la Division Comptabilité à la Division SPL.

La Direction nous a présenté un transfert déjà effectif depuis plusieurs semaines ! Le responsable RH reconnaît un manque de transparence dans un changement d'affectation de collègue. Par ailleurs le sujet de la non accessibilité des handicapés à la totalité du bâtiment de la Place Occitane a de nouveau été abordé à cette occasion.

Réorganisation du CDIF-Toulouse. *Solidaires Finances Publiques 31* a longuement relayé le malaise exprimé par les agents sur la réorganisation imposée sans véritable dialogue ni écoute. Face à un service submergé par les charges de travail (impact du retard de publication SPF, effet de la mise à jour des locaux des professionnels, centralisation du traitement des exonérations ECF pour la taxe foncière, explosion de l'immobilier) il est stupéfiant que soit imposée une réorganisation qui mette à mal les méthodes de travail en mettant en place des processus déssectorisés. Suite à ces discussions et à interpellations le Directeur Régional a annoncé sa visite rapide pour remettre les choses à plat. [Voir le compte-rendu spécial CDIF.](#)

Point sur la situation des SPF et SPF-E. La Direction a présenté son objectif d'harmonisation de travail entre les divers SPF pour aller vers les fusions annoncées : création d'un Service

Départementale de l'Enregistrement en juin puis en octobre et novembre la fusion des fichiers conduisant à la mise en place d'un SPF à Toulouse et un SPF à Muret (avec antenne sur Saint-Gaudens). *Solidaires Finances Publiques 31*, tout comme les personnels lors du rassemblement militant, ont mis en avant les difficultés lourdes de cette gestion quelque peu « hors sol » entre services différents et une gestion des personnels largement « en dehors des clous ». Voir le compte-rendu spécial SPF et SPF-E.

Accueil personnalisé sur rendez vous. La Direction annonce la généralisation dans les SIP (sauf ceux de la Cité) du département début 2019 mais l'envisage également pour les SIE et CDIF. *Solidaires Finances Publiques 31* a maintenu son refus de généralisation du seul accueil sur rendez-vous comme modalité exclusive de lien aux usagers. Nous sommes revenus sur les difficultés constatées à Balma et à Muret pour souligner l'importance de la vigilance des agents de tous les services sur ce dossier tant sur l'organisation de l'accueil que sur le sujet des locaux et l'impact ergonomique. Face aux projets néfastes de la DG pour « désintoxiquer les usagers de l'accueil » nous devons rester mobilisés pour empêcher la mise en œuvre d'un accueil exclusif sur rendez-vous. Voir le compte-rendu spécial Accueil sur rendez-vous.

Affichages d'indicateurs de qualité de service dans les SIP. La DG a décidé de généraliser un affichage dans les Halls de plusieurs indicateurs pour répondre à un « engagement présidentiel » pour « améliorer la qualité du service rendu et restaurer la confiance du contribuable ». ...Les mêmes qui cassent les services publics et font de la « communication » ! Cerise sur le gâteau, cette mission de calcul des indicateurs sera confiée à une entreprise privée.

Situation de la Trésorerie de Baziège. Suite à la décision de maintien de la Trésorerie en 2019, nous avons souligné l'importance de garantir les effectifs du poste.

Élections professionnelles. Alors que le scrutin électronique a été imposé par la DG nous avons insisté pour que les chefs de services relayent aux agents l'importance d'une participation massive lors du scrutin qui se déroulera du 29 novembre au 6 décembre prochain.

Paye de Janvier et Sirhius. *Solidaires Finances Publiques 31* a exprimé ses inquiétudes sur la paye de janvier notamment sur les risques d'un éventuel décalage de la prime de rendement (pour les agents qui ne l'ont pas mensuellement). La Direction nous indique ne pas avoir de craintes à ce jour et veiller à un processus opérationnel pour le versement de cette paye.

Congés de fin d'année. Nous avons évoqué des pressions dans certains services pour l'organisation de cette période et nos craintes à la suite de remontées locales mais aussi de constats identiques dans plusieurs directions sur le territoire. La Direction suivra la situation pour ne pas pénaliser les agents et nous vous invitons à informer *Solidaires Finances Publiques 31*.

Contrôle Fiscal. Nous sommes revenus sur nos interventions récentes auprès du Directeur sur le quotidien des PCE et brigades et les difficultés rencontrées. Compte-tenu des évolutions annoncées pour les modalités de contrôle en lien avec « l'État au service d'une société de confiance » (mais une fraude réévaluée par *Solidaires Finances Publiques* à 80 à 100 milliards d'euro....), un CTL abordera ces sujets en 2019.

Dysfonctionnements Web-Medoc en SIE. Nous sommes revenus sur la pétition signée massivement par les personnels suite à des dysfonctionnements applicatifs lourds. La Direction évoque la mise à disposition de double -écrans en 2019. Voir le compte-rendu spécial SIE.

Travaux à la Cité administrative. Nous avons renouvelé nos demandes d'informations réelles des collègues sur les travaux en cours, en particulier sur les modalités d'accueil en SIE pendant les travaux. Une information doit être faite rapidement. Mais au-delà se pose la question de l'avenir de la Cité que le Préfet doit trancher prochainement. Deux scénarios (départ sur un autre site ou rénovation lourde) sont à l'étude sans compter la question du parking. *Solidaires Finances Publiques 31* reviendra prochainement sur cette question et reste vigilant.

Transparence envers le CHS-CT. Nous avons demandé un réel respect de cette instance de la part de la Direction qui a par trop tendance à la « zapper » sur les travaux prévus ou en cours (sauf quand elle en besoin pour un financement) et une information des représentants des personnels.

