

Lettre ouverte au Délégué Interrégional Sud-Pyrénées sur la situation des services du bloc professionnel de la DGFIP

Monsieur le Délégué Inter-régional,

Comme vous le savez la situation sanitaire génère une crise économique et sociale qui pèse tant sur les entreprises que sur les salarié-e-s. Dans ces conditions, l'importance des services du bloc professionnel de la DGFIP, qui n'était déjà pas à démontrer, est encore plus prégnante. Sur la base de nos constats du quotidien, au plus près des agent-es, nous tenons ici à souligner devant vous l'urgence qu'il y a à leur apporter un soutien réel immédiat.

Dans la sphère des SIE la situation est explosive tant ils ont à affronter une charge de travail, déjà particulièrement dense d'habitude dans cette période de paiement de CFE, et alourdie par les dispositifs gouvernementaux liés à la crise du covid-19. Tout ceci avec un manque certain de soutien ou de pilotage de l'administration.

C'est ainsi que la gestion du fonds de solidarité cristallise les tensions de la période avec des services submergés et subissant les contacts tendus des entreprises. Pour exemple le « stock » à traiter à la DRFiP 31 est de 3000 avec une gestion de 200 dossiers par jour. Cette situation est très inquiétante à quelques jours du « rush » des demandes du mois de novembre, sans doute plus nombreuses et complexes.

S'y ajoutent des indisponibilités applicatives permanentes (particulièrement E-contact) qui stressent des agent-es qui s'efforcent de faire face au mieux à la charge de travail et se sentent abandonné-es au pire des moments de leur actualité professionnelle.

Enfin, comme si ce quotidien ne suffisait pas, les personnels, et nous avec, sommes stupéfait-e-s, dans cette période de tension pour les services, de voir les hiérarchies nationales et locales maintenir le cap suicidaire de la déstructuration du réseau au travers de vos projets NRP en 2021 dans tous les départements d'Occitanie.

Vous le savez, ne serait-ce que parce que vous avez pu constater le haut niveau de mobilisation en Occitanie en 2019, nous sommes en désaccord total avec les contre-réformes de la DG, dont celles qui concernent le bloc professionnel et les SIE (centralisation départementale du recouvrement, plates-formes de contacts virtuels, services de « back-office » à distance) qui démèneront totalement les SIE et le lien aux entreprises.

Sur ces points et à titre d'exemple pour l'Occitanie, vous trouverez en pièce jointe les documents récents de notre section de Haute-Garonne (un tract d'analyse sur votre « mécano néfaste », une lettre ouverte aux représentant-es des entreprises et des élu-es locaux et un « florilège » de témoignages récents d'agent-es du bloc professionnel.

Dans cette situation, nous renouvelons au plan global notre revendication d'abandon du NRP et dans l'immédiat celui des opérations prévues pour 2021. Au plan particulier de la période que nous traversons, nous vous demandons de donner en urgence les réponses de la DG aux agent-es du bloc professionnel :

- sur les applicatifs informatiques pour qu'enfin ils fonctionnent correctement (E-contact, portail métier et applications, plate-forme de dépôt des demandes).
- sur les consignes attendues de traitement des « doublons » fonds de solidarité alors que cela est promis depuis des semaines par la DG et que les dossiers restent sans réponse.
- sur des consignes claires et harmonisées pour les demandes gracieuses de dégrèvement CFE qui s'empilent alors que les incompréhensions et sollicitations sont nombreuses (différence de traitement entre collectivités sur les votes de dégrèvement, impossibilité de règlement,...).
- sur des supports de soutien (fiches, pas à pas, notes détaillées) plutôt que de laisser les services se débrouiller comme ils le peuvent dans ce marasme qu'on leur impose.

Nous vous demandons, pour compléter nos propos, une rencontre rapide sur ces enjeux tant sur l'actualité du bloc professionnel que sur vos projets, lesquels méritent une totale transparence sur l'impact pour nos départements des débats en cours avec la DG.

Salutations syndicales

Pour les sections syndicales de *Solidaires Finances Publiques*

Christian TERRANCLE et Michel TRICOIRE Conseillers Syndicaux Régionaux