



## COMPTE-RENDU RÉUNION PLÉNIÈRE CHSCT HERAULT DU 12 SEPTEMBRE 2019

Vos représentants SOLIDAIRES siégeant ce jour :

- Nicolas GOU (titulaire – SRE Douane)
- Guillaume ROUSSEL (titulaire – Trésorerie Gignac)
- Bouchra ZAKI (suppléante – SIP Montpellier 1)
- Charlotte ESCOFFIER (suppléante – Montmorency)

Suite à une déclaration liminaire relative au contexte social difficile et aux réformes annoncées, M. PIERRE répond qu'il s'agit de la conséquence de décisions politiques mais que notre administration accompagne au mieux les changements induits.

### 1 – Approbation du PV du 12 juin 2019 (pour avis)

Le PV est approuvé à l'unanimité

### 2 – DOUANE : Restitution par le psychologue du travail M PIZZO de son intervention

Présentation par M PIZZO de son diagnostic suite à son intervention auprès des agents de la RI et du Bureau de Montpellier.

M DURANTIN indique que l'objectif n'a pas été atteint au vu du faible taux de participation à cette démarche. Il indique que dans la mesure où le CHSCT met en place des procédures de soutien ou d'encadrement il doit y avoir une incitation beaucoup plus forte pour avoir plus de participations et donc des bases plus solides pour la mise en place de solutions. Il est évident que cela n'enlève rien à l'utilité de la démarche.

M PIZZO relève un fort attachement à l'identité douanière mais une inquiétude face à la qualité du service rendu. Les agents soulignent un manque de soutien de la part de leur hiérarchie et des procédures de travail incohérentes ou sujettes à interprétation. Ils pointent un défaut sur la formation comptable qui pourrait renforcer ce sentiment d'isolement.

M PIZZO conclut en déclarant que le point cause de tous les maux est la peur de l'avenir notamment pour la RI avec une possible fusion avec la DGFIP. Il rajoute que l'accompagnement des changements a été fait « sans filet ».

## Conclusions et Préconisations :

- La mise en place d'une formation de management plus approfondie serait bénéfique afin de palier au sentiment de solitude en tant que cadre.
- La mise en avant et le maintien du collectif de travail avec des animations communes (repas ; formations ; activités ; groupes de travail sur le métier)

M BRIVET annonce que l'administration est en phase d'expérimentation pour la mise à disposition d'un psychologue rattaché à la DI.

Suite à la présentation et aux préconisations avancées par M PIZZO, M BRIVET indique que certaines mesures peuvent être mises en place.

### 3 – DDFIP : restitution de la délégation CHSCT au SIE Montpellier I le 05/08/2019

Lecture du CR de la visite de délégation CHSCT 05/08/2019 par M. BONNAFE.

Une réorganisation des services de Montpellier I a été annoncée aux agents le 17/06 sans aucune concertation.

Il ressort plusieurs causes de conflits sur ce site et malgré la tentative de dialogue des agents avec leur hiérarchie au sujet des réorganisations envisagées au sein du service, aucun retour positif n'a été constaté, au contraire le dialogue a été rompu définitivement.

Le Dr BAUME indique qu'elle est intervenue à plusieurs reprises courant juillet dans ce service et suite à la situation inquiétante plusieurs agents ont sollicité une consultation. Elle avait exposé dans son rapport du 17/07/2019 qu'en cas de regroupement des bureaux, il convenait de tenir compte de l'ambiance sonore, lumineuse et thermique des postes de travail et de prévoir des bureaux de repli.

Le Dr BAUME revient sur le mal être global lié à la peur de l'avenir et suggère un accompagnement plus visible et transparent avec des calendriers et annonces officielles aux agents ce qui apaiserait les tensions et préviendrait les RPS. Elle confirme que les nuisances sonores ne peuvent être négligées.

M DURANTIN intervient sur l'organisation de travail et confirme qu'une analyse préalable est nécessaire lors d'une réorganisation, en particulier en ce qui concerne le niveau acoustique.

Deux témoignages d'agents de ce service soulignent la gravité du malaise. Une intervention urgente de la DDFIP34 et de la Cellule de Médiation de Bercy est demandée afin d'éviter une issue dramatique.

M PIERRE indique qu'il faut dédramatiser la situation et que l'intervention de la cellule de médiation n'est pas adaptée à ce cas de figure. Il prend note de ce qu'il vient d'apprendre suite aux témoignages, et s'entretiendra avec le chef de service concerné. Mais justifie les décisions de ce dernier par les nouvelles affectations et estime qu'il a procédé au mieux en respectant les consignes d'aménagement.

Solidaires Finances Publiques répond que lors de la visite, la délégation du CHSCT s'est entretenue avec l'ensemble des collègues du SIE : la situation est alarmante ! Elle a constaté un manque de communication et d'accompagnement de la part du chef de service qui apparaît clairement défaillant dans son rôle d'encadrant.

Solidaires Finances Publiques sollicite un retour rapide après l'entretien de la DDFIP34 avec le chef de service.

### 3 – Restitution de l'enquête réalisée par l'observatoire interne ministériel

D'après l'observatoire interne, et ce pour chaque service décliné, on constate que les statistiques sont majoritairement négatives et reflète un climat d'inquiétude sur l'avenir professionnel des services et donc des agents. Les OS constatent, à la lecture des données, d'énormes écarts de résultat entre la Fonction Publique d'Etat et le Ministère des Finances ce qui est très inquiétant.

Solidaires Finances Publiques souligne que le questionnaire a été diffusé en novembre 2018, avant l'annonce des nombreux projets de restructuration.

Le ministère a mis en place cet outil dont les résultats sont alarmants années après années, ils ne font que corroborer les diverses alertes remontant du réseau (médecin de prévention, CHSCT, DUERP, Fiches de signalement). Nous rappelons l'obligation de résultat imposée à l'employeur par le Code du Travail de s'assurer de la santé physique et mentale de ses agents. Ce qui se passe aujourd'hui est un scandale ! Il est clair que le seul objectif constant, est la réduction des effectifs et que les dommages collatéraux sont ignorés alors qu'il s'agit de la vie des agents.

#### **DOUANES**

D'après les résultats, M BRIVET souhaite que l'amélioration des conditions et de l'environnement de travail soit un sujet à mener en lien avec le CHSCT.

Il veut renforcer la solidarité interpersonnelle, accentuer les moyens matériels et mettre en place des mesures pour mieux valoriser les agents

les résultats concernant la VITI et la RECETTE correspondent aux problématiques évoquées précédemment.

M BRIVET pense qu'un suivi plus poussé pourrait être mis en place avec les chefs de service, un travail est engagé par la Direction Générale.

#### **DDFIP**

Les OS interrogent la DDFIP34 sur les mesures envisagées suite aux résultats de l'observatoire ?

M PIERRE répond qu'aucune pratique n'est formalisée actuellement au niveau national mais que suite à la réforme sur la Fonction Publique, les directions auront forcément un accompagnement en lien avec les nouvelles décisions. Une fiche sera présentée aux chefs de service. Pour autant, il estime que la connaissance du management par les chefs de service est suffisante.

### 4 – DOUANE: Point sur le déménagement du Service Régional d'Enquêtes de Montpellier

M BRIVET indique les travaux de cloisonnement dureront de 15 jours à 3 semaines ce qui permettrait une entrée dans les lieux avant le 15 décembre 2019.

Pour la parking M BRIVET précise qu'il existe 78 places de parking dont 35 pour des véhicules de service et 43 pour des véhicules personnels.

Une redistribution de ces dernières est en cours, prenant en compte différents critères dont le handicap ; l'accessibilité aux transports ; et l'âge des enfants. Les attributions seront connues d'ici fin septembre.

Solidaires Finances Publiques a constaté la présence de moisissures importantes au niveau des encadrements de fenêtres de deux bureaux et a demandé la communication des résultats de vérification annuelle de la VMC en l'absence de ventilation naturelle.

Le Dr BAUME a indiqué que la présence de moisissure présente des risques sanitaires élevés et que tout devra être assaini avant l'installation des agents.

L'ISST confirme que la VMC doit faire l'objet d'une vérification annuelle, la réglementation du Code du travail prévoit un débit minimal de 25m<sup>3</sup> d'air par heure et par agent.

La nécessité d'un éclairage artificiel quasi permanent en raison du manque de lumière des bureaux pose un problème de confidentialité. Il convient d'envisager l'installation de stores occultants.

M BRIVET préconise d'attendre l'installation pour une expertise plus précise. À prévoir sur budget 2020.

### 6 – DDFiP : Présentation du rapport de l'ISST suite à sa visite du CFP du Millénaire

L'ISST a particulièrement signalé des RPS dans son rapport car ceux-ci n'ont pas été pris en compte auparavant. Ils révèlent à nouveau des problématiques liées à l'organisation des services et des charges de travail très lourdes. Le médecin de prévention et la DDFIP34 ont donc été alertés.

M PIERRE confirme que suite au signalement pas les OS et l'ISST sur la crise du CFP du Millénaire, la prise en compte de la situation est bien réelle. Il informe la délégation du CHSCT que le problème est en cours de résolution.

M PIERRE évoque le site de la Paillade et sollicite l'ISST pour une prochaine visite.

### 7 – DDFIP : réinstallation de la Trésorerie Hérault Amendes sur le site du Millénaire (pour information)

Solidaires Finances Publiques demande des informations complémentaires concernant le plan de relogement.

Un bureau d'étude spécifique interviendra pour déterminer le plan d'accueil et mieux organiser les flux d'entrée : voitures et piétons sur le site du Millénaire avec un totem d'orientation.

La fin des travaux est prévue au 01/02 et l'installation du service de Hérault Amendes avant l'été.

Les agents prochainement installés ainsi que leur chef de service ont effectué une visite du site.

Les agents de Hérault Amendes ont exprimé leur inquiétude quant à l'absence de vitres de protection pour l'accueil du public lors de cette visite.

M PIERRE indique que la cellule sûreté de Bercy considère que d'une manière générale la doctrine a changé mais pour l'instant ce n'est pas tranché, sachant que la décision finale et le financement relèvent de cette cellule.

Au moment où la trésorerie Hérault amendes arrive, M. Pierre nous a annoncé la fermeture du parking du Millénaire pour les usagers (dans les périodes de forte affluence plus de 1000 personnes par jour).

### 8 – DDFIP : la plan de mobilité de la DDFIP 34

1500 agents DDFIP 34 concernés par le plan mobilité (Plan de Déplacement d'Entreprise)

#### Transports en commun

Mme LEPETIT annonce qu'une convention a été signée en juillet 2019 avec la TAM permettant aux agents de bénéficier de 10 % de réduction sur l'abonnement annuel en plus de la prise en charge par l'employeur déjà en vigueur.

- INSEE et DOUANES ont déjà une convention avec la TAM.

### **Parking de Montmorency**

Un groupe de travail est prévu auquel seront associés les OS, pour déterminer les critères d'attribution des places (critères qui seront revus annuellement).

La DDFIP34 souhaite développer un applicatif facilitant le covoiturage entre agents.

### **10 – Modification de la convention CHSCT/psychologue du travail (pour avis)**

Les OS valident les modifications de la convention qui sera reconduite en 2020.

### **11 – Nouveau programme de formation « risques routiers »(pour avis)**

Les OS soulignent un très bon retour sur le contenu du stage qui paraît adapté à l'usage professionnel.

Des stages seront proposés aux agents dès l'année prochaine.

### **12 - Proposition d'actions et travaux pour 2019 : nature et montant (pour avis)**

#### **DGFIP :**

Stores Millénaire aile B2 et C1  
Fauteuils

OUI à l'unanimité  
NON à l'unanimité

#### **DOUANE :**

Luminaire SRE  
Luminaire DR  
Piège à son Sète Bureau  
Film anti-UV RI  
Sièges assis-debout MMA

OUI à l'unanimité  
OUI à l'unanimité  
OUI à l'unanimité  
OUI à l'unanimité  
OUI à l'unanimité

#### **INSEE :**

Bancs  
Remplacement moteurs convecteurs  
Pose moteurs  
entretien fontaine à eau  
barres de seuil

OUI à l'unanimité  
NON à l'unanimité  
OUI à l'unanimité  
NON à l'unanimité  
OUI à l'unanimité

### **13 – Suivi des décisions et observations exprimées en réunions plénières**

#### **DOUANE :**

Brigade Arles-Nîmes : Les travaux débiteront prochainement, la livraison interviendra au plus tard le 15 janvier 2020.

Défibrillateurs : En cours de déploiement sur les sites précédemment dotés.

PMV : l'expérimentation a été interrompue du 15/06 et le 15/09 en raison du trafic estival

Dématérialisation des registre SST : Le Secrétariat Général va fournir un outil

INSEE douches : elles seront conservées

#### 14 – Registres SST ; fiches de signalement et accidents de service

##### DOUANES :

La demande de caméras est en cours d'étude en lien avec la mise en place du nouveau système d'alarme sur le site du bureau de Nîmes.

La dotation de doubles écran pour le SRE n'est pas possible avec l'équipement actuel et sera envisagée au remplacement des ordinateurs.

Un bureau réglable en hauteur a été demandé par un agent dans un souci d'ergonomie permettant une position assis-débout : Aucune commande ne sera faite mais il est prévu de récupérer un bureau réglable déjà existant complété par un support permettant de surélever le poste de travail.

#### 15 – Présentation du rapport annuel 2018 sur l'activité du CHSCT 34

M DURANTIN suggère qu'une communication des actions réalisées par le CHSCT pourrait être mise en place afin de valoriser le travail du comité auprès des agents.

#### 16- Questions diverses

##### – CSRH :

Les agents n'ont toujours pas pu récupérer leurs heures supplémentaires qu'en est-il ?

M PIERRE indique que M BARREAULT a donné un accord de principe.

##### – CFP La Paillade :

Solidaires Finances Publiques relance le direction au sujet du problème d'accès aux toilettes pour le public. Un article de la Gazette du 05/09/2019 déplore l'absence de toilettes dans le Centre des Finances Publiques de la Paillade.

Aucune suite de la part de la DDFIP34 malgré les précédents signalements au CHSCT.

##### -Télétravail :

Qu'en est-il du questionnaire proposé par M BARREAULT ?

Le projet est reporté suite au changement d'agent sur la mission.

##### -Accès badge:

Quels sont les autres sites concernés par la mise en place de badge d'accès ?

M PIERRE indique que d'autres sites sont amenés à fonctionner avec un système de badge.

La secrétaire du CHSCT conclut avec le forum théâtre qui aura lieu le 18 octobre prochain à l'INSEE. L'information sera diffusée aux agents par les chefs de service.