



## COMPTE-RENDU RÉUNION PLÉNIÈRE CHSCT HERAULT DU 28 NOVEMBRE 2019

Vos représentants SOLIDAIRES siégeant ce jour :

- Nicolas GOU (titulaire – SRE Douane)
- Guillaume ROUSSEL (titulaire – Trésorerie Gignac)
- Bouchra ZAKI (suppléante – SIP Montpellier 1)

### 1 – Approbation du PV du 12 septembre 2019 (pour avis)

Le PV est approuvé à l'unanimité.

### 2 – DOUANE : Point sur l'immobilier (pour information)

SRE : le déménagement du service est prévu semaine 51, le mobilier sera livré semaine 50.

4 places de parking ont été obtenues pour les véhicules personnels des agents qui remplissaient les critères d'éligibilité.

SOLIDAIRES réitère sa demande de communication des résultats de vérification périodique de la VMC (mention au registre SST en date du 01/08/19). Nous rappelons qu'en l'absence de ventilation naturelle, la norme applicable fixe un débit minimum de 25 m<sup>3</sup>/H par personne.

Le DR indique que les travaux en cours ont permis de confirmer qu'il y avait un dysfonctionnement de la VMC. La présence de moisissures en serait une des conséquences. Une solution est recherchée pour y remédier.

Nîmes BSI : le calendrier des travaux est respecté avec une livraison prévue au 15 janvier 2020

MMA BSE : le sujet de la relocalisation du local social et des vestiaires sera à l'ordre du jour du CHSCT du 4 décembre et les travaux devront être réalisés au plus tard le 15 février 2020. Le DR précise que ce projet intervient en raison de l'arrivée de la compagnie low-cost TRANSAVIA qui générera un trafic supplémentaire de 500.000 passagers par an, notamment à destination du Maghreb. Le gestionnaire de l'aéroport va reconfigurer la zone arrivée en conséquence. Le système de contrôle des passeports PARAFE devrait y être installé.

### 3 – DDFIP : Rapprochement SFACT/CSP CHORUS : Centre de gestion financière (pour avis)

La DDFIP 34 est expérimentatrice au 01/01/2020 pour la création du Centre de Gestion Financière. Il est issu de la fusion des services SFACT et CSP CHORUS.

Les organisations syndicales ont voté unanimement contre ce projet dans la mesure où sur le plan national il s'agit d'une attaque frontale contre la séparation de l'ordonnateur et du comptable destinée à alléger le contrôle de la dépense et à supprimer des effectifs.

Néanmoins, les agents des deux services ont pu participer à différentes réunions et leurs remarques et considérations ont bien été prises en compte. Il apparaît que l'expérimentation locale a été préparée de façon satisfaisante.

#### 4 – DDFIP : Optimisation Montmorency – V 15 (pour info)

La direction nous présente la version 15 de l'aménagement de Montmorency. On constate quelques modifications par rapport à la précédente mouture datant d'avril 2018, notamment la relocalisation du CPS qui n'apparaît plus d'actualité, ce qui fait planer une grosse incertitude sur son avenir.

Le déplacement de la DAJ et de la direction des Domaines, actuellement localisées à CHAPTAL, est prévu.

Suite aux remarques de l'ISST sur la version 2018, la direction a revu l'organisation et la taille des bureaux pour atteindre la surface de 8 m<sup>2</sup> minimum exigée par France Domaines.

L'ISST et le médecin de prévention rappellent la nécessité d'installer des bureaux de repli en nombre suffisant. Ces bureaux permettent de passer des communications confidentielles, d'échanger avec un collègue ou de faire de la e-formation sans déranger ou être gêné par les autres agents travaillant sur le même plateau.

Le début des travaux est envisagé en mai-juin 2020.

#### 5 – Propositions d'actions et travaux pour 2019 : finalisation du budget (pour avis)

Vote pour à l'unanimité :

- INSEE : Lampes portatives.
- DOUANE : Stores (SRE ), Lampadaire (RH)
- DDFIP : Lampadaires (RH), panneau de rassemblement et stores (Montmorency), fauteuils ergonomiques (aménagement de postes)

#### 6 – Renouvellement de la convention CHSCT/psychologue du travail (pour avis)

Le CHSCT renouvelle la convention avec le psychologue du travail M. PIZZO pour 2020.

#### 7 – Reconduction du programme de formation pour 2020 et de la provision pour les aménagements de poste (pour avis) :

Les OS ont validé les propositions de formations suivantes pour 2020 :

- Évacuation/extincteurs
- Habilitation électrique BS initial
- Habilitation électrique BS recyclage
- Prévention risques routiers
- PSC1 (Prévention et secours civiques de niveau 1)
- Forum théâtre (pour les agents d'accueil en priorité)
- Gestes et postures (travail sur écran)
- Gestion des conflits
- Gestion du stress
- SST recyclage (Sauveteur secouriste du travail)

La formation SST recyclage continuera à être proposée aux détenteurs de la formation initiale (contrairement à ce qui a été indiqué dans la note DR du 12/11/2019).

Un bilan à N+1 sera réalisé sur les nouvelles modalités des formations secourisme (remplacement du SST initial par le PSC1) et il pourra être envisagé de rétablir le SST initial en fonction des demandes des agents.

### ***8 – Suivi des décisions et observations exprimées en réunions plénières :***

- Suite au déménagement des locaux syndicaux de la DDFIP au rez-de-jardin de l'INSEE : les OS interrogent la direction sur l'accès pour les agents. Il nous est répondu que le site de l'INSEE n'est pas accessible librement aux agents de Montmorency. Une proposition sur l'installation d'un interphone dédié aux OS sera étudiée.
- Dématérialisation des registres SST à la DDFIP : attente réponse du Secrétariat Général
- Montpellier BSI: suite à la pétition des agents, le DR indique qu'il n'y a pas de solution de relogement pour l'instant
- Panneaux à message variable (PMV) : expérimentation suspendue suite à un dysfonctionnement du logiciel VINCI. Au regard du danger pour les usagers et les agents, SOLIDAIRES suggère l'installation d'un bouton d'arrêt d'urgence. Le DR répond que cela est impossible techniquement.

### ***9 – Registres SST, fiches de signalement et accidents de service***

- Béziers Clémenceau : L'ascenseur en panne depuis les intempéries du 23/10/19 n'est toujours pas réparé, une demande de devis est en cours.
- Les Matelles :

Les agents des Matelles ont porté le 07/11/19 une mention au registre SST faisant état d'énormes difficultés pour tenir la permanence de Ganges (problèmes sécuritaires, organisationnels et de déplacement). Ayant connaissance de toutes les conditions de travail de ce poste, la direction maintient qu'un seul agent est suffisant pour le tenir.

Les agents refusent catégoriquement d'y aller seuls et demandent l'amélioration des conditions de travail ainsi que l'affectation d'EDR ou de nouveaux collègues. En effet les aller-retours à Ganges couplés avec l'accroissement de leur charge de travail augmentent fortement les risques psychosociaux .

Nous constatons que la direction n'a pas préparé le dossier, hormis quelques réponses sur des problèmes matériels. Les OS proposent la mise en place d'une délégation du CHSCT pour évaluer les conditions de travail de nos collègues. La direction s'y oppose mais se rendra le 4 décembre sur place et indique que ce point sera mis à l'ordre du jour du premier CHSCT de 2020. Après une suspension de séance, les OS imposent la délégation dans la semaine du 16 au 20 décembre. Cela permettra d'avoir tous les éléments nécessaires pour trouver des solutions répondant aux attentes des agents concernés.

- SIE Montpellier 1 :

Lors du précédent CHSCT, des agents du SIE Montpellier 1 ont fait part en séance du mal-être de nombreux collègues suite à la réorganisation de leur service.

La direction nous avait alors répondu qu'elle traiterai ce problème et que ce point serait présenté lors du CHSCT suivant.

Suite à la visite de la direction le 27 septembre, le chef de service a tenu une réunion sur la réorganisation au cours de laquelle il ne s'est attaché qu'aux questions matérielles.

Les agents du SIE ne trouvant aucun écho à leur argumentaire, deux courriers ont été envoyés au président du CHSCT. Le premier courrier répond aux propositions matérielles. Le second décrit le mal-être persistant dans une ambiance fortement dégradée et demande l'intervention immédiate d'un psychologue du travail. Celui-ci pourrait évaluer la situation et préconiser des solutions pour apaiser ces tensions.

Après lecture des deux courriers par SOLIDAIRES, la direction se cantonne à une argumentation sur l'aspect organisationnel du service, occultant totalement les risques psycho-sociaux. La direction refuse l'intervention d'un psychologue et propose seulement de faire un nouveau point à la fin du 1er trimestre.

Alors que cette solution d'attente était déjà celle proposée en septembre, nous dénonçons une dégradation de la situation et appuyons la demande d'intervention d'un psychologue.

Le Dr BAUME, médecin de prévention, propose de retourner très rapidement sur le site pour s'entretenir avec les agents.

Après une suspension de séance, les OS donnent mandat au Dr BAUME pour valider l'intervention du psychologue si elle la considère nécessaire.

### 10 – Questions diverses

#### – Chaptal :

- La salle de YOGA ayant été transformée en salle de e-FORMATION, SOLIDAIRES demande si elle va être remplacée de manière pérenne.

La direction prend connaissance de cette demande et la traitera.

- La mise en place de l'accueil sur rendez-vous au pôle enregistrement entraîne de grosses difficultés pour l'accueil de Chaptal.

La direction s'engage à trouver une solution.

#### – Parking CFP Millénaire :

SOLIDAIRES voudrait savoir si la direction envisage toujours la fermeture du parking aux usagers.

La direction indique qu'un cabinet d'études remettra mi-décembre un rapport sur l'aménagement de l'entrée du site, en y intégrant la trésorerie Hérault Amendes.

La fermeture du parking est toujours à l'étude.

#### – Parking Béziers Verdier :

Après la réouverture du parking aux usagers suite aux plaintes de la copropriété voisine, la direction envisage toujours la fermeture en prévision du déménagement des agents de Béziers Clémenceau.

---

*Ce compte-rendu n'engage que ses rédacteurs mais se veut aussi fidèle que possible aux débats afin d'informer au mieux les agents sur les travaux du CHSCT de l'Hérault et nous restons à votre disposition pour toute précision.*

Solidairement. Vos représentants.