



## Compte rendu CHSCT 15 mars 2021

Vos représentants CHSCT SOLIDAIRES FINANCES siégeant ce jour :

- Nicolas GOU (titulaire – SRE Douane)
- Guillaume ROUSSEL (titulaire – Secrétaire Solidaires Finances Publiques)
- Bouchra ZAKI (suppléante)

### Point 1 Approbation du PV de la séance du 20 janvier 2021

PV du 20 janvier 2021 : Approuvé à l'unanimité.

### Point 2 Présentation de la note d'orientation ministérielle 2021(pour info)

La note d'orientation ministérielle 2021 fixe les objectifs de prévention :

- Consolider la démarche de prévention
- Placer l'organisation du travail au cœur de la prévention
- Prévenir les risques liés au télétravail
- Prévenir les risques liés aux évolutions des organisations de travail

#### Le dispositif de veille et de soutien

Une communauté d'expertise des acteurs de prévention ministériels (médecins de prévention, inspecteurs santé et sécurité au travail ISST) et assistants de service social, ergonomes pour certains projets) a vocation, dans un dispositif ministériel de veille et de soutien, à couvrir l'ensemble des projets de transformation des directions.

#### Convention avec l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions Travail)

Les dispositifs mis en œuvre durant la crise doivent être mis à profit dans la démarche engagée pour développer une politique ministérielle en faveur de la santé, de la sécurité et des conditions de travail. Pour ce faire, cette convention prévoit de mettre en place un certain nombre d'expérimentations locales dans plusieurs domaines. Cette convention constituera le socle de cette politique ministérielle pour les trois ans à venir.

Elle permettra de se pencher sur l'utilisation des outils existants (DUERP, observatoire interne, tableau de bord de veille sociale...) afin de voir comment ils peuvent être mobilisés au mieux pour établir des diagnostics et permettre ainsi aux chefs de service de mettre en place des plans d'actions pertinents.

### Point 3 point sur la crise sanitaire COVID 19

#### DDFIP

À ce jour deux agents sont en septaine et sept sont toujours en ASA.

M Barreault a demandé aux chefs de service d'atteindre 50 % des effectifs en télétravail quotidiennement.

Une livraison prévue de 322 PC portables permettra d'équiper plus d'agents et de pouvoir instaurer une meilleure rotation entre présentiel et télétravail (priorité sur les SIP en vue de la campagne IR).

#### DOUANES

À ce jour un agent est positif et un autre en septaine.

64 % des agents de la DR et 58 % de la DI bénéficient au moins d'un jour de télétravail par semaine.

109 PC portables ont été reçus la semaine dernière, ils sont en cours de préparation (un sondage auprès des chefs de service est en cours afin de prioriser l'équipement). Une seconde livraison est attendue.

#### INSEE

Aucun agent n'est positif ou en septaine.

Sur le site de Montpellier, tous les agents sont en télétravail sauf les 2 agents techniques. Les enquêteurs sont équipés selon leur souhait. Les agents sont autorisés à revenir 1 jour par semaine sur site.

Le Dr Baume a insisté sur l'importance du télétravail permettant :

- Plus d'agents équipés = plus de rotation.
- Meilleure acceptabilité des mesures de prévention (masques, gestes barrières...).

Elle rappelle l'importance des « pauses masques » et précise que les visites périodiques sont suspendues mais que les visites particulières sont maintenues au cabinet (ou par téléphone sur demande).

Solidaires Finances demande si le service de médecine de prévention est compétent pour la vaccination des personnels vulnérables volontaires.

Le Dr Baume répond que c'est un projet du secrétariat général. La mise en place sera progressive, des villes test sont désignées mais Montpellier n'est pas concernée pour le moment.

Une demi-journée est accordée pour aller se faire vacciner sur présentation d'un justificatif ou d'une attestation sur l'honneur.

#### Point 4 Douanes DUERP/PAP 2020-2021 DR Montpellier et DI Occitanie

Au sujet du DUERP, Solidaires Finances a interpellé la direction sur 3 points :

##### – Le risque COVID

Il est repris dans le DUERP de manière uniforme sans tenir compte des spécificités de chaque mission (contrôle aéroportuaire, bureau, contrôle routier...) et la position de la direction est de renvoyer aux instructions générales.

Pour Solidaires Finances le risque sanitaire doit être évalué pour chaque mission et des mesures de prévention spécifiques doivent être mises en place.

L'ISST confirme que l'hétérogénéité des métiers, notamment en surveillance, induit une réflexion spécifique sur le risque sanitaire (adaptation des locaux, équipements...). Il demande à inscrire une annexe au DUERP. Le président du CHSCT, le directeur des Douanes et l'agent BEAT (Bien Être Au Travail) s'y opposent dans la mesure où des fiches réflexes existent déjà.

Solidaires Finances dénonce l'insuffisante prise en compte du risque par la direction sous couvert de simplification du DUERP.

##### – Anonymisation des procédures

En raison du risque de représailles contre les agents et leurs familles, Solidaires Finances rappelle que les enquêteurs du SRE demandent depuis plusieurs années l'anonymisation des procédures en matière de MOD (Manquement aux Obligations Déclaratives en matière de transfert de capitaux). Cette problématique concerne également les agents des brigades comme en témoigne le signalement opéré en octobre 2020 pour des menaces contre un agent de la BSI de Montpellier.

La direction considère que la réglementation actuelle ne permet pas l'anonymisation en cas de MOD, mais seulement en cas de blanchiment douanier. Le chef de POC attend un retour du SRE de Mulhouse qui pratique l'anonymisation pour cette procédure.

##### – Double écran

Solidaires Finances rappelle les nombreuses demandes du SRE de bénéficier d'un double écran pour travailler sur les procédures de plus en plus dématérialisées.

M Luck précise que depuis la crise des écrans ont du être distribués en priorité aux télétravailleurs (non équipés en PC portables). Suite à l'arrivée des nouveaux PC portables, ces écrans seront redéployés.

L'ISST est revenu sur la rénovation des sanitaires du bureau de Sète en demandant une précision sur le calendrier.

M Luck répond que la phase d'étude est en cours et que ces travaux sont inscrits au programme immobilier 2021.

Les OS ont signalé que le bilan du PAP 2019 n'a toujours pas été présenté en CHSCT et demandent que ce soit fait lors de la prochaine instance.

Elles ne prennent pas part au vote qui sera reporté lors de la prochaine séance.

### Point 5 DDFIP Retour sur le GT télétravail du 05/03/2021

Lors du GT sur le télétravail, Solidaires Finances a exposé les nombreux retours d'expérience que vous nous avez transmis par mail. Les thèmes suivants sont récurrents :

- Management (double pilotage, planning...)
- Solitude
- Ergonomie (siège, double écrans...)
- Surcoût financier (frais électricité, chauffage...)
- Organisation présentiel/télétravail (perte du collectif, individualisation...)
- Confiance encadrement/agents (manque ou trop de communication, temps de travail...)

Le rapport de la mission audit organisée auprès des chefs de service fait apparaître les mêmes problématiques (CF synthèse en pièce jointe).

La direction précise que la décision sur le surcoût financier sera prise au niveau de la Fonction Publique.

La direction se servira de ce groupe de travail et de ce document de synthèse pour élaborer un plan d'action afin de régler certaines problématiques.

M Barreault tient à préciser qu'à l'issue de la crise sanitaire, le télétravail ne sera plus obligatoire.

Les agents bénéficiant d'aménagements de poste de travail par la médecine de prévention et télétravaillant 4 ou 5 jours par semaine, peuvent demander un équipement ergonomique (siège, souris...).

L'INSEE organise une enquête hebdomadaire au niveau national sur le ressenti de ses agents en télétravail (isolement, difficultés...).

Les OS demandent aux directions des Douanes et de la DDFIP d'organiser la même enquête.

### Point 6 DDFIP Retour sur le rapport de visite de la délégation du CHSCT 34 sur les sites Mosson, Millénaire et Lunel du 8 février 2021

Nous alertons la direction sur le SIP Mosson, tant sur la santé psychologique des agents que sur les risques incendie et sur l'encombrement manifeste des circulations.

Le manque de personnel est une inquiétude partagée par les agents de 3 services (SIP et SIE Mosson et SIP Millénaire).

Sur plusieurs sites, l'absence de pièce de repli telle que préconisée par l'ISST et le Secrétariat Général, est un problème (ajouté à l'ordre du jour par les OS : voir point 8).

Sur Lunel, une satisfaction générale s'est dégagée, les agents ont apprécié d'être associés à l'aménagement des bureaux.

La délégation du CHSCT effectuera une contre-visite pour s'assurer de l'évolution de la situation. L'ISST demande à y participer.

Concernant les encombrements dans les couloirs du site de la Mosson, la direction a mis en place un recrutement d'auxiliaires pour aider les agents techniques et a fait installer des bennes. D'après la direction, il ne resterait que les mopieurs à déplacer, elle se penche sur le problème. Sur la problématique des postes vacants, la direction attend les prochains mouvements de mutation. Des EDR y sont affectés en attendant.

### Point 7 DDFIP Présentation du rapport de l'ISST suite à sa visite au CFP Cœur d'Hérault

L'ISST a présenté son rapport mais la direction ne l'a reçu que peu de temps avant le CHSCT pour apporter des réponses. Nous y reviendrons lors du prochain CHSCT.

### Point 8 Point sur les locaux de repli et de convivialité sur les différents sites

#### Salles de repli

Au SIE Millénaire, une salle est prévue à l'étage.

Au SIE Mosson, une salle supplémentaire est prévue (bureau 208, 209 ou 210).

Au SIP Mosson, le bureau 114 pourrait servir de salle de repli.

#### Salle de convivialité

M Barreault a indiqué que tous les appareils électroménagers installés par le personnel seraient enlevés car le risque incendie relève de la responsabilité de l'employeur. Seul du matériel fourni par l'administration pourra être installé.

Après une présentation de la direction sur l'avenir des espaces de convivialité, il apparaît une confusion avec les pièces de repli. L'ISST précise les enjeux fonctionnels :

– Pièce de repli > discussions privées / pas d'équipement (frigorifère, micro-ondes...)

– Salle de convivialité > complément à l'offre de restauration collective / favorise la cohésion des collectifs de travail / équipements (frigorifère, bouilloire, machine à café...) mis à disposition par l'employeur et non par les agents.

L'ISST développe et explique que l'employeur est tenu de fournir des équipements pour pouvoir bénéficier d'un repas chaud pour les structures de plus de 25 agents, mais en est exempté dès lors qu'un restaurant administratif existe. Il tient à préciser que la restauration collective est un pilier de l'action sociale.

En référence à la mention sur le cahier CHSCT des collègues du site Mosson (contre la suppression de leur espace convivialité), M Cristofini a opposé salles de convivialité et restaurant administratif. Il ne veut pas de salles de convivialité équipées pour les repas dans la mesure où il y a un restaurant administratif.

Solidaires Finances intervient pour défendre les salles de convivialité, dernier rempart de la préservation des collectifs de travail.

Nous avons argumenté fortement sur la défense de ces espaces : discussion pro autour d'un café, pot de départ, promotion...

Nous avons rappelé l'existence de régimes spéciaux nécessitant un frigidaire.

M Barreault nous a alors répondu qu'il était possible de fournir 2 ou 3 frigidaires sur la Mosson, et qu'un GT sur les salles de convivialité serait mis en place pour travailler site par site comme préconisé par l'ISST.

Pour les pots, il a précisé que les salles de réunions étaient prévues à cet effet.

## Point 9 Propositions d'actions et travaux pour 2021

Le budget du CHSCT 2021 est de 231 593 € soit 117,50 € par agent.

### DOUANE

- Contrôles réglementaires légionelles POUR
- Lampes / Lampadaires POUR avec demande d'inventaire
- Plexiglas Brigade MMA POUR
- Sanitaires BSI Montpellier Demande d'un co-financement en raison du coût élevé. Pour des raisons techniques la direction représentera le devis conforme au marché lors du prochain CHSCT.

### DDFIP

- Mise à jour DTA Amiante POUR
- Prévention Incendie POUR
- Vérification sanitaire POUR
- Films occultant Hérault Amendes (site Millénaire) POUR
- Abri sur parking Béziers Verdier POUR
- Divers matériel pour service technique POUR
- Râtelier vélo Béziers Verdier POUR
- Stores Béziers Verdier et Mosson POUR

Solidaires Finances a défendu le financement ou co-financement des luminaires et de la climatisation uniquement sur les sites non restructurés. Les travaux dans le cadre du NRP doivent être financés par le budget de la direction. Nous avons donc voté POUR la climatisation de Béziers Verdier (avec demande de co-financement) et CONTRE la climatisation de Mosson et le changement de luminaires au Millénaire (transformation d'une salle d'archives en bureau dans le cadre du NRP).

Les autres OS ont voté CONTRE tous les travaux de climatisation et POUR le changement de luminaires au Millénaire.

## Point 10 Plan de formation 2021

Solidaires Finances propose que la formation des encadrants à la médiation, proposée par M. Pizzo, soit prévue dans le budget. Elle apparaît comme un moyen de prévenir les conflits et revenir à l'humain.

Cette formation doit être accompagnée d'une incitation très forte à y participer de la part de la direction.

M Barreault adhère totalement à cette proposition.

L'ensemble des formations est repoussé en attente de l'autorisation du SG.

Le budget formation est voté à l'unanimité.

## Point 11 Registres, SST, Accidents de service, fiches de signalement

### DOUANE

Solidaires Finances demande quelles mesures ont été prises par l'administration quant à la fiche de signalement d'un agent en souffrance suite à une mutation loin de son domicile. Le DR indique que l'agent bénéficie désormais d'un télétravail 4 jours sur 5 et que cela permet de le soulager.

### DDFIP

Suite à une fiche de signalement débouchant sur un accident de service il apparaît que dans certains cas les collègues agressés décident de ne pas porter plainte par peur de représailles dans leur vie privée.

Solidaires Finances rappelle que l'article 174 de la loi n°2019-1479 du 28 décembre 2019 prévoit l'anonymat des agents des Finances Publiques dans le cadre des enquêtes fiscales. Il serait judicieux de faire remonter au législateur la possibilité d'étendre l'anonymisation lors du dépôt de plainte d'un agent agressé dans l'exercice de ses fonctions.

Nous nous appuyons sur la note d'orientation ministérielle 2021 où l'ANACT demande à ce que les agents de terrain partagent leur expérience pour améliorer les conditions de travail.

Solidaires Finances demande donc au Président du CHSCT de transmettre cette demande au Secrétariat Général.

## Point 12 Questions Diverses

### **DDFIP**

#### Montmorency

Le déménagement au R+2 du bâtiment A est prévu le 1er avril.

Solidaires Finances indique que sur les plans d'installation du CGR, il apparaît 25 bureaux sur un plateau de 180 m<sup>2</sup> soit 7 m<sup>2</sup> par agent.

De plus, il n'y a pas de sanitaires dans cette aile du bâtiment.

La direction répond que seuls 19 bureaux seront occupés.

Les OS demandent la mise en place d'une visite de délégation du CHSCT (acceptée en séance par le Président).

### Chaptal

La Caisse d'Épargne a officialisé la fin du bail au 30 avril 2022.

Des services seront relogés à la Mosson (30 à 35 postes) et au Millénaire (50 à 55 postes) courant 2021.

D'autres services seront déplacés à Montmorency.

La formation professionnelle déménagera fin juin début juillet 2021 dans un bâtiment à côté de l'INSEE.

Pour les 2/3 des agents restants, la construction d'un bâtiment tertiaire modulaire éco-responsable et d'un restaurant administratif sur le parking du Millénaire est en attente de validation auprès des services de l'urbanisme de Montpellier. La durée de la construction est prévue pour 18 à 24 mois.

En attendant, au 1<sup>er</sup> mai 2022, les agents seront installés dans du locatif.

À ce jour, la direction étudie plusieurs pistes sur toute la commune de Montpellier.

Les travaux de mise en sécurité prévus initialement sur Chaptal sont abandonnés par le bailleur.

### SGC Saint-Pons

Les travaux ont commencé, la livraison est prévue pour le 30 juin 2021.

### SGC Saint-Mathieu

Accord favorable pour signer le bail.

### Antenne Bédarieux

Déménagement prévu fin juin 2021 dans des locaux face à la gare.

### Pézenas

Un budget de 200 000€ est attribué pour la réhabilitation de l'intérieur des locaux.

Il s'ajoute au plan de relance pour l'isolation du bâtiment et le remplacement du chauffage-climatisation.

Le Dr Glaizol est partie à la retraite, le Dr Marchandot (médecin de prévention du Gard) tout en gardant son poste, assurera son remplacement.

## **DOUANES**

### PMV

Solidaires Finances sollicite à nouveau le bilan de l'expérimentation des panneaux à messages variables (PMV).

Le DR répond que l'expérimentation est toujours en cours, des échanges avec les ASF doivent permettre de régler les problèmes de liaison avec le PC sécurité ainsi que de prévoir l'utilisation de panneaux centraux sur les voies, à 10 km en amont des aires de contrôle. Le DR souhaite avoir l'avis de l'ISST sur le fonctionnement du dispositif lors du prochain essai.

### MMA/BSE

Le DR informe le CHSCT que le gestionnaire de l'aéroport a fait une nouvelle proposition pour le local seconde ligne à proximité des aubettes d'arrivée. Des travaux d'aménagement sont à prévoir et le DR propose à l'ISST d'effectuer une visite.

---

*Ce compte-rendu n'engage que ses rédacteurs mais se veut aussi fidèle que possible aux débats afin d'informer au mieux les agents sur les travaux du CHSCT de l'Hérault et nous restons à votre disposition pour toute précision.*

Solidairement. Vos représentants.