



Compte rendu du CHSCT du 27 septembre 2022

Vos représentants CHSCT SOLIDAIRES FINANCES siégeant ce jour :

- Nicolas GOU (titulaire – co-secrétaire Solidaires Douanes)
- Guillaume ROUSSEL (titulaire – Secrétaire Solidaires Finances Publiques)
- Arnaud BLANFUNÉY (suppléant)

Point 1 – DDFiP : Médiation collective SIP Millénaire. Restitution du psychologue du travail M. PIZZO

Le psychologue a présenté son rapport de médiation suite à la visite du SIP Millénaire et à ses rencontres avec l'encadrement et les agents, le 8 et 9 septembre.

Il explique l'existence d'une tension latente au sein du SIP du Millénaire, fruit d'événements passés « non digérés » par la majorité du collectif de travail (fusion/réorganisation du service, incidents entre agents, entre agents et hiérarchie...). Il estime aujourd'hui avoir le sentiment « qu'une étincelle peut à nouveau tout faire exploser ».

Il constate l'existence de « deux clans » :

- L'encadrement (cheffe de service et adjoints),
- Le reste du collectif de travail.

Il précise que ces clans présentent les mêmes caractéristiques :

- Ils sont très soudés, et s'expriment quasiment d'une seule et unique voix.
- Ils n'ont que peu confiance en l'autre clan et détiennent la croyance qu'il est pratiquement impossible d'échanger et de négocier de manière constructive, toute tentative de dialogue franc et direct étant susceptible de « réactiver les violences du passé », « voire d'entraîner des sanctions ».

Les deux clans adoptent donc au quotidien des stratégies défensives basées sur la prudence, l'ignorance et les « non-dits » et parfois des stratégies offensives (oppositions frontales). Cette tension impacte émotionnellement chaque clan (beaucoup de colère, frustration, souffrance, fatalisme, jugements définitifs), et n'est pas sans conséquences sur le travail effectué quotidiennement.

Il conclut sur les choix à faire par l'ensemble du collectif entre :

1. Rester dans la dynamique actuelle,
2. Tenter de se parler franchement, en « crevant l'abcès » sur certains sujets sensibles, afin de tendre vers davantage de confiance et moins de violence au quotidien dans les rapports de travail.

Le renouvellement de l'équipe de direction lui paraît être l'opportunité de faire le second choix et il pense qu'il n'est pas « trop tard ».

En attendant le départ de la cheffe de service début décembre, la direction a détaillé les actions qu'elle allait mettre en place :

- une réunion collective avec tout le SIP.
- des réunions métiers par service avec la direction.
- les adjoints recevront individuellement les agents pour échanger leur point de vue et améliorer les relations.

Solidaires Finances est intervenu à la suite pour dire que la direction se cachait depuis bien trop longtemps et que nous l'avions alertée depuis déjà 3 ans, et de nombreuses fois depuis, sur les dérives constatées.

Que le manque de technicité de l'encadrement a souvent été mis en avant et a beaucoup joué dans l'origine des problématiques.

Que beaucoup d'agents ne se sont pas exprimés lors de cette médiation car l'autocensure est devenue la norme pour une grande partie des agents.

Solidaires Finances a demandé au nouveau directeur de prendre ses responsabilités sur la nomination du futur chef de service. Son profil devra être quelqu'un de bienveillant qui sache résoudre les sources de conflits.

Le directeur s'y engage et y prendra toute sa responsabilité.

Il a ensuite proposé que le psychologue repasse dans le service en avril-mai pour faire un point d'étape sur les changements.

Cette proposition a été acceptée par le CHSCT.

Solidaires Finances restera vigilant sur les suites données.

Point 2 – Douane : la présentation des contrôles internes et externes de radioprotection (pour information)

Eric Papini a présenté les contrôles réalisés en 2022 sur les densimètres stockés à la BSI de Montpellier et à la BSI de Nîmes, ainsi que sur le Bagagix utilisé à MMA. Ces contrôles se sont révélés conformes.

Point 3 – Compte-rendu de la visite de la délégation du CHSCT 34 au STA de Mèze-douane (pour information)

L'Inspecteur Santé Sécurité au Travail (ISST) a préconisé dans un rapport technique au printemps, l'installation d'un système de ventilation dans les ateliers du STA de Mèze en raison de l'activité à risque. Ce dispositif n'était alors pas obligatoire, car les surfaces reprises dans le bail étaient inférieures à 300m².

La direction a soumis au CHSCT du 15 avril, le devis pour ces travaux, nous avons alors proposé un cofinancement qui a été refusé par la direction.

Au CHSCT du 27 juin, la direction n'a pas représenté ce devis, nous avons donc programmé une visite de la délégation sur le site.

Lors de cette visite, le 4 juillet, des mesures précises ont été réalisées, concluant à des surfaces supérieures à 300 m² pour chacun des 2 bâtiments.

Sur la base de ces constatations, l'ISST rappelle que le code du travail impose un système de désenfumage pour toutes surfaces supérieures à 300m².

Cette obligation est donc opposable à l'employeur.

Paradoxalement, au moment où cet équipement devient obligatoire, la direction ne veut plus présenter le devis.

Le Directeur Régional indique que le sujet est à l'étude à la DI et rejette la responsabilité sur le bailleur.

Solidaires Finances somme l'administration de prendre ses responsabilités et de nous communiquer le contenu des échanges avec le bailleur.

Point 4 – DDFIP : DUERP/PAP 2022 (pour avis)

L'assistant de prévention nous présente le Document Unique Évaluation des Risques (DUERP).

Il fait état d'une augmentation de 36 % des Risques Psycho Sociaux (RPS).

Puis nous présente le Plan Annuel de Prévention (PAP) 2022, un document complet qui retrace toutes les mesures prises par l'administration pour lutter contre les risques évalués dans le DUERP.

Reconnaissant la valeur du travail de l'ensemble des acteurs de la prévention, **Solidaires Finances** pointe néanmoins l'inefficacité des mesures prises face à l'augmentation des RPS.

Car ne nous voilons pas la face, aujourd'hui, le manque d'emplois dû aux suppressions massives et aux postes vacants est à l'origine du mal être et des principales difficultés des agents dans les services.

Ce constat fait, **Solidaires Finances** demande que la première des mesures à mettre en place dans un plan de prévention soit le recrutement massif de personnel.

Condition indispensable, pour que nous adoptions un PAP qui permettra réellement de lutter contre les RPS.

Fort de ces arguments, les autres OS se joignent à **Solidaires Finances** pour voter contre à l'unanimité.

Point 5 – Douane : PAP DI et DR 2022 (pour avis)

Malgré nos demandes répétées, plusieurs risques mentionnés au DUERP ne font toujours pas l'objet de mesures de prévention dans le PAP 2022 ou celles-ci sont totalement insuffisantes.

Par exemple, **Solidaires Finances** a dénoncé que la seule mesure pour lutter contre les RPS dans ce PAP, était un renvoi vers la cellule ministérielle d'écoute psychologique.

A l'aune de la gravité de la situation des collègues de la DI, **Solidaires Finances** dénonce le mépris de l'administration pour ses agents.

Le PAP sera présenté au prochain CHSCT, à la suite d'un nouveau groupe de travail.

Point 6 – Budget 2022 : finalisation (pour avis)

INSEE :

Les actions suivantes ont été votées à l'unanimité :

- Automatisation volet roulant salle de formation.
- Trousses secours pour superviseurs et agents sur le terrain.
- Bras support écran double.
- Sac à dos cycliste (pour porte bagage).
- Fontaine à eau (froide/tempérée/chaude).
- Accessoires défibrillateur portable (10 piles, 1 paire électrodes adultes et enfants).

DOUANE :

Les actions suivantes ont été votées à l'unanimité :

- Ratelier à vélo à la DI/DR.
- 2 équipements motards pour les mécaniciens du STA.

DDFIP :

Les actions suivantes ont été votées à l'unanimité :

- Rénovation de l'éclairage du Bat A Béziers Verdier.
- Lampadaires LED sur pied.
- Seuil portes extérieurs à St Mathieu de Trévières.
- Stores intérieurs à Bédarieux.
- Achat de valises à roulettes.
- Cloisonnettes hautes pour séparer les bureaux au CDC (recommandation ergonome).
- Miroir intérieur pour trésorerie Amendes (vue sur l'accueil).
- Pièges à son pour le coin repas à Lunel.

Point 7 – Point sur les formations 2022 (pour information)

Certaines formations ne sont pas complètes (risque routier, recyclage SST).

N'hésitez pas à vous inscrire auprès de l'assistant de prévention.

La pérennité de ces formations est en jeu.

La formation « RPS – Gestion des conflits (forum théâtre) » se tiendra à l'INSEE le 2 décembre.

Devant la recrudescence des accidents de trajet en vélo, le CHSCT finance une formation des risques routiers en 2 roues, pensez à vous inscrire.

Point 8 – DDFiP : point sur le déroulement des travaux à Lunel, Montpellier Le Millénaire, Montpellier – Montmorency, Pézenas et Sète. :

Millénaire :

réunion de chantier avec le menuisier très tendue (retard très important, impact financier des autres titulaires de lot)

phase 1 : 3 mois de retard fin mi-octobre

phase 2 : début décembre pour 3 mois.

Installation de barrière sur le parking pour sécuriser les files d'attente de la Trésorerie Amendes et du SIP.

Lunel :

même fournisseur que le Millénaire (mais retard moins important)

livraison prévue 10/2022 mais ajouter 2 mois de retard.

Pézenas :

Phase 2 : livraison (accès PMR, SIP) mi octobre.

Phase 3 : livraison prévue 10/2022 mais ajouter 2 à 3 mois de retard (janvier 2023).

Pour le nombre de places dans la nouvelle zone aménagée pendant les travaux de la phase 3, où il apparaissait un nombre insuffisant de postes de travail, la direction a demandé à la cheffe de service de lui faire un retour si le nombre de places est suffisant pour les agents déplacés.

Les agents s'interrogent sur l'évacuation incendie et la disparition de la vieille sortie de secours.

Solidaires Finances a demandé à L'ISST de passer. Il a accepté, il se déplacera prochainement avec Philippe Haudry pour voir les aménagements à faire.

Sète :

pompe à chaleur : livraison fin octobre pour installation mi-novembre.

Rénovation façade et travaux d'aménagements : durée des travaux prévue 6 mois, 7 phases de 3 semaines.

Une visite de délégation du CHSCT sera programmée.

Béziers Verdier :

BAT A : Accueil de la trésorerie Hospitalière sur le 2ème étage avec le SIE, SIP au 1^{er} étage début des travaux 1^{er} semestre 2023 : Travaux de peinture, sanitaires, rénovation sols.

Bat B : installation d'une salle de détente et d'une salle de formation au 2ème étage.

Mosson :

Les travaux débuteront janvier 2023 pour 4 mois, ils consistent en :

- Mises aux normes électriques.
- Mises aux normes incendie.
- Étanchéité de la toiture.

Centre De Contact :

Travaux : après le passage de l'ergonome plateau 1 (renouvellement du mobilier, éclairage, acoustique) et l'aménagement d'une salle de convivialité.

prévision : début le 10 octobre pour 1 mois.

Le plateau 2 servira de zone tampon pour Montmorency.

Montmorency :

Le RDC du Bat A et le 1^{er} étage du Bat B seront livrés le 10 octobre.

Le déménagement du SGC est repoussé, le hall d'accueil du Bat A est réservé pour une nouvelle zone tampon (46 places).

Le chauffage est espéré avant l'hiver pour le RDC du Bat A et le 3ème étage.

Un changement de phasage de travaux est en cours pour le remplacement de la menuiserie, maintenant qu'il faut changer tout le système de chauffage et climatisation.

CSRH :

La phase 1 livraison prévue le 24/10.

La phase 2 livraison prévue le 24/11.

La phase 1 livraison prévue mi-février.

Point 9 – Questions diverses :

DOUANE :

- **Bureau de Sète :**

Solidaires Finances relance la direction sur la demande de douche formulée par les agents du pôle de contrôle de Sète, dans la mesure où lors du CHSCT du 27 juin, il nous avait été répondu qu'une expertise batimentaire était en cours pour s'assurer de la solidité de la structure.

La direction indique que cette proposition pourrait être reprise dans le cadre du plan d'amélioration des conditions de travail.

- **VMC SRE :**

Solidaires Finances relance à nouveau la direction sur les mesures du débit d'air de la VMC dans le bâtiment de la DREETS abritant le SRE.

Lors du prochain CHSCT, la direction indique que le PLI viendra répondre aux questions batimentaires auxquelles il ne donne pas de réponse.

DDFIP :

- **Parking Pézenas :**

Solidaires Finances relance sur le nombre insuffisant de places du parking de Pézenas.

Le Directeur a rencontré le Maire de Pézenas à 2 reprises.

Il refuse l'octroi de places dans le parking devant le centre.

Lors de la seconde rencontre, il a proposé 5 à 8 places sur le parking payant derrière la mairie.

- **Accueil antenne Agde :**

Solidaires Finances relance la direction sur la problématique de l'accueil de l'antenne d'Agde notamment l'accueil des PMR.

La direction indique que des caméras vont être posées et va étudier le problème de l'accueil des PMR.

- **Paierie Départementale :**

Solidaires Finances signale à la direction que suite au déménagement de l'accueil du Conseil Départemental au 4ème étage, les collègues de la Paierie sont fortement sollicités par les visiteurs pour entrer sur le site. La direction va se rapprocher du Conseil Départemental.

- **Bédarieux :**

Solidaires Finances interroge la direction sur la détection de légionelles au début de l'été à Bédarieux. Privés d'eau ? les agents n'ont reçu aucun approvisionnement de bouteille d'eau par la direction de tout l'été. La direction s'excuse de l'oubli et tachera de ne pas recommencer.

Ce compte-rendu n'engage que ses rédacteurs mais se veut aussi fidèle que possible aux débats afin d'informer au mieux les agents sur les travaux du CHSCT de l'Hérault et nous restons à votre disposition pour toute précision.

Solidairement. Vos représentants.