Compte rendu du CHSCT du 27 juin 2022

Vos représentants CHSCT SOLIDAIRES FINANCES siégeant ce jour :

- Nicolas GOU (titulaire – co-secrétaire Solidaires Douanes)
- Guillaume ROUSSEL (titulaire – Secrétaire Solidaires Finances Publiques)
- Bouchra ZAKI (suppléante)
- Arnaud BLANFUNEY (suppléant)

À la demande des OS, une minute de silence est observée en mémoire de Dominique BOCO, décédé subitement le 13 mai à l'âge de 59 ans. Agent du SIP de Béziers Verdier, il fut représentant Solidaires Finances au CHSCT de l'Hérault de sa création à 2017.

Point 1 – Approbation des PV du 16 novembre 2021 et du_15 avril 2022

Vote POUR à l'unanimité.

Point 2 – DDFIP_Point sur les travaux immobiliers à Montmorency (pour information)

Les travaux du plan de relance de Montmorency ont pour but d'améliorer la qualité énergétique des bâtiments de l'INSEE et de la DDFIP. En parallèle, la poursuite de la densification concerne le RDC et le 1er étage du bâtiment B.

Les menuiseries extérieures seront changées ainsi que le système de chauffage et climatisation.
Le RDC sera aménagé pour permettre l'installation du SGC Métropole prévue fin du premier trimestre 2023.
Sur le bâtiment de l'INSEE, les travaux dureront de septembre à avril 2023 avec le basculement des plateaux du CSRH au fur à mesure de l'avancée des travaux.
Sur le bâtiment de la DDFIP, la fin des travaux est envisagée pour septembre 2023.

Des zones tampons sont prévues, notamment l'un des 2 plateaux du Centre De Contact.
Solidaires Finances restera vigilant sur les conditions de travail de ce service.

Solidaires Finances a demandé un calendrier de déménagement des services pendant les travaux.
La direction ne l'a pas encore établi.

Des zones de stockages sont prévues sur le parking, Solidaires Finances alerte sur les difficultés à venir sur le stationnement des agents.

La performance énergétique du marché entraînera des malus/bonus pour le prestataire donc des consignes seront données sur les températures et l'ouverture des fenêtres.
Solidaires Finances restera vigilant sur l'impact de ces mesures sur les agents.

Le restaurant administratif sera fermé l'été 2023, Solidaires Finances a demandé que ce sujet soit traité au CDAS le plus rapidement possible.

Sur ce site, une panne du système de chauffage et climatisation est survenue en juin.
Le système ne peut être changé au mieux qu'en novembre. Ce qui nous semble irréalisable !
Solidaires Finances craint qu'après l'absence de climatisation cet été, il y ait une absence de chauffage pour cet hiver.
Pour cet été, la direction a commandé 50 climatiseurs portables, et vient de réaliser des travaux pour augmenter la capacité électrique du site.

Point 3 – Douane : Présentation du plan d'action « opposition à fonction (OAF) » (pour information)

Solidaires Finances salue l'initiative de la direction permettant la mise en place des mesures destinées à enrayer ce phénomène particulièrement inquiétant pour la sécurité des agents.

Comme indiqué lors du groupe de travail auquel les OS ont été associées, Solidaires Finances demande qu'un bilan des fiches incidents intégrées dans MATHIEU en cas d'OAF soit fait en CHSCT. De même en cas d'établissement d'un PV d'OAF par des agents OP-CO.
La direction a refusé, sous prétexte que cela n'est pas prévu par la DG.
Solidaires Finances a alors demandé qu'une fiche synthétique anonymisée, reprenant les OAF de l'année, soit restituée au CHSCT (ou futur CSA) pour envisager d'autres mesures de prévention.

Concernant le contrôle des épiceries de nuit par les agents des pôles CI-VITI, Solidaires Finances demande qu'une enquête périphérique approfondie de la part de la CRPC SU, en particulier dans les zones urbaines sensibles soit systématiquement réalisée en amont. La présence d'agents SU, de la police ou de la gendarmerie n'étant pas une garantie suffisante de sécurité en l'absence d'armement ou de formation à la sécurité des agents OP-CO.
La direction indique qu'une enquête périphérique est menée, sans rentrer dans le détail.

La direction a rappelé que la sécurité était la priorité en cas de poursuite à vue et que les saisies les plus importantes étaient réalisées sur le vecteur poids lourds.
A ce propos, Solidaires Finances demande que les contrôles poids lourds puissent être réalisés sur des aires dédiées. Les panneaux à message variables proposés par la direction ne permettent pas d'assurer la sécurité.

Point 4 Présentation de la mise en œuvre de l'évolution du décret 82-453 en matière de suivi en santé au travail (pour information)

Le médecin du travail nous présente ce nouveau décret.
Pour les agents exposés à des risques particuliers, la visite médicale sera dorénavant organisée tous les 2 ans, au lieu d'1 an et cette périodicité pourra être reportée à 4 ans en cas exceptionnel.

Une nouvelle modalité rédactionnelle des fiches de risques professionnels est en cours.

Solidaires Finances regrette le manque de moyen de la médecine du travail, entraînant une dégradation du suivi médical.

Point 5 Présentation du rapport annuel de médecine de prévention (pour information)

Le médecin du travail présente son rapport annuel.

Elle met l'accent sur la progression significative des Risques Psycho Sociaux (RPS) due au NRP et à la crise sanitaire.

Solidaires Finances lui demande de présenter le rapport de sa visite au SIP Millénaire le 20 juin.
Elle est intervenue suite au nombre important de consultations individuelles pour RPS des agents de ce service.
Elle nous indique que l'ensemble des agents manifeste une inquiétude quant à leur avenir professionnel ,signale de nombreuses incertitudes , un manque de stabilité freinant l'investissement dans l'apprentissage de nouvelles taches et constate que les collectifs de travail sont très dégradés.

Solidaires Finances rebondit en pointant du doigt des problème relayés à la direction depuis 2 ans qui n'ont jamais été traités. Il n'est pas possible de continuer à voir sombrer les agents dans ce service.
Solidaires Finances demande la mise en place d'une médiation avec le psychologue du travail.
L'initiative est soutenue par les autres OS et donc validée par la direction.

Point 6 – DDFIP : Avis technique Dispositif Veille et Soutien (DVS) sur le CFP Apollo (pour information)

Lors du dernier CTL, Solidaires Finances a demandé que les agents de prévention (Médecin du travail, ISST et Assistante Sociale) renouvellent leur visite sur le site d'Apollo maintenant que les agents sont installés.
Dans leur rapport, ils pointent les problématiques suivantes :

- Trajet/transport : Site mal desservi et à l'opposé de Chaptal ce qui entraîne pour la plupart des agents un temps de trajet plus long.

- Acoustique : le rapport indique que les agents se plaignent de problèmes de bruit permanent. Quelques cloisons ont été placées mais ce n'est pas suffisant.

- Chauffage/climatisation : suivant l'emplacement des bureaux, les agents se plaignent de température trop variable et de bouches d'aération mal placées (au dessus de l'agent…).
La direction indique que le prestataire a relevé des températures de 23 à 25° sur le site suite aux changements des sondes défectueuses. Seul un bureau au PRS avait 26°. L'objectif est de répartir au mieux la température avec un cloisonnement virtuel par zone (de 12 personnes à 6 personnes) et plus de télécommande pour que les agents puissent moduler la température à leur convenance.

Elle déplacera les bouches d'aération mal situées. Pour cet hiver, une étude sur l'arrêt de la soufflerie (air ambiant pulsé en direction des agents peu appréciable) est en cours.

- Local à vélo non sécurisé. La direction étudie la possibilité de mettre en place une badgeuse.

Éclairage : le rapport pointe les couloirs qui sont allumés en permanence et éblouissent les collègues. La direction a demandé au prestataire de régler ce problème.

- Sanitaire : problème récurrent des sanitaires bouchées et d'une robinetterie défectueuse. La direction indique être en attente des robinetteries.

- Restauration : le rapport indique une forte attente des agents pour l'installation du restaurant administratif. Une solution provisoire a été trouvée avec le restaurant Campanile, mais malgré une bonification de 20 minutes, le site est trop éloigné surtout pour les agents non motorisés.
La direction indique que Chef Jean a signé le bail et veut ouvrir le 5 septembre.

Solidaires Finances demande à la direction de multiplier les communications envers les agents du site pour détailler les avancées ou non des différentes problématiques.

Point 7 – Douane : Présentation de la nouvelle organisation du Pôle ressources humaines de la DI d'Occitanie (pour information)

L'ordre du jour prévoyait la présentation de la nouvelle organisation du pôle RH de la DI Occitanie, mais les OS ont demandé son retrait suite à la tentative de suicide d'une collègue du service survenue la veille.
De plus une mention au registre SST pour des RPS avait été portée par plusieurs agents de ce service le jeudi précédent.
A la demande des OS, un CHSCT extraordinaire se tiendra le 12 juillet.

Point 8 – Douane : Bilan des PAP DR et DI 2019-2021, présentation des DUERP DR et DI 2021-2022 (pour information) :

Le bilan du Plan Annuel de Prévention (PAP) de la DR fait état d'actions non réalisées :
- Réalisation des sanitaires/douches de la BSI de Montpellier (en cours).
- Réfection du parking de la BSI de Montpellier.
- Circulation sur le port pour la BSE de Sète.

Les gilets pare-balles féminins ont tous été renouvelés, Solidaires Finances interpelle la direction sur le manque d'ergonomie des portes plaques. La direction n'apporte aucune réponse.

Point 9 – Douane : Présentation des PAP DR et DI 2021-2022 (pour avis)

Les OS ont signalé l'absence de plusieurs risques du PAP et ont demandé à la direction de le compléter et de nous le représenter au prochain CHSCT en septembre.

Point 10 – DDFIP Point sur les travaux immobiliers à Sète Lunel Le Millénaire et Pézenas et Point 11 – Compte-rendu des visites de la délégation du CHSCT34 dans les sites de Lunel Le Millénaire, Pézenas et Villeneuve les Béziers :

Les travaux du plan de relance consiste à l'amélioration énergétique des sites :

- Millénaire : La fin de la première phase est repoussée suite à des retard de livraison des menuiseries extérieures. La seconde phase concernera la trésorerie Hérault Amendes. La direction indique que l'accueil sera partagé avec le SIP, avec deux files d'attente distinctes.
Solidaires finances demande à la direction une extrême vigilance quant à cet accueil mixte.

- Lunel : le système de chauffage et climatisation est changé. Sur les menuiseries extérieures, c'est le même fournisseur que le Millénaire donc le même retard.

- Pézenas : Livraison du R+1 et R+2. Le SIE aménage ces étages et libère l'aile accueillant le futur accueil pour les travaux. Solidaires Finances s'inquiète des places de parking en diminution (du fait de l'installation d'un portail battant) alors que le site est densifié, et demande à la direction de louer des places sur le parking en face du site.

Dans le cadre du NRP, l'arrivée de la trésorerie de Sète nécessite de nouveaux aménagement sur le centre des Finances Publiques.
Les travaux comprendront du cloisonnement, de la peinture, le remplacement des luminaires et l'aménagement d'une nouvelle salle de réunion.
Le planning des travaux est en cours d'achèvement et avec un début des travaux espéré avant la rentrée.

Les travaux sur la climatisation au SGC Est Hérault à St Mathieu se termineront le 17 juillet.

L'aménagement de la Trésorerie Hospitalière sur le site de Béziers Verdier est repoussé en mars 2023.
Elle occupera le second étage avec le SIE et le SIP sera au premier étage. Sont prévues l'installation d'un accès PMR et la création des sanitaires au R+1 et R+2.

Le site de Monteleone partagé entre le service VITI et un espace archivage de la DDFIP a fait l'objet de visites du CHSCT.
La décision prise à l'issue de ces visites est la remise des clés des locaux archives au chef de la VITI pour la problématique de l'alarme. Une formation incendie sera organisée sur le site. Des lampadaires seront fournis à la demande pour améliorer l'ambiance lumineuse. Des doubles écrans seront installés à la VITI.

Point 12 – DDFIP : Bilan DUERP 2020/2021

Suite à la présentation du DUERP par l'Assistant de Prévention, Solidaires Finances revient sur les risques RPS en augmentation significative liés au NRP et fait le lien avec le bilan du Médecin du Travail.
Solidaires Finances propose que soit fait, comme promis par l'ancien DDFIP, un bilan des RPS dans les services restructurés.
La direction propose d'organiser un GT sur ce point et de travailler sur un échantillon de postes touchés par le NRP.

Point 13 – Douane : Présentation par Véritas de l'évaluation du risque chimique au STA de Mèze

Véritas présente les résultats de son évaluation des risques chimiques sur le STA de Mèze.
Sur les 35 produits identifiés, 5 sont qualifiés de cancérigène, mutagène ou reprotoxique.
Ces substances font l'objet de valeurs limites d'exposition aux risques professionnels. Une mesure d'exposition doit être réalisée annuellement pour ces produits.
Véritas propose un plan d'action à mettre en place.

Point 14 : Nouvelles propositions d'actions et travaux (pour avis)

Douane :
Les OS interrogent la direction sur le motif du retrait de la proposition d'installation d'une trappe de désenfumage en cas d'incendie sur le STA de Méze comme le préconisait l'ISST dans son rapport. La direction indique que la surface fait moins de 300 m² , et donc n'est pas tenu de la réaliser. Nous répondons que la surface nous parait sous estimée et que lors de la visite de la délégation cette surface sera mesurée.

L'éclairage extérieur à la DI DR, les lampadaires gradables pour la RH ,un stock de lampes de bureau, la signalétique incendie à Béziers VITI, mesure du rayonnement de l'antenne téléphonique à MMA, le portail du local des véhicules saisis de la BSI de Nîmes et le plan d'évacuation incendie à la BSI de Nîmes. VOTE POUR

DDFIP :
La réparation et le remplacement des volets à Mosson , un transpalette électrique à Apollo, un stock de casques téléphoniques, un escabeau pour Montmorency, 5 capots d'insonorisation pour les services d'enregistrement de Montpellier et Béziers, et un stock de 50 pupitres en carton. VOTE POUR.

Point 15: Point sur les formations 2022

Solidaires Finances a relancé l'assistant de prévention, s'il était possible de proposer la formation de secourisme PSE1 aux agents de la BSE de Sète. Il répond que le secrétariat général du ministère des finances priorise la formation PSC1 mais ne s'oppose pas à une formation PSE1, si la DI était d'accord de mobiliser les agents sur 5 jours (durée de la formation). Une demande de devis va être faite.

Point 16: Registres SST - Accidents de service – Fiches de signalement :

DDFIP
Suite aux nombreux accidents à vélo, une formation sur Béziers en complément de celle de Montpellier est envisagée.

DOUANE
Pour le bureau de Sète, les agents du Pôle de contrôle ont formulé une demande d'installation d'une douche. Le DR répond qu'une expertise est en cours sur la structure du bâtiment qui conditionnera la pérennité du site.

Questions diverses

DDFIP :
Solidaires Finances remonte un problème sur la climatisation de la trésorerie hospitalière Est-Hérault. La direction indique que c'est le CHU (propriétaire) qui doit intervenir, or sa priorité est aujourd'hui sur les bâtiments de soins.

Douane :

Solidaires Finances demande que les résultats de mesures de débit de la VMC au SRE nous soit communiqués. La direction va se renseigner.

Ce compte-rendu n'engage que ses rédacteurs mais se veut aussi fidèle que possible aux débats afin d'informer au mieux les agents sur les travaux du CHSCT de l'Hérault et nous restons à votre disposition pour toute précision.
Solidairement. Vos représentants.