

CTL du 24 mars 2021 à 9 H 30

Présents :

Direction : Mme Desbois, Mme Deslandes, Mme Denous,

Syndicats : Mme Lechaux, Mme Pénisson, Mr Champagne, Mme Renaud, Mr Oblin, Mr Huvier et Mr Bascoulergue

Ordre du jour :

Aménagement des horaires d'ouverture des services de la DDFIP 36 et modalités d'accueil des usagers .

Seconde convocation suite au CTL du 16 mars et au vote unanime des OS **contre** ce projet .

Avec un changement de taille toutefois, souvenez-vous :

REPORT - Solidaires avait demandé de **reporter la mise en place des 30 heures de téléphone à la fin de la crise sanitaire !**

Alors demi-satisfaction la direction propose de reporter la mise en place au 1er Juillet 2021.

Aujourd'hui, Solidaires a demandé :

-des câbles réseaux dans les box de réception (pour les agents équipés d'un ordinateur portable possibilité de se connecter et d'accéder à ses applications et documents).

Réponse de la Direction : pourquoi pas ? faut étudier la faisabilité ! Et ce ne sera pas immédiat...



-distribution de formulaires à l'accueil durant la période de crise sanitaire : distribution des formulaires pourquoi pas, mais pas de renseignements! La Direction partage cette position. (les agents en charge de l'accueil auront une fiche de synthèse concernant ces formulaires, histoire de ne pas avoir l'air trop bête).



Au mois de juillet, si la vigile n'est plus présente au CDFIP de Châteauroux, comment cela va-t-il se passer pour la réception des contribuables l'après-midi ?

La direction nous proposera « une solution intermédiaire » qui consiste en : ben... on sait pas encore..., il faut y réfléchir...

Et pendant la période de congés de l'agent contractuel recruté au 1^{er} août et qui doit être positionné au service commun le matin et à la réception des rendez-vous l'après-midi ? Ben... on sait pas encore... il faut y réfléchir...

« D'abord on valide son recrutement et après on se pose les questions » dit la direction.



Autre sujet, à partir du 1er avril les paiements du SIE devront se faire au rez-de-chaussée du CDFIP de Châteauroux

Question : comment cela va se passer pour le TPE (le gros bloc sur lequel vous passez vos cartes bleues), sera-t-il installé et opérationnel au guichet réservé au SIE au RDC du CDFIP ?

Réponse : on doit pouvoir le faire ...

Le box de réception n'étant pas très large, comment mettre en place deux ordinateurs et écrans ?

Réponse : c'est exigu mais possible ...



Pour le gère-file (toujours au CDFIP de Châteauroux) la panne est plus importante que prévu donc le remplacement total de l'installation interviendra ... ben on sait pas trop quand mais cette petite panne coûte quand même 11 000 €.



Devant autant d'imprécisions sur différents domaines, et parce que nous sommes opposés à plus de fermeture au public, les OS ont à nouveau voté contre à l'unanimité.



Concernant la modification du lieu de dépôt des déclarations et actes d'engagement relatif à la taxe sur la valeur vénale des immeubles détenus en France (TVVI ou taxe de 3%) pour les entreprises étrangères non établies en France.

Solidaires avait demandé combien d'entreprises étaient concernées dans le département Mme Desbois nous a donné la réponse : 5.

Les questions diverses des OS

-Une borne de recharge pour les véhicules électriques est installée sur le parking (d'où la coupure de courant d'hier) coût des travaux : environ 15000€.

Ces travaux sont consécutifs à l'achat d'un véhicule électrique pour les CDL : conseillers aux décideurs locaux (avec un planning toutefois pour les autres collègues du CDFIP d'après ce que nous avons compris).

Cette borne sera accessible aussi pour les collègues disposant d'un véhicule électrique avec des modalités à définir si les CDL n'en ont pas besoin...

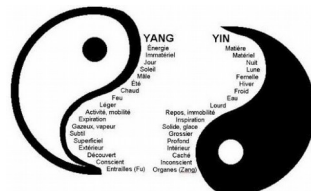


- Le groupe de travail pour le SDIF (nouveau service foncier) doit reprendre la semaine prochaine .

- Les travaux à la direction pour accueillir nos nouveaux collègues doivent avoir lieu entre le 15 mai et le 20 août . Et la petite colère des OS : donc nous serons convoqués en CTL pour discuter de projets pour lesquels les devis seront déjà signés ! Il y aurait pas comme un problème de timing ?



MME Desbois a pris note de notre mécontentement mais sa communication doit s'harmoniser avec celle du SNDC !



On a fait remarquer à l'équipe de direction que les OS ne sont pas juste une chambre d'enregistrement, que nous ne sommes pas toujours dans la contestation et que, accessoirement, nous pouvons aussi avoir des remarques constructives !

- Concernant les télétravailleurs et suite aux annonces du premier ministre concernant le télétravail MME Desbois reconnaît s'être peut-être exprimée un peu trop rapidement la semaine dernière.

En fait, les télétravailleurs ne seront pas appelés à revenir en présentiel, mais les jours de télétravail des quelques agents pourront être modifiés selon les besoins des services durant la campagne IR.

Les chefs de service devront fournir des plannings très précis !

- La direction dispose encore de 5 téléphones portables, les chefs de service peuvent en faire la demande pour la campagne déclarative.

- nous sommes revenus sur le problème de l'attribution de la prime d'accueil pour deux agents . Et bien ! l'expertise est toujours en cours...



-Durant ce CTL, des agents nous ont contactés car un mail demandait aux chefs de service de faire un recensement parmi les agents afin d'assurer le débord téléphonique national (il y a encore plus de plages horaires à assurer que l'année dernière pour aider un service qui doit soulager les agents!!!!)

Ce qui nous a semblé un peu prématuré : les réunions campagne IR à la Direction n'ont pas eu lieu. Nous avons fait préciser que ce ne sont pas les noms des agents qui étaient exigés. Le but est de savoir si les SIP pensaient mettre des EDR à ces permanences, dixit Mme Desbois.

Solidaires en a profité pour aborder le problème du nombre d'habilitations nationales ADONIS pour les agents devant assurer ce service.

Réponse : on va se renseigner ...

- Prochain CTL prévu le 15 avril avec à l'ordre du jour « organisation de la campagne IR » (qui débute le 8 avril).

Et bien comme pour les travaux à la direction, il n'y aurait pas un problème de timing ? Et nous ne sommes pas juste une chambre etc, etc,... voir § plus haut.

Du coup, la Direction nous a demandé si nous avions des suggestions à faire.

Solidaires a demandé que les ordinateurs en libre service soient équipés de double clavier, double souris et de plexiglas. (si cet équipement de ce type doit être mis en place pour cette campagne, bien sûr. Parfois il vaut mieux se préparer à toutes les éventualités, on est moins surpris lorsque cela arrive !)

Après, d'ici le 15 avril, on devrait avoir d'autres idées et si vous aussi, vous en avez, n'hésitez pas à nous les faire remonter.



