

## AUDIOCONFERENCE DU 20 NOVEMBRE 2020

La Direction est représentée par MM. POURQUIER, ROUSSEAU, MARAL, MME BOUTIER. Est également présent M BOCQUILLON, inspecteur santé sécurité au travail.

### • Point santé

Pas de nouveau cas détecté mais la Direction nous informe qu'elle a été avertie récemment qu'un agent de Loches avait été testé positif à son arrivée au 1<sup>er</sup> septembre mais qu'il avait été écarté avant d'avoir eu des contacts avec ses collègues.

Nous demandons à connaître le nombre de cas positifs avérés au sein de la DDFIP 37 depuis le début de la pandémie ; ce chiffre devrait nous être communiqué...

### • Point télétravail

La direction annonce un taux de 17 % d'agents en télétravail en date du 17/11 et 19 % - soit 150 personnes - au 19/11.

Chiffres qu'elle reconnaît comme moyens en comparaison avec d'autres départements. La Direction cible un taux de 30 % de télétravailleurs afin d'atteindre les taux de la 1<sup>ère</sup> vague.

Un recensement des collègues contraints à de longs trajets domicile/travail a de nouveau été établi aboutissant à quelques demandes de télétravail supplémentaires.

Le Directeur souhaite que les chefs de service fassent un travail d'incitation et de persuasion auprès de leurs agents car les taux peuvent être différents dans des services de même nature...

Par contre le taux d'utilisation du matériel, au-dessus de la moyenne nationale, s'élève à 65 % (nombre de PC affecté au télétravail / nombre de télétravailleurs). Actuellement, 36 % des effectifs de la DDFIP 37 est équipé en matériel. La Direction souhaite arriver à 40 % à la fin de l'année puis 50 % en 2021 (préconisation du DG).

Bref comme à l'ordinaire, une foule de chiffres aussi alambiqués les uns que les autres.

Selon le Directeur, le problème de pénurie de matériel est derrière nous... Quelques tiny et ordinateurs portables sont encore disponibles...

Il aborde cependant la question de fournir des fauteuils ergonomiques aux agents déjà dotés dans les services - rappel : leur achat doit être validé par le médecin de prévention - ainsi que des écrans 22 pouces aux agents télétravaillant plus de 3 jours par semaine. Il reconnaît que l'utilisation d'écran 17 pouces, majoritairement distribués, s'avère à terme inconfortable.

Le CHSCT est vivement incité à utiliser les crédits restants de l'année 2020 pour ces achats...

**Le leitmotiv de la Direction :** se comporter comme un bon élève face au D.G en incitant toujours plus au télétravail sans pour autant former les chefs de service au management à distance, sans préparer et informer les futurs télétravailleurs ainsi que leurs collègues restés en présentiel afin de maintenir un collectif de travail pourtant essentiel au fonctionnement des services...

Solidaires Finances Publiques dénonce cette manière de procéder, qui ne fait qu'accroître le mal-être des agents, les tensions dans les services et... la mauvaise réputation du télétravail.

### • Point Sécurité incendie

Un test de la centrale d'alarme du CDFIP de Tours sera prochainement réalisé sans évacuation du personnel. Nous demandons que la liste des guides files et serres files soit revue en tenant compte des absents (agents en télé travail et/ou confinés)

Lors l'audio du 13 novembre, nous avons évoqué la nécessité d'informer les agents arrivés au 1<sup>er</sup> septembre sur la conduite à tenir en cas d'incendie – visite du site de Champ Girault, repérage des différents circuits d'évacuation, point de rassemblement...

La Direction réfléchit, encore, au moyen de diffusion de ce type d'information !

### • Question diverses :

> Comme la semaine passée, il est fait mention des nombreux dysfonctionnements applicatifs, quotidiens depuis une semaine, source de stress et de lassitude chez les agents.

Nous dénonçons le sous dimensionnement de la messagerie e-contact par rapport à l'usage qui doit en être fait.

Le mix pandémie, fonds de solidarité, télétravail, échéances CFE, TH...ne font pas bon ménage... Plusieurs serveurs informatiques auraient rendu l'âme.

**Preuve, une nouvelle fois, que la DGFIP vit largement, au-dessus de ses moyens informatiques...tandis qu'elle prône la dématérialisation à tout crin !**

Le Directeur, reconnaît son impuissance et relaie le message d'excuses adressé aux directions (et aux agents?), vendredi par le DG à ce sujet. En attendant, nous continuons de travailler en « mode dégradé ».

> Nous évoquons à nouveau le réaménagement du SPF de Tours en mode départemental, créant un plateau de 28 agents et dont l'espace par agent est < aux normes.

Selon le DDFIP, ce ne serait pas un problème, « compte tenu du taux d'absentéisme dans ce service » en raison des arrêts maladie, du télé travail, des congés...

Seulement à cause de ce réaménagement, les blocs de lumières au-dessus des espaces de travail ne sont plus placés de manière pertinente. Il faudra investir dans des luminaires d'appoint...

N'hésitez pas à en faire la demande sur le registre CHSCT, en ligne sur ULYSSE, d'autant que c'est la période de l'année où les conditions lumineuses sont les plus défavorables.

> Les collègues « éjectés » par le NRP, des futurs SIP et SIE de TOURS, seront placés à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 3<sup>ème</sup> étage du CDFIP de Tours pour « travailler à distance » pour les SIP de Loches et Chinon, et le SIE d'Amboise.

Espérons que les habilitations seront opérantes à temps.

La Direction se déclare satisfaite de cette situation car elle permet à ces agents de rester sur leur site... or rappelons-le, ce n'est qu'une situation transitoire. Ils pourront également bénéficier des formations nécessaires.

Le ressenti de ces agents n'est pas forcément le même !!!

> A propos du « travail à distance », nous attirons l'attention de la Direction sur le fait que ces agents éloignés risquent dans certains cas d'être simplement « oubliés », leur chef de service étant éloignés et les chefs de service qui les hébergent physiquement ne s'en sentant pas responsables...

Que ce soit le télétravail ou le travail à distance, nous entrons dans une nouvelle ère de notre administration, plus expérimentale que maîtrisée.

*La prochaine audioconférence aura lieu le vendredi 27 novembre à 14h.*