RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

FINANCES PUBLIQUES

CTL du 22 février 2021 – 14H30

PARTICIPATION D'AGENTS VOLONTAIRES DE LA DDFIP DE L'ISERE A LA PLATEFORME D'ACCUEIL TELEPHONIQUE RELATIVE A LA CAMPAGNE DE VACCINATION EN ISERE

1- PRESENTATION DU DISPOSITIF

La campagne de vaccination contre la COVID-19 a été lancée en France fin 2020.

Depuis le 18 janvier 2021, les personnes âgées de 75 ans et plus sont invitées à se faire vacciner dans des centres de vaccination ouverts à cet effet dans toute la France.

13 centres de vaccination sont à ce jour opérationnels dans le département de l'Isère. Les personnes sont prioritairement appelées à prendre rendez-vous via une plateforme en ligne. Toutefois, afin de permettre la prise de rendez-vous par des personnes qui ne sont pas familières de l'outil Internet, une plateforme téléphonique de prise de rendez-vous a été conjointement ouverte dans le département par la Préfecture et le Conseil départemental de l'Isère.

L'ensemble des services de l'Etat se doit de se mobiliser pour assurer la déclinaison locale de la politique nationale de vaccination et en garantir le succès.

A ce titre, chaque service de l'Etat dans le département a été invité à participer au fonctionnement de la plateforme d'accueil téléphonique en permettant à des agents volontaires d'assurer la réception des appels et la prise de rendez-vous par téléphone.

Dans ce cadre, la DDFiP de l'Isère a lancé un appel à candidatures auprès des agents des services de direction le 25 janvier 2021 pour leur permettre de participer à la plateforme d'accueil téléphonique, s'ils le souhaitent, selon les modalités suivantes :

- **vacation d'au maximum 3 demi-journées par semaine (en continu ou en fractionné), du lundi au vendredi,** au sein de la plateforme installée dans les locaux de la cité administrative Dode, à Grenoble (1, rue Joseph CHANRION) ;

- **vacation sur les horaires d'ouverture de la plateforme** : 8H30 - 12H30 pour la vacation du matin et 13H30-16H30 pour la vacation de l'après-midi ;

- **formation initiale** d'une durée d'1H, sur site, avant la 1ère vacation.

2 – MODALITES DE PARTICIPATION DES AGENTS VOLONTAIRES A LA PLATEFORME D'ACCUEIL TELEPHONIQUE

A ce jour, 9 agents de la DDFiP de l'Isère se sont portés volontaires pour participer à la plateforme d'accueil téléphonique.

6 d'entre eux sont effectivement mobilisés sur la plateforme d'accueil téléphonique depuis le 25 janvier (3 agents) ou le 1er février (3 agents), à raison d'une à deux vacations par semaine (une à deux demi-journées) selon les choix exprimés par chacun.

Les vacations se poursuivront jusqu'au 15 mars 2021, sous réserve du souhait de chaque agent volontaire de poursuivre sa mission jusqu'à cette date.

Les agents volontaires font l'objet d'un accompagnement spécifique de la division RH et Formation professionnelle, afin de s'assurer des conditions d'accueil et de vie au travail au sein de la plateforme, ainsi que de la volonté de chacun de poursuivre sa mission.

Des mesures de prévention conformes aux consignes gouvernementales ont été mises en œuvre par la Préfecture au sein de la plateforme pour protéger la santé et la sécurité des agents face à l'épidémie de COVID-19 :

- maximum de 6 téléopérateurs présents dans une même pièce ;
- port du masque obligatoire pour tous les téléopérateurs ;
- respect d'une distance d'au moins 1 mètre entre chaque téléopérateur ;
- mise à disposition de gel hydro-alcoolique et de produit désinfectant.

Par ailleurs, un psychologue est présent sur site 3 jours par semaine, à la disposition des téléopérateurs de la plateforme si ces derniers éprouvaient le besoin d'échanger avec un professionnel suite aux appels reçus pendant leur vacation.