



Compte rendu de la FS du 19 décembre 2023 sur le DUERP

Les charges et les emplois en question !

Un seul point à l'ordre du jour de cette séance, l'examen du document unique d'évaluation des risques professionnels et le plan de prévention qui en découle.

Déterminés service par service lors de réunions agents / encadrants, puis synthétisés en groupe de travail avec l'administration, les risques professionnels ont été transcrits dans le DUERP de la DDFiP des Landes examiné ce 19 décembre en Formation Spécialisée.

Les représentant.es du personnel ont validé le document, mais après avoir recodifié certains risques de C en B, c'est-à-dire en augmentant le degré de gravité initialement indiquée par les chefs de service.

En effet, les risques psychosociaux sont de plus en plus importants à la DDFiP des Landes. Voici un résumé du document et les actions proposées :

De quasiment tous les services est remonté un sentiment de mal-être, de ne pas avoir les moyens de faire correctement son travail. Le directeur fait remonter à la DG.

Au cas particulier du SGC de Dax, cela se double de fortes tensions avec la hiérarchie.

Très clairement, ce sentiment est illustré par une augmentation des charges de travail et par une baisse des emplois. La direction propose d'y répondre par une réflexion sur l'organisation du travail, des recrutements, des renforts et par l'analyse des charges. Pour nous, il faut absolument mettre à plat la situation des emplois pour en créer massivement.

Pour le SDIF, la situation a été aggravée par un changement d'applicatif qui a posé, pose et posera de graves problèmes. Il est indispensable de tenir compte de l'avis des utilisateurs lors des tests de nouveaux logiciels.

Plusieurs services ont fait part du risque d'agressions et d'incivilités. Des téléphones avec boutons d'urgence seront déployés, l'anonymisation des agents au guichet est acquise, les collègues de la BCR auront des gilets pare balles, les agents seront accompagnés par la direction en cas de dépôt de plainte et les usagers indécis recevront un courrier de la direction ou seront convoqués.

Beaucoup de services ont déploré de forts changements dans l'exercice de leurs métiers (SGC, NRP), avec des tâches plus spécialisées et répétitives.

La direction fera remonter à la DG et proposera des formations.
Peut mieux faire...

Concernant l'utilisation des véhicules pour l'exercice des missions, la direction a annoncé la livraison de deux nouveaux véhicules électriques en 2024 et note que les stages « conduite » ont été plébiscités. Solidaires est ravi.

Le risque « glissades et chutes » a été en particulier identifié sur le parking de Dagas et les abords du bâtiment. L'entretien des extérieurs sera renforcé.

En matière d'entretien des locaux, la situation de Brochon notamment est inquiétante, et d'autres services sont également concernés par des manquements.

La direction va rappeler à l'ordre la société de nettoyage en lui posant la question du temps de travail alloué à ces tâches et celle du matériel dont doivent disposer les agents d'entretien.

Nous avons remis sur la table l'embauche de personnels « Berkani », donc des titulaires, pour effectuer ces travaux, sans succès.

Ensuite, le risque de TMS (Troubles Musculo Squelettiques) lié à de mauvaises postures au travail et notamment sur ordinateur est toujours élevé.

Les mesures proposées et votées par les élus en FS (souris verticales, double écran, porte-documents...) vont dans le bon sens mais ne suffisent pas. Des formations seront proposées et l'effort de fourniture de matériel ergonomique sera poursuivi.

Enfin, les problèmes liés au travail en plateau ont ressurgi et touchent l'environnement sonore, lumineux et thermique.

Difficiles à éliminer car provoqués par le type même d'organisation en plateau, ces risques avérés ne sont pas près de se réduire...

Les représentants du personnel ont émis un avis favorable unanime au regard des risques identifiés, de leur codification et des mesures à prendre, même si celles-ci ne sont pas toujours à la hauteur.

Questions diverses

Nous avons dénoncé les problèmes d'éclairage dans certains couloirs de Dagas, problèmes dont l'origine n'a toujours pas été identifiée.

Le directeur nous a fait un retour sur ses visites au SIP de Dagas les 12 et 15 décembre suite à notre droit d'alerte. Après avoir salué l'engagement des agents, il a reconnu 3 problèmes : l'organisation de l'accueil, des charges de travail très lourdes et un déficit de communication et de pédagogie des chefs de service.

Il s'est engagé à passer des consignes à ces derniers et à organiser une « journée de cohésion » rassemblant les agents de Mont de Marsan et de Morcenx.

Dernière info : Des poubelles jaunes et des colonnes à papier vont être installées progressivement dans les services, en lien avec le Sitcom qui viendra nous dispenser une formation pour bien les utiliser. Depuis le temps que nous demandons une solution de tri des déchets en séance nous avons enfin été écoutés !

Ah, écologie quand tu nous tiens...