

Compte Rendu du Comité Social d'Administration Local du 23 Juin 2023

Nous sommes intervenus en liminaire, et nous avons été comme à l'accoutumée les seuls. Nous sommes intervenus afin d'évoquer les résultats de l'observatoire interne. C'est la 1ère fois que le Directeur Général reconnaît qu'ils ne sont pas bons. Malheureusement, il ne va pas en tirer les mêmes conclusions que les agents de la DGFIP, à savoir, arrêt immédiat de toutes les restructurations, arrêt des suppressions d'emplois, suppression des délais de séjour ...

Nous avons également dénoncé le déni de dialogue social lors de la mise en place des comités médicaux.

Nous avons pu à force de pugnacité, faire infléchir la DGAFP afin que les suppléants (en remplacement des titulaires) puissent voter pour l'élection.

1) Election du Conseil Médical :

Solidaires a décidé de participer à ce vote car nous accordons une importance particulière à la défense individuelle des agents qui se trouvent souvent en grande difficulté.

Cela ne reflète en aucun cas notre adhésion aux modalités de désignation qui nous ont été imposées au mépris du dialogue social, de la représentativité et de tout principe démocratique.

Nous l'avons indiqué à l'intersyndicale, nous nous désisterons de manière automatique si un agent demande à être défendu par une autre Organisation Syndicale.

2) Tableau de bord de veille sociale (pour information)

On nous indique que l'année 2022 (notamment le 1^{er} semestre) a encore été marquée par la crise sanitaire et des épisodes de télétravail exceptionnels imposés qui ont pu perturber l'activité et l'organisation des services.

Les trésoreries de Chazelles/Lyon, St Galmier et St Germain Laval ont fermées et le SIE de Firminy a fusionné avec le SIE de St Etienne.

Le SNE a connu une progression de ses emplois mais dans une plus faible mesure de ses effectifs en raison du retard dans le déploiement des applicatifs.

Sur le plan humain, la DDFIP a enregistré un décès d'agent en 2022.

Les fiches de signalement transmises à l'assistante de Prévention sont automatiquement transmises aux membres de la FS (ex CHSCT) (augmentation de 12,5%).

Les indicateurs du TBVS ne parlent pas d'eux mêmes. Certes, ils peuvent alerter sur un problème, permettre d'identifier les difficultés d'un service ou d'une catégorie de service, mais en aucun cas ils n'en révèlent la

nature exacte ni les causes.

Pour en saisir la portée, il faut donc les interpréter en concertation avec l'ensemble des acteurs concernés et les mettre en perspective avec l'ensemble des outils du plan national d'amélioration des conditions de vie au travail.

Le taux de couverture des effectifs connaît une dégradation. Les congés maladie de courte durée (inférieur ou égale à 5 jours) augmentent de 21,03 %.

Le nombre total de jours d'arrêt maladie augmente (18,17%).

Le nombre de jours mis sur les CET diminue de 12,27 %, par contre il y a une augmentation du nombre d'agents et d'heures écartés (3,40 %). Nous vous invitons à rester, comme nous, particulièrement attentifs à toute dérive pouvant traduire une souffrance professionnelle ou personnelle.

Et voici la conclusion de la direction : « Malgré un léger retrait par rapport à 2021, les indicateurs de la Loire sont globalement satisfaisants par rapport aux résultats nationaux ».

En gros, on est dans la M... mais moins que les autres....C'est édifiant !!!

3) Bilan de l'évaluation professionnelle 2022 (pour information)

La campagne d'évaluation 2022 a connu une profonde transformation avec la mise en œuvre d'un nouvel outil informatique : ESTEVE (largement perfectible pour être poli...). La campagne a été ouverte le 14 février 2023.

Le nombre de refus d'entretien a diminué en 2023 avec 2 refus contre 10 en 2022.

Les refus d'entretien concernent 2 contrôleurs.

Le nombre de recours devant l'Autorité Hiérarchique s'élève à 3, on nous indique qu'il n'y a pas de visibilité sur les recours au niveau national, nous avons connaissance d'un recours au niveau national.

4) Résultats de l'observatoire interne 2023 pour la Loire (pour information)

325 agents ont répondu en 2023, soit 38 % contre 51 % en 2022. Les résultats sont marqués cette année par une érosion notable des indicateurs sur de nombreux thèmes abordés, tels que la charge de travail, le contenu et la motivation au travail, les marges de manœuvre et l'autonomie pour réaliser son travail, de même que la perception de l'efficacité du fonctionnement du service ou de la qualité du service rendu aux usagers.

Parallèlement, l'enquête conforte les perceptions positives sur la pratique du télétravail et les outils numériques collaboratifs, sur l'ambiance et les conditions matérielles de travail, sur l'équilibre entre vie privée e vie professionnelle, ou encore sur l'information donnée sur les réformes et les projets en cours au sein de la DGFIP.

Nous ne pouvons vous donner tous les chiffres, pour nous ils sont inquiétants. Si tous les agents que nous rencontrons lors de nos visites de services s'exprimaient, les résultats seraient encore moins bons.

5) Horaires variables : proposition de scrutin pour les CFP de Roanne et Montbrison (pour avis)

Les 2 CFP ont vu leurs effectifs évoluer de façon significative (notamment en raison du NRP). Les plages d'horaires variables sont différentes au sein d'un même CFP.

Nous avons voté « POUR ». Le vote sera organisé très rapidement avec une application au 1^{er} janvier 2024.

6) Rédéfinition du périmètre des secteurs d'assiette du SIP/CDIF de Montbrison (pour avis)

Actuellement, le SIP de Montbrison est organisé en 3 secteurs d'assiette.

Suite aux suppressions d'emplois, une réorganisation interne s'impose afin de « permettre davantage de fluidité et de souplesse dans la gestion des usagers ».

Cette nouvelle organisation a été présentée lors de deux réunions au sein du SIP.

Un vote interne a été organisé, sur 17 suffrages exprimés, 17 ont répondu positivement au projet de nouvelle organisation.

Nous nous sommes abstenus, car cette réorganisation est due uniquement aux suppressions d'emplois.

7) Questions diverses

- Trésorerie Amendes : Nous sommes intervenus pour demander une dotation de climatiseurs mobiles. En effet, il est impossible d'ouvrir les fenêtres à cause des travaux sur le bâtiment de la Grande Poste.

- Fusion SIP STIENNE : Heureusement, on était assis.....logiquement, le nouveau service devrait être implanté sur le site de Charcot, la direction est en train d'étudier la faisabilité. On devrait nous présenter des plans le 3 juillet.

On vous tiendra informés.

- SDIF : Il y aura un SDIF départemental au 1^{er} janvier 2024 à Convention. Il y aura 2 antennes pérennes à Montbrison et à Roanne avec les effectifs actuels.

- Campagne IR / GMBI : la mise en place de GMBI est un plantage total. Ceci génère un énorme afflux d'accueil physique / téléphonique et de e-contacts pour les collègues des SIP et des CDIF.

Les collègues du SIP qui doivent, en plus gérer la campagne IR sont débordés, désabusés, exténués...Les collègues du CDIF doivent également gérer la mise en place de l'outil SURF qui ne fonctionnent pas ainsi que de nombreuses relances intempestives de la DG (piscine, abris, lettres d'informations peu claires en cas de changement d'évaleur locative...).

La seule réponse de la DG est le report d'1 mois de la date limite de validation dans GMBI.

Pour Solidaires Finances

Grégory PROTIERE

Olivier GUETON

Béatrice BONACORSI

Chantal GACON

Sophie VANDENHOVE