

Le 12 Octobre 2018

Compte Rendu CTL du Jeudi 11 Octobre 2018

La séance débute par une déclaration liminaire de Mme La Présidente du CTL, nous annonçant que , notre Ministère a entendu le réseau , et que les Trésoreries de Saugues, St Paulien et Vorey resteront ouvertes en 2019 malgré les annonces de fermeture . De ces faits, tous les transferts d'emplois , d'activité et de communes liés aux 3 trésoreries deviennent caduques .

Le collège des 3 Organisations syndicales insiste sur le fait que c'est une victoire pour la ruralité et les services de proximité chers à nos concitoyens Altiligériens, mais que nous restons très attentifs aux conditions de travail de nos collègues qui exercent en binôme dans chacun des trois Postes ! Aucun emploi complémentaire n'est en effet affecté.

FO, la CGT et **Solidaires Finances Publiques 43** énoncent ensuite leur liminaire , ce dernier faisant remarquer le manque de dialogue social de la Direction envers ses OS.

Un Exemple : la Direction a décidé de « manière exceptionnelle » de fermer le SPFE (Service De La Publicité Foncière et Enregistrement) tous les après-midi à compter du lundi 15 octobre et ce jusqu'à nouvel ordre.

La raison : Le service compte 14 000 lignes sur ses Comptes d'Imputations Provisoires , soit des millions d'Euros non budgétisés , anomalies dénoncées par la Cour des Comptes qui laisse jusqu'au 31 décembre au service pour élarger ces 14000 lignes. Notez bien que c'est un problème national et pas réservé à notre département, ce sont 2 Milliards d'Euros non budgétisés pour l'Etat sur l'ensemble du Territoire.

Problème : la comptabilité de l'application Fidji n'est pas en partie double , seules les entrées apparaissent et pas ou plus les sorties, c'est donc un travail de Titan qui attend nos collègues de la comptabilité au SPFE . **Solidaires Finances Publiques 43** a annoncé clairement à Mme La Présidente du CTL qu'aucune pression ne devait être mise sur les agents du service tant sur le travail journalier que sur leurs congés. Mme La Présidente s'est engagée à alléger les contraintes émises par la Cour Des Comptes et nous a assuré que les agents pourraient prendre des congés y compris en période de Noël. Nous y serons attentifs.

Notons également que ce service cumulait déjà 192 jours de retard dans le traitement de son activité courante avec 2 agents de l'EDR en permanence , **Solidaires Finances Publiques 43** sera attentif à l'évolution de leurs activités là aussi.

Puis l'Ordre du jour est déroulé comme suit :

1- La Modification des Horaires d'ouverture au public de la Trésorerie d'Auzon-Ste Florine (pour avis)

- Les locaux étaient ouverts au public de la manière suivante :

- lundi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h00
 - mardi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h00
 - mercredi de 08h30 à 12h00
 - jeudi de 08h30 à 12h00
- Les agents souhaitent une modification avec une ouverture à 9h00 sur ces 4 matinées , **les 3 Organisations Syndicales ont voté « pour » à l'unanimité.**
 -
 - Ces nouveaux horaires seront entérinés au 1^{er} novembre 2018. Pour information, les sites non urbains (communes inférieures à 10 000 habitants) doivent être ouverts au moins 4 jours par semaine avec une amplitude hebdomadaire minimale de 16 heures.
 - Ils seront donc les suivants :
 - lundi de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00
 - mardi de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00
 - mercredi de 09h00 à 12h00
 - jeudi de 09h00 à 12h00
 - Soit une amplitude hebdomadaire de 17 heures sur 4 jours.
- **2- Passage en comptabilité privée de L'OPAC au 1^{er} janvier 2019.**
 - Une délibération du 26 octobre 2017 traduisait la volonté du CA de l'OPAC de passer en régime de comptabilité commerciale et ce au 1^{er} janvier 2019 ; la DDFIP a donné son aval et accompagnera l'OPAC dans ses dernières opérations comptables jusqu'au 31 janvier 2019, fin de la journée complémentaire traditionnelle. Ensuite, l'OPAC deviendra autonome .
 -
 - En terme d'emplois, **Solidaires Finances Publiques 43** a posé la question quant au redéploiement des 4 postes du Puy-Ville affectés à cette collectivité, la Direction ne connaît pas encore la correspondance future entre les 4 postes « OPAC » et les sièges à implanter dans le futur. Ce qui reste certain : les règles de garantie s'imposant, ces 4 collègues resteront au Puy-Ville jusqu'au 31 août 2019 quoi qu'il arrive. Ensuite ??? **Solidaires Finances Publiques 43** restera là aussi attentif aux sorts des agents.
 -
 -
 - **3- Ajustement périmètre ASR pour avis : (ASR : Adaptation Structures du Réseau) :**
 - Ce point devait annoncer le transfert de collectivités vers la Trésorerie de Craponne suite aux fermetures de Vorey et St Paulien , mais au vu de leurs maintiens , ce point 3 a été gelé. Les seuls changements au 1^{er} janvier 2019 restent les suivants :
 - Les syndicats des eaux passent en gestion du Puy St Jean au Puy-Ville.
 - La commune de St Ilpize sera gérée à Brioude et plus à Langeac.
 - La Trésorerie de Langeac devient une Trésorerie spécialisée , à la suite du transfert du recouvrement de l'impôt au SIPIE de Brioude .
 -
 - **4 – Mise en place de l'Accueil Personnalisé sur RenDez-Vous (APRDV) dans les SIP et au SIE De Brioude (pour avis) :**
 -
 - Ce point 4 a fait l'objet de vives discussions entre les 3 OS et la Direction, essentiellement pour un point :
 - ces rendez-vous existent déjà et le système fonctionne très bien, d'où l'incompréhension de vos représentants à voir ces rendez-vous cadrés dans un outil de gestion.
 - La Direction nous indique que les contribuables ayant pris rendez-vous n'attendront plus, ce

qui est vrai , mais par contre c'est une Organisation de tous les instants qui va être nécessaire derrière, et qui aura le temps de gérer, sachant que tous les collègues ont déjà la tête dans le guidon !!! sachant en plus qu'il est possible que plusieurs contribuables prennent rdv le même jour et à la même heure pour des problèmes différents !!!

Prenons un exemple : le SIP d'Yssingeaux a 4 boxes d'accueil , le 10 septembre 2019 , M Durand prend rdv à 10h00 pour un soucis dans le recouvrement de son Impôt, M Dupont à la même heure prend rdv pour des interrogations sur des Crédits d'impôts, 2 boxes seront occupés pour ces 2 rdv alors qu'il y aura peut être 20 personnes dans le hall en accueil primaire qui ne pourront être reçus que dans les 2 boxes restant, allongeant cruellement leur temps d'attente à eux !!! Les chefs de service vont donc devoir gérer cet outil, avec les plages de rdv, les agents disponibles à envoyer en rdv, les files d'attente pour les contribuables sans rendez-vous une usine à gaz en perspective !!!

—

- Du point de vue du contribuable, c'est tout aussi délicat car il n'est pas simple de prendre rdv sur son espace personnel : il faut se connecter, aller dans la grille de prise de rdv, indiquer ses desideratas, un agent du SIP effectue ensuite un contre-appel , contre-appel qui pourrait d'ailleurs faire tomber le rdv (dans 50 % des cas selon les statistiques de la Direction) si la réponse peut être donnée. Mais, là aussi, il va falloir que le chef de service désigne les agents pour effectuer ces contre-appels , c'est une gestion autre. Notez bien que chaque SIP ou SIE pourra gérer de manière autonome l'APRDV , et qu'entre Yssingeaux, le Puy et Brioude, des manières de gestion très différentes seront sans doute observées.

—

- **Les 3 Organisations Syndicales ont voté « contre » à l'unanimité.**

5 – Synthèse annuelle d'activité 2017 (pour information) :

Effectifs du Département :

Au 1er septembre 2017, l'effectif disponible de la DDFIP s'élève à 337 agents répartis de la manière suivante :

90 cadres A

149 cadres B

98 cadres C

L'effectif est composé de 127 hommes et de 210 femmes, la moyenne d'âge s'établit à 49,74 ans et l'âge médian à 52 ans. 52 % des agents ont plus de 50 ans.

La gestion des particuliers et des usagers:

Il y a 234 078 habitants en Haute Loire pour 131200 foyers fiscaux .

69000 de ces foyers déclarent par Internet.

28000 usagers ont été renseignés par nos services pour la campagne déclarative (téléphone, réception ou courrier), soit 21,5 % des foyers fiscaux et en répartition, 78,7 % par les SIP et 21,3 % par les Trésoreries. Ce sont 55 776 usagers qui ont été renseignés pour la campagne avis soit 42,5 % des foyers fiscaux.

En tout, ce sont donc près de 84 000 usagers qui ont été renseignés par nos services.

La gestion des professionnels :

24 648 entreprises au 31-12-2017

Recettes fiscales brutes : TVA 313 M€ ; IS 72 M € ; Droits enregistrement 30,7 M €

7600 Remboursements de crédit de TVA pour 77 M€

Le secteur public local :

257 Communes en gestion

10 Communauté de communes et 1 communauté d'agglomération

1 OPAC qui va devenir autonome

5 établissements publics de santé et 20 ESMS

57 syndicats et 680 autres organismes ou EPL

Ce sont en tout 1064 comptes gérés. Notons que la dématérialisation des pièces a fait diminuer drastiquement la collecte de cartons et sacs dans la campagne des comptes de gestion, ce sont 42 % de sacs en moins par rapport à 2016 et 76 % en moins pour les cartons .

6 – Questions Diverses :

Les récupérations d'horaire variables pour les agents à 50 % ou 60 % :

Vos élus **Solidaires Finances Publiques 43** ont fait remonter le fait que les agents à 50 ou 60 % ont le droit à une journée complète de récupération d'horaires variables chaque mois alors même qu'ils n'ont pas possibilité de la saisir dans Sirhius. C'est un droit pour les agents et vos élus vous invitent à nous faire remonter les cas concrets pour la récupération des heures aux agents en cas d'écrêtements. Notez bien que la Direction et les 2 autres Organisations Syndicales en étaient restées à une demi-journée de recup' alors même que la circulaire avait changé !!

Solidaires Finances Publiques 43 ne se fie qu'aux textes , alors interrogez-nous pour vos cas particuliers de gestion. Une solution doit être trouvée ici pour la saisie , nous attendons les prochaines communications de la Direction à ce sujet.

Les arrêts maladie dans Sirhius :

Les arrêts maladie des agents remontent toujours « papier » à la Direction qui effectue la saisie Sirhius.

Par contre, pour les enfants malades, les agents doivent rentrer leur absence dans Sirhius , mais, condition préalable, les enfants doivent être connus dans l'application et rattachés à l'agent, dans ce seul cas, la saisie pourra se faire normalement et vous devrez indiquer le nom et prénom de votre enfant malade, que Sirhius reconnaîtra.

Le SVI : (Serveur Vocal Interactif) :

A la demande des agents , un SVI sera mis en place à Yssingeaux, il sera de type tapez 1 pour le pole gestion, tapez 2 pour le pole Foncier... en fonction des services.

Ponts naturels 2019 :

Il n'y en a que 2 en 2019 , ils devraient donc être choisis : ce sont l'Ascension et le 15 Août.

Grève du 9 octobre :

49 agents ont fait grève le mardi 9 octobre, un chiffre important , mais qui marque aussi les limites dans les grèves d'une journée. Vos représentants **Solidaires Finances Publiques 43** réfléchissent toujours à des moyens d' action autres que les grèves d'une journée, les agents étant réticents à sacrifier une journée de salaire dans un contexte sociétal où la baisse du pouvoir d'achat fait que chaque euro compte.

Les représentants Solidaires Finances Publiques 43 en CTL :

Guillaume PONS/ Marie-Claude DELORME/ Frédéric GABRIEL/Stéphanie CANTAT

Noémie SOYEZ et Franck CHAVARIN Experts