Octobre 2018

Vague Medoc WEB !

(Avis de submersion en SIE)

On nous l'avait annoncé comme un bonheur.
Nous avions répondu, ça sera une erreur !

Aujourd'hui l'arrivée de Medoc-Web en SIE est une catastrophe, une submersion pour les services (impossibilité de se connecter, de faire les arrêtés comptables, etc.).

Pire, la DG demande aux services de rattraper les arrêtés comptables qui n'ont pu être faits. Et ce sont les agentEs ,déjà submergés, qui doivent s'échiner à réparer les erreurs de la direction.

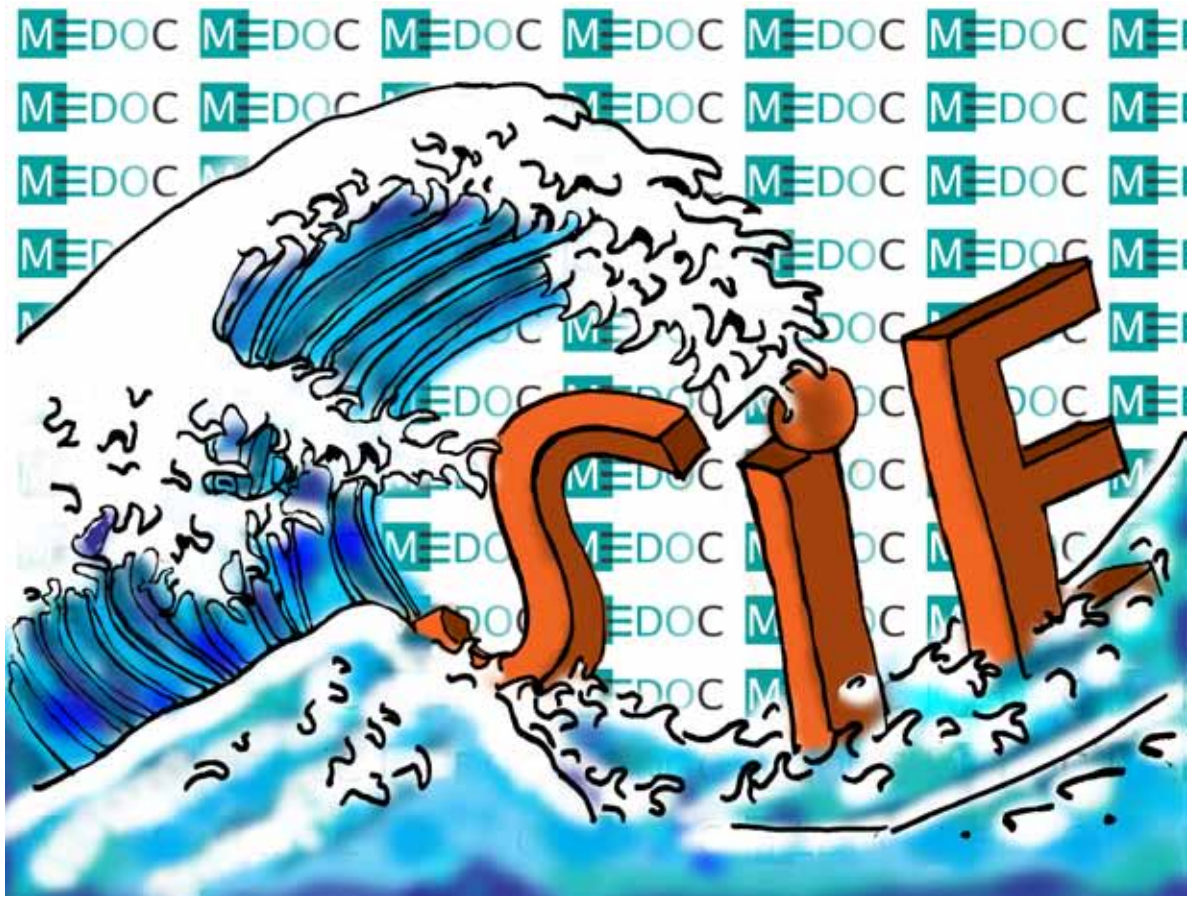
Le 18 octobre, à Nantes, 60/70 agentEs de SIE sont descendus dans la cour, cessant le travail, pour aller interpeller la direction et exiger des moyens pour travailler !

Le responsable du pôle fiscal n'a pu apporter aucune réponse, se contentant de dire qu'il allait informer la DG des difficultés.... qui a répondu, par note, en demandant aux agentEs de faire le vendredi, toute affaire cessante, les arrêtés comptables qui n'avaient pu être faits depuis plusieurs jours !!!

Pour Solidaires Finances Publiques, ce n'est pas aux agentEs de faire ces arrêtés, c'est à la direction !

Medoc Web est devenue une application en réseau, «on peut donc tout faire de n'importe où» (sic), alors à la DG de faire le travail plutôt que d'imposer depuis sa tour d'ivoire de rattraper le temps perdu !

Bientôt Acis-V2 et le PAS, quels nouveaux bugs en perspective?



La DG avoue, enfin ! :

- *«Medoc Web a été sous-dimensionné (sic)»*
- *«On ne pensait pas que tous les SIE se connecteraient en même temps !»* *(Ah, quand tu connais rien du travail des services.)*

Solidaires Finances Publiques invite les agentES à continuer à se mobiliser.
D'autres bugs vont se produire. Et la direction sera confrontée à des actions plus fortes que la seule interpellation du responsable du pôle fiscal !

solidairesfinancespubliques.info/440/