

L'administration fiscale en proie à un malaise social croissant

La Direction générale des finances publiques (DGFIP) fait partie des rares administrations à s'être réformées en profondeur. Deux agents sur trois trouvent les changements trop rapides, selon le baromètre social publié par le syndicat Solidaires finances publiques.



Budget fiscalité



LesEchos

S'ABONNER

À la une | Économie | Élections | Politique | Monde | Tech-Médias | Entreprises | Bourse | Finance | Régions

Au sein de la DGFIP, deux agents sur trois trouvent les changements trop rapides (ci-dessus en novembre 2019 lors d'une manifestation à Paris à laquelle participait le secrétaire général de la CGT, Philippe Martinez). (ERIC FEFERBERG/AFP)

Par **Ingrid Feuerstein**

Publié le 21 janv. 2020 à 17h57 | Mis à jour le 21 janv. 2020 à 18h03

Avec près de 20.000 emplois supprimés en dix ans, l'administration fiscale est aux avant-postes de la réforme de l'Etat. C'est même **l'une des rares administrations à s'être transformée en profondeur**. Mais cette mutation s'accompagne d'un malaise croissant chez les agents, alerte le syndicat Solidaires finances publiques dans un rapport. « *Nous sommes face à un effet ciseau « plus de travail-moins de moyens ».* Parallèlement à cette baisse des effectifs, nous avons dû faire face à une hausse du nombre de dossiers, à une technicité croissante de la gestion publique, aux nouveautés chaque année dans la loi de Finances, y compris pour des changements majeurs comme **le prélèvement à la source** », souligne Vincent Drezet, secrétaire national de l'organisation.

Le syndicat des impôts a publié les données du baromètre social réalisé chaque année par la Direction générale des finances publiques (DGFIP). Les dernières remontées, datant de l'automne 2018, font état d'une moindre satisfaction au travail : 62 % des agents se déclarent satisfaits, contre 72 % un an plus tôt ; 53 % de moins qu'en 2017. Et deux agents sur trois trouvent les changements trop rapides au sein de leur administration.



Situation de souffrance au travail

Autre statistique notable, 3.212 agents (sur un effectif de 101.143 personnes) ont exprimé une situation de souffrance au travail, soit 25 % de plus qu'en 2011, même si cette perception peut être subjective. Tous les indicateurs ne sont pas alarmants : le nombre de « burn-out », par exemple, est stable d'année en année ; le nombre d'agents confrontés à une situation de harcèlement au travail est plutôt orienté à la baisse.

Les données de 2019, collectées cet automne, ne sont pas encore disponibles. Elles permettront de mesurer le climat social à l'aune des transformations qui attendent la DGFIP. En septembre, un appel à la grève a été suivi par 36 % des agents, avant que la mobilisation ne s'effrite lors des mouvements suivants. Les syndicats manifestaient leur opposition [à la restructuration du réseau des trésoreries](#). Un tiers d'entre elles sont appelées à disparaître, sachant que des permanences doivent être assurées dans des maisons de service public.

Mise en oeuvre du « droit à l'erreur »

Ce n'est pas la seule mutation qui attend les agents des impôts. Cette administration est en première ligne pour [la mise en oeuvre du « droit à l'erreur »](#). « *La loi Essoc modifie la philosophie du contrôle fiscal, mais vous ne pouvez pas en même temps faire du conseil et du contrôle* », estime Vincent Drezet.

Le syndicaliste souligne par exemple la difficulté des agents face à des mesures comme la garantie fiscale. Cette disposition implique que les points examinés lors d'un contrôle et n'ayant pas donné lieu à rehaussement seront considérés comme tacitement validés par l'administration. « *Or, vous n'avez pas toujours le temps de tout voir dans un contrôle* », explique-t-il.

Ingrid Feuerstein

LES PLUS LUS

01 Le déficit de l'Etat plus bas que prévu en 2019 malgré les mesures « gilets jaunes » **SÉLECTION ABONNÉS**

02 Prélèvement à la source : 9 millions de foyers ont touché leur avance d'impôts

03 PORTRAIT

— Budget : Laurent Saint-Martin, un député légitimiste dans le rôle de vigie

BUDGET FISCALITÉ

Cour des comptes : la difficile quête du successeur de Didier Migaud

L'administration fiscale en proie à un malaise social croissant

Le déficit de l'Etat plus bas que prévu en 2019 malgré les mesures « gilets jaunes » » [SÉLECTION ABONNÉS](#)

À la Une

DÉCRYPTAGE

Epargne : le casse-tête à 3.300 milliards des banques et des assureurs français



Parcoursup : des nouveautés, mais toujours pas de bilan



Parcoursup : les licences comptent de plus en plus de bacheliers généraux



NOS VIDÉOS

NOS VIDEOS

Les incendies en
Australie ont brûlé les
habitats de plus de 300

Airbus réussit le «
décollage automatique

D'où vient l'essence
consommée en France

46% Franç
pas confia

Jeunes militants qui font bouger le monde

A
l'occasion
du
Forum
de
Davos,
10
militants
se
sont
vu
offrir
une
tribune
planétaire
pour
interpeler
les
grands
de
ce
monde.
Qui
sont-
ils,
et

ce
que
veulent-

ils
?
On
fait
les
présentations.

Video Smart Player invented by Digtaka

Les Echos



Pratique



Services



Le Groupe



Tous droits réservés - Les Echos 2020