

**Message du Directeur aux représentants du personnel, le 17 avril, à 17h37**

Bonsoir Mesdames et Messieurs les Secrétaires départementaux,

Voici le point actualisé à ce soir 17 avril.

**En réponse à votre "interpellation" d'hier soir au sujet de la campagne déclarative**, je vous rappelle que j'avais répondu à certains d'entre vous la veille pour préciser nos échanges de mardi matin afin de clarifier ce qui ne l'avait pas été suffisamment. J'ai d'ailleurs eu l'occasion d'adresser un message aux agents à quelques jours du démarrage de la campagne déclarative.

Comme je l'ai écrit, la période de confinement étant prolongée jusqu'au 11 mai, aucun contribuable ne sera reçu dans nos locaux, et les accueils seront fermés au public durant cette période. J'aurai l'occasion d'insister sur ce sujet lors du point de presse de la semaine prochaine. Je mentionnerai aussi l'apport de la déclaration automatique qui devrait faciliter la vie de nombreux contribuables, comme le PAS fut l'année dernière une grande amélioration dans la gestion contemporaine de la déclaration d'impôt. L'accueil se fera uniquement par téléphone ou par courriel. Bien entendu, ces modalités d'accueil nécessiteront une présence d'agents dans les locaux des SIP ou du centre de contact. Afin de réduire au maximum les risques sanitaires, outre les mesures sanitaires les plus strictes qui sont mises en place et suivies afin de n'exposer personne au risque infectieux, nous allons limiter le nombre d'agents présents physiquement dans les SIP.

Ainsi, dans les premières semaines de la campagne, seuls 25 à 30% des agents des SIP seront présents dans les locaux et moins de 50% des agents du centre de contact, afin de répondre aux contribuables qui nous contacteront par téléphone. Je me suis rendu hier dans les locaux des SIP d'Angers pour vérifier moi-même avec les responsables des deux services la configuration des locaux et le respect des distances. J'avais fait de même au centre de contact la semaine dernière et je puis vous assurer que les mesures de sécurité sanitaire sont parfaitement respectées avec une petite moitié des effectifs, les agents étant très à l'aise et avec de larges distances dans les espaces de travail.

S'agissant de l'appui du PCRCP, comme je vous l'ai précisé, il se partage entre les agents qui ont un micro ordinateur et travaillent à distance (5 en tout, dont les 2 chefs de service, pour le traitement des e contact et appels de deuxième niveau) et une petite équipe de 6 présents (dans un espace habituellement occupé par une trentaine d'agents pour l'appui à l'accueil téléphonique). Nous sommes donc très à l'aise avec les mesures préconisées, notamment en matière de distanciation.

D'autant que nous allons, ici aussi, comme dans les SIP, monter en puissance: pas de présents au bureau les premiers jours, puis, à compter de mercredi, même équipe avec, si besoin confirmé, 3 agents présents dans les locaux du PCRCP dans des bureaux individuels ainsi que les deux chefs de service soit moins de 10% de l'effectif présent physique hors encadrement, et 6 agents présents dans la suite de la campagne si cela s'avérait nécessaire.

La situation dans les SIP sera réévaluée prudemment dans les semaines qui suivront en fonction de l'évolution du virus et de la montée en charge de la campagne.

Parallèlement, j'ai demandé que le maximum de personnes puissent travailler en télétravail afin de répondre aux courriels des contribuables. Actuellement, les micros portables sont redistribués au sein du département pour les affecter uniquement à des agents sur des missions prioritaires et c'est désormais le cas de la campagne IR. De nombreux micros portables ont été affectés dans les SIP et au centre de contact. Le déploiement sera poursuivi et, en fonction de la date d'arrivée des matériels neufs, terminé dans les meilleurs délais. Une nouvelle dotation est attendue de 23 postes neufs supplémentaires, passée dans le cadre d'une commande nationale, dont une part à préciser sera livrée avant fin avril.

Enfin vous avez eu des réponses du médecin de prévention concernant plusieurs produits dans le point de mercredi soir et, dans ce même point, une description très précise de la situation. Nous restons très attentifs à la situation du ménage de tous nos postes et elle est particulièrement suivie.

#### Effectifs présents et en télétravail grâce au redéploiement des ordinateurs portables

Comme il en a été convenu lors de l'audio de mardi dernier, un point sur le déploiement du télétravail et la situation des effectifs présents sera fait chaque mercredi soir par comparaison avec la semaine précédente et je vous renvoie au résumé de mercredi soir qui reste d'actualité.

Nous sommes toute cette semaine autour de 150 agents présents dans les services et 120 agents en télétravail sur les missions prioritaires

Quelques chiffres concrets: ce sont les mêmes que ceux de mercredi soir et je vous les redonne ce soir, comme vous l'avez souhaité.

Toujours autour de 15/20 agents dans nos 3 SPF, 2 à 4 au PRS et à la T Amendes, et 4 à 9 au SDIF sur les 3 sites selon les jours; et on est passé cette semaine plutôt de 35 à 40/45 agents dans nos 4 SIE, et de 40/45 à 55 agents dans nos 6 SIP, et de 75 à 85 agents dans nos 14 trésoreries (3 SGC, la TPAM, la T CHU, la Pairie, et 8 trésoreries territoriales). Bien évidemment ces totaux incluent les agents présents physiquement (même une petite partie de la journée pour plusieurs d'entre eux) et en télétravail.

S'agissant des SIP nous avons en ce début de semaine 11 à 13 agents sur 43 à Angers Est, dont 7 en télétravail, 10 à 11 sur 34 à Angers Ouest, dont 3 en télétravail, 9 à 13 à Cholet sur 39, dont 3 à 5 en télétravail, 9 à 10 à Saumur sur 25, dont 4 en télétravail, 7 à 8 à Baugé sur 15, dont 5 en télétravail et 6 à 8 à Segré dont 2 en télétravail.

Dans les 2 SIE d'Angers nous avons en ce début de semaine une dizaine d'agents sur 31 à Est dont 4 en télétravail, et 10 aussi sur 23 à Ouest dont 6 à 8 en télétravail; à Cholet 13 à 14 sur 29 dont la moitié en télétravail et à Saumur 10 sur 25 dont la moitié en télétravail.

**RH** : La situation sanitaire n'a pas évolué depuis le milieu de la semaine, aucun cas de Covid19 n'ayant été identifié dans les services en ce vendredi soir. Plus aucun collègue n'est en confinement à ce jour. La note sur les prises en charge des frais de repas a été diffusé aux chefs de services cet après midi.

Nous avons 51 agents en ASA santé fragile et 112 en ASA garde d'enfants.

**BIL** : Des consommables, gel hydro-alcoolique et lingettes, ont été livrés sur les sites. Des commandes sont régulièrement réalisées.

La première livraison de masques, destinés aux agents en contact avec le public et à ceux travaillant dans des trésoreries hospitalières situées au sein d'établissements de santé, a été répartie entre les services destinataires. Une nouvelle livraison intervenue le 16 avril en direction permettra de renforcer la dotation des services

dès le début de la semaine prochaine. Des instructions seront données aux chefs de service pour privilégier la prise en compte des situations à risque.

Les protections en plexiglas sont attendues comme prévu la semaine prochaine. L'approvisionnement en gels hydroalcooliques, lingettes et gants se poursuit mais reste difficile. Leur distribution est donc adaptée aux spécificités des services. La direction s'efforce de passer commande d'essuie-tout et d'alcool ménager pour doter l'ensemble des services.

Les prescriptions du médecin de prévention sont rappelées, ainsi que la responsabilité individuelle de chacun dans le respect des gestes barrière: lavage des mains à l'eau et au savon +/- utilisation de solution hydro alcoolique, éternuement et toux dans le coude, etc ...

**GF :**

Concernant les SIP, comme indiqué dans mon point de mercredi (d'où mon étonnement à la lecture de votre interpellation) nous avons un taux global de 25 à 30% d'agents en présentiel, et qui pourra varier en fonction de la configuration des sites. Ils seront appuyés par des collègues en télétravail, en nombre croissant chaque semaine.

Une aide à distance des SIP par d'autres services est également mise en place grâce à nos collègues des BDV et du PCRП qui apporteront leur soutien au traitement des e-contacts et à la réception téléphonique.

Les déclarations papier seront traitées uniquement sur les sites des SIP, et leur exploitation ne sera pas prioritaire dans la première phase de la campagne, en cas d'afflux fort de démarches téléphoniques et numériques des contribuables.

De même je vous indiquais mercredi que, concernant le centre de contact, les consignes sanitaires, particulièrement celles concernant la distanciation sociale, avaient fait l'objet d'une attention toute particulière, la moitié seulement de l'effectif étant en présentiel et 12 agents en appui étant dotés d'un matériel de télétravail. Concernant les SIE, l'activité, réduite aux agents prioritaires, est toujours soutenue, notamment pour les actions de soutien à l'économie et de relance des entreprises défaillantes concernant l'échéance TVA et de prélèvement à la source du mois de mars.

**GP :** L'examen des mandats en instance n'appelle pas d'observations, la situation est, à ce stade, très correcte. Une attention toute particulière est portée sur la préparation des salaires au sein des collectivités pour pouvoir être en mesure de les payer fin avril.

**CF :** Pas d'éléments nouveaux depuis mercredi, tous repris dans le point GF, avec l'appui des collègues des BDV et du PCRП au traitement des e-contacts et à la réception téléphonique.

Bien cordialement à toutes et à tous et très belle fin de semaine.



Michel DERRAC

Administrateur général des Finances Publiques

Directeur départemental des Finances Publiques de Maine et Loire

tel : 02 41 20 22 10

Courriel : [michel.derrac@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:michel.derrac@dgfip.finances.gouv.fr)