

Message du Directeur aux représentants du personnel, le 22 avril, à 17h

Bonsoir Mesdames et Messieurs les Secrétaires départementaux,

Voici le point actualisé à ce soir 22 avril.

S'agissant tout d'abord des chiffres voici 2 tableaux de synthèse qui vous donnent les principaux éléments à connaître à ce jour.

SERVICES de la DDFIP de Maine-et-Loire	RECENSEMENT DES AGENTS sur la base de l'EFFECTIF REEL														
	PRÉSENTS			EN TELETRAVAIL			EN ASA GARDE D'ENFANTS			EN ASA SANTE FRAGILE			ASA ORDINAIRES		
	LE 8/04	LE 15/04	LE 22/04	LE 8/04	LE 15/04	LE 22/04	Le 8/04	LE 15/04	LE 22/04	Le 8/04	LE 15/04	LE 22/04	Le 8/04	LE 15/04	LE 22/04
TOTAL	148	153	168	142	158	165	112	112	112	51	51	53	426	405	381

Services	Agents en télétravail	Agents présents sur site	TOTAL
Direction	31	29	60
Trésoreries	38	45	83
Pôles et brigades	31	1	32
SIP	29	43	72
SIE	22	19	41
SPF	12	9	21
PRS	0	2	2
SDIF	2	4	6
CDC	0	16	16
Total	165	168	333

Comme je vous l'ai indiqué lundi, seuls 25 à 30% des agents des SIP sont présents dans les locaux cette semaine afin de répondre aux contribuables qui nous contactent déjà très nombreux par téléphone.

Dans tous les cas la configuration des locaux et le respect des distances sont pris en compte. Les mesures de sécurité sanitaire sont ainsi parfaitement respectées. Il en est de même pour le PCR qui monte en puissance avec une petite équipe de 3 présents qui pourra aller à 6 au maximum.

Parallèlement, de plus en plus d'agents travaillent en télétravail afin de répondre aux courriels des contribuables.

S'agissant du centre de contact 10 agents ont reçu un micro portable ce jour et vont pouvoir travailler à distance. Je vous précise, pour répondre à une question de lundi, qu'aucun agent en ASA garde d'enfant n'a été retenu.

Nous avons commencé avec 12 agents en présence physique lundi (et les 4 cadres) et, compte tenu des demandes de SRP et du volume d'appels très important et du très faible taux de décroché, nous allons ajouter 6 agents jeudi (moins 2 qui passent en télétravail, donc en fait un effectif de plus 4) et 5 autres vendredi ou lundi selon le volume d'appels qui sera constaté demain, toujours en lien avec les demandes de SRP.

Ainsi nous aurons au maximum 21 agents présents sur nos larges espaces à compter de lundi prochain, avec le respects de toutes les normes sanitaires et présence des produits tels que gel et lingettes et autres, et mise à disposition de masques pour les agents qui le souhaiteront.

RH:

La situation sanitaire n'avait pas évolué lundi. Mais depuis, nous avons 2 collègues en confinement, en suspicion de Covid.

BIL:

Des consommables, gel hydro-alcoolique, gants, lingettes, essuie tout et alcool ménager vont être livrés sur les sites d'ici la fin de semaine. La seconde livraison de masques est également en cours de réalisation d'ici la fin de semaine.

Une commande de ménage approfondi a été passée pour les SIP dans la perspective de la campagne IR.

Un point précis sera effectué sur tous ces sujets, ainsi que sur le ménage, lors du CHS CT convoqué en audioconférence mardi 28 avril à 10h30.

Les protections en plexiglas vont être aussi prochainement installées et nous pourrons aussi en parler lors du CHS CT.

GF:

La campagne IR a démarré dans de bonnes conditions et nous allons nous adapter au mieux en fonction de l'évolution de la charge de travail.

GP:

L'examen des mandats en instance n'appelle pas d'observations, la situation est, à ce stade, très correcte. Une attention toute particulière est portée sur la préparation des salaires au sein des collectivités pour pouvoir être en mesure de les payer fin avril.

CF:

L'appui des collègues des BDV et du PCRP au traitement des e-contacts et à la réception téléphonique a commencé cette semaine.

Bien cordialement,



Michel DERRAC

Administrateur général des Finances Publiques

Directeur départemental des Finances Publiques de Maine et Loire

tel : 02 41 20 22 10

Courriel : michel.derrac@dgfip.finances.gouv.fr