

Message du Directeur aux représentants du personnel, le 24 avril, à 17h

Bonjour Mesdames et Messieurs les Secrétaires départementaux,

Voici le point actualisé ce 24 avril. S'agissant tout d'abord des chiffres voici 2 tableaux de synthèse qui vous donnent les principaux éléments.

| SERVICES de la<br>DDFIP de Maine-<br>et-Loire | RECENSEMENT DES AGENTS sur la base de l'EFFECTIF REEL |          |          |                |          |          |                        |          |          |                      |          |          |                |          |          |
|---|---|----------|----------|----------------|----------|----------|------------------------|----------|----------|----------------------|----------|----------|----------------|----------|----------|
|   | PRÉSENTS  |          |          | EN TELETRAVAIL |          |          | EN ASA GARDE D'ENFANTS |          |          | EN ASA SANTE FRAGILE |          |          | ASA ORDINAIRES |          |          |
|   | LE 8/04   | LE 15/04 | LE 22/04 | LE 8/04        | LE 15/04 | LE 22/04 | Le 8/04                | LE 15/04 | LE 22/04 | Le 8/04              | LE 15/04 | LE 22/04 | Le 8/04        | LE 15/04 | LE 22/04 |
| <b>TOTAL</b>                                  | 148   | 153      | 168      | 142            | 158      | 165      | 112                    | 112      | 112      | 51                   | 51       | 53       | 426            | 405      | 381      |

| Semaine 17               |                    |                               |                                  |       |
|--------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------|
| Services                 | Effectif théorique | Moyenne agents en télétravail | Moyenne agents présents sur site | TOTAL |
| <b>Direction</b>         | 155                | 30,4                          | 26,8                             | 57,2  |
| <b>Trésoreries</b>       | 200                | 39                            | 53,2                             | 92,2  |
| <b>Pôles et brigades</b> | 81                 | 32,6                          | 0,2                              | 32,8  |
| <b>SIP</b>               | 171                | 30                            | 46,4                             | 76,4  |
| <b>SIE</b>               | 104                | 22,6                          | 19,8                             | 42,4  |
| <b>SPF</b>               | 57                 | 10,8                          | 8,6                              | 19,4  |
| <b>PRS</b>               | 8                  | 0,4                           | 2,2                              | 2,6   |
| <b>SDIF</b>              | 53                 | 2,4                           | 6,6                              | 9     |
| <b>CDC</b>               | 50                 | 4,2                           | 17                               | 21,2  |
| <b>Total</b>             | 879                | 172,4                         | 180,8                            | 353,2 |

Comme je vous l'ai indiqué lundi et confirmé mercredi dans le point du 22 avril, seuls 25 à 30% des agents des SIP ont été présents dans les locaux cette semaine afin de répondre aux contribuables qui nous contactent déjà très nombreux par téléphone. Dans tous les cas, et en réponse à vos préoccupations en vue du CHSCT du 28 avril, je confirme que la configuration des locaux et le respect des distances sont pris en compte et que les mesures de sécurité sanitaire sont ainsi parfaitement respectées. Parallèlement, de plus en plus d'agents travaillent en télétravail afin de répondre aux courriels des contribuables.

S'agissant du centre de contact, 11 agents ont reçu un micro portable ce mercredi, la responsable du centre ayant tardé à les distribuer, parce qu'elle attendait les téléphones portables qui ne sont arrivés que jeudi (voulant ainsi éviter de les faire venir 2 fois), rétablissant ainsi une réalité que j'ai pu voir déformée. Le CC a donc commencé avec 12 agents en présence physique lundi (et les 4 cadres) et, compte tenu des demandes de SRP et du volume d'appels très important et du très faible taux de décroché, le CC est passé à 16 agents jeudi et 14 vendredi. On devrait être à 16 ou 18 agents maximum la semaine prochaine, le volume d'appels étant toujours très important et les SIP ayant d'ailleurs été appelés en renfort. Sur 44 postes du centre de contact le pourcentage varie ainsi entre 27 et 36 % cette semaine et devrait être de 32% à 41% maximum la semaine prochaine et **donc loin des 50 ou 60% comme j'ai pu parfois le lire.**

**RH:**

La situation sanitaire est la même que mercredi soir: deux agents ayant contracté le virus dans un cadre privé, et absents des services depuis deux semaines, donc n'ayant pu contaminer leurs collègues.

**BIL:**

Des consommables, gel hydro-alcoolique, gants, lingettes, essuie tout et alcool ménager ont été livrés sur les sites. De même les masques ont été distribués et continueront de l'être.

Un point précis sera effectué sur tous ces sujets, ainsi que sur le ménage, lors du CHS CT convoqué en audioconférence mardi 28 avril à 10h30.

Les protections en plexiglas vont être aussi prochainement installées et nous pourrons aussi en parler lors du CHS CT.

**Sur les sujets métiers (GF, GP et CF) rien de nouveau à signaler.**

Bon week-end et à lundi pour notre audioconf de 10h30



**Michel DERRAC**

Administrateur général des Finances Publiques

Directeur départemental des Finances Publiques de Maine et Loire

tel : 02 41 20 22 10

Courriel : [michel.derrac@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:michel.derrac@dgfip.finances.gouv.fr)