



Tout d'abord SOLIDAIRES FINANCES PUBLIQUES 52 remercie fortement et chaleureusement tous les agents mobilisés pour assurer la continuité de l'activité de la DDFIP.

## **COMPTE RENDU AUDIO CHS-CT EXTRAORDINAIRE DU 20/03/2020**

L'ensemble des OS était présent.

En préambule, la Directrice a qualifié ce CHS de "crise particulière".

Un point audio sera fait toutes les semaines avec les OS.

Les consignes données sont bien sûr évolutives en fonction du contexte. Il faut absolument trouver un équilibre entre nos missions de service public et la sécurité de l'ensemble du personnel. Nous vous rappelons qu'il est essentiel de respecter les « gestes barrières ». A ce jour, pas de cas connu au sein de la DDFIP 52. Nous sommes conscients que l'épidémie se propage. Il est rappelé aux agents se rendant sur leur lieu de travail que : dans le cas de suspicion de fièvre, **ils doivent impérativement rester à la maison même s'ils sont affectés sur une mission prioritaire.**

A l'heure actuelle, 36% des agents sont présents dans les locaux, 46% en AA, et 18% en télétravail.

La direction a déployé tous les portables à disposition soit :

- 29 télétravailleurs ;
- 23 nouvellement déployés ;
- 15 en commande.

Il n'y a bien sûr pas d'accueil au public, uniquement par téléphone, avec communication de l'ancien numéro PAS. Les SIP pourraient être sollicités massivement suite à la baisse des revenus des contribuables (modulation PAS). Les autres points de contact, restent la balf du service ainsi que E-contact via impôt.gouv.

Sur chaque site, des affiches mentionnant les adresses des balf des services, n°de téléphone et site nationaux, ont été apposées pour informer les usagers.

Les entreprises de nettoyage, ont des consignes strictes. Il leur est bien sûr demandé de désinfecter les toilettes, la robinetterie, les poignées de porte, la priorité est donnée à la désinfection des locaux. Compte tenu de la faible présence de travailleurs à la cité, il a été décidé de fermer des toilettes afin de se focaliser sur la désinfection de celles qui restent ouvertes. Il a été décidé de bloquer les portes « inutiles » afin d'éviter de toucher des poignées inutilement.

Les agents de service distribuent des gels désinfectants pour les claviers et leurs utilisateurs sur site.

Le PUC a pour mission prioritaire les remboursements de crédits de TVA, pour l'instant 2 télétravailleurs, il faudra peut-être faire appel aux agents en AA, du fait de l'augmentation des demandes.

Les télétravailleurs et les agents présents dans les SIP doivent traiter prioritairement les E-contacts, les échanges avec les organismes sociaux.

Une audio avec les CDS est réalisée une fois par semaine, apparemment, la rotation du personnel mise en place commence à fonctionner.

L'administration travaille sur les applications à distance, afin de prendre la main pour palier aux absences éventuelles.(DDR3 envisagée 1 fois par semaine, MEDOC-WEB ) pour développer plus de télétravail et moins de personnes dans les services.

Malheureusement, nous ne connaissons pas exactement le nombre de collègues impactés par ce fléau, car seules les personnes hospitalisées seront déclarées porteuses du virus « l'art et la manière de tronquer les chiffres ».L'administration s'est engagée, à désinfecter et à prendre toutes les mesures nécessaires en cas de suspicion. .

Une fermeture partielle et non totale d'un service sera envisagée, pour la désinfection du bureau en cas de contamination d'un collègue. aie aie!!!! pour la fermeture partielle!!!.

**Enfin, si vous avez le moindre doute sur votre état de santé ne venez pas au bureau.**

La prochaine audio conférence est prévue courant de la semaine prochaine.

La Directrice a remercié les agents mobilisés ainsi que les représentants syndicaux .

Restez chez vous, protégez vous et protégez ceux qui vous entourent.

Nous comptons sur votre solidarité.

N'hésitez pas à consulter le site national ou local.