



## COMPTE RENDU DU CTL du 24 mai 2022 14H00

### Rappel ordre du jour :

- 1/ Votes des PV des CTL tenus ces derniers mois ;
- 2/ Compte rendu du budget 2021 et perspectives 2022 : pour information ;
- 3) Point sur les projets immobiliers (information) ;
- 4) Formation professionnelle : bilan 2021 (information) ;
- 5) Tableau de bord de Veille Sociale 2021 (TBVS) (information) ;
- 6) Bilan campagne IR 2021 (information) ;
- 7) Questions diverses.

### 1/ Votes des PV :

*Il s'agit pour les syndicats d'apporter des observations et de veiller aux bonnes retranscriptions de l'environnement et des propos tenus par les différents intervenants lors de ces instances.*

- PV du CTL du 16/11/21 relatif aux modifications des horaires d'accueil des services de la DDFIP52 accueillant du public et présentation du déploiement de Vous usagers ;
- PV du CTL du 11/01/2022 relatif à la relocalisation de l'antenne SIE de l'Essonne, présentation du FACVT et présentation du dispositif ANF ;
- PV du CTL du 13/01/22 14 h relatif aux ponts naturels et le PV du CTL suivant concernant le PLF ;
- PV du CTL du 18/01/22 : reconvoque pour l'antenne SIE.

VOTES : **POUR** à l'unanimité.

### 2/ CR budget 2021 et perspectives 2022

#### **Exercice 2021 :**

En cette seconde année de crise sanitaire et de ces dépenses y afférentes, l'exécution 2021 a pu être réalisée sans dépassement budgétaire, soit 1 084 520 €.

*Quelles dépenses ?*

#### Santé, sécurité et améliorations diverses :

– maintien de l'intensification des prestations de nettoyage des locaux : mise en place d'une prestation exceptionnelle de nettoyage avec la désinfection des points de contact à la mi-journée pour un coût de 5 569,32 € mensuel.

Le poste dépense COVID s'élève à 78 539 €

*Solidaires Finances Publiques demande si cette prestation va être maintenue ?*

La direction répond que le protocole est toujours en vigueur et que cette prestation est reconduite mensuellement de manière à la suspendre dès que possible.

– la prise en charge par la DDFiP du coût mensuel du déploiement d'un vigile afin d'assurer, dans des conditions sanitaires optimales, la gestion du flux d'utilisateurs généré pendant la campagne IR, et ce, sur les 3 principaux sites du département (11 707,32 € ventilé comme suit Saint-Dizier : 2 524,37 € / Cité Administrative : 6 084,63 € / Langres: 3 098,32 €).

*Solidaires Finances Publiques signale que cette prestation n'est pas uniquement en lien avec le COVID et demande que celle-ci soit reconduite autant que de besoin.*

La directrice s'y engage.

#### Informatique :

Les investissements informatiques réalisés en 2021 sont restés stables par rapport à 2020. La prise en charge des achats d'ordinateurs portables par l'administration centrale a allégé ce poste au niveau de la direction. Par ailleurs, ce sont les CDL et les intervenants en EFS qu'il a fallu équiper.

#### Immobilier :

Le réaménagement d'espaces de bureau sur les sites de Langres, de Saint-Dizier et de la Cité administrative de Chaumont afin de procéder à la mise en place des SGC dans le cadre du NRP ont coûté 122 086,64 € sans compter les frais de destruction d'archive qui s'élèvent à 15 847,30 €.

#### Et à cela s'ajoute les Frais de déplacement :

Avec la mise en place du NRP et les déplacements en EFS notamment, les frais de déplacement ont augmenté significativement en 2021 (+ 7 000 € soit une augmentation de 9,72 %) et vont très certainement continuer sur cette tendance en 2022.

*Solidaires Finances Publiques remarque que c'est une réforme qui a un prix pour la DDFiP !*

#### *Quelles économies réalisées ?*

- affranchissement ;
- ligne impressions / reproductions.

#### **Perspectives pour 2022 :**

**Budget : 888 980 € avec une baisse par rapport à 2021 de 74 233 €.**

Les prévisions d'exécution sont à cette date tenues.

*Nous ne nous étendrons pas sur ce sujet, car il s'agit là de prévisionnel, si vous souhaitez plus de précisions, contactez-nous !*

#### **3/ Point sur les projets immobiliers (information) :**

- création de la Cellule téléphonique au SIP départemental, installation de 6 postes. (isolation phonique des murs, du plafond et sol, mobilier spécifique et casques audio).
- SIE départemental : suite et fin de l'installation de 7 postes de travail.
- SIE relocalisé : aménagement d'un espace de convivialité, d'une salle de réunion avec équipement visio, câblage. La livraison du mobilier est prévue mi-juin. Ces travaux sont pris en charge en grande partie par la DG.

Une demande de financement est en cours pour :

– la mise à niveau des chaudières sur tout le département à l'aide de boîtiers de régulation afin de limiter la consommation des fluides. (Engagement de la DGFIP dans une démarche écoresponsable (ÉcoFiP))

*Nous n'avons pas fini d'avoir froid, sortez les damarts des placards de vos grand-mères.*

– CFP de Langres, changement des fenêtres côté square.

#### **4/ Formation professionnelle : bilan 2021 ;**

Le nombre d'agent à la DDFIP Haute-Marne au 31/12/2021 est de 237 contre 245 au 31/12/2020.

Le service de la formation professionnelle est rattaché au service des RH qui se compose d'un cadre A et de 2 cadres B.

L'équipe locale se compose de 8 formateurs (4 A+, 3 A, 1B).

Les formateurs sont intervenus pour 324 heures de formation dont 6 heures pour la DDFIP52 et 318 heures pour d'autres directions ou services à compétence nationale.

Concernant les moyens matériels, le nombre et le lieu des salles de formation, la direction 5 rue de Lorraine dispose d'une salle de réunion partagée avec la Forpro équipée de 2 postes de travail (avec Webcam et dispositif) et d'une autre salle. La salle 118 à la cité administrative reste également disponible.

*N'oublions pas les postes dédiés à la E-formation :*

\*la salle de réunion pré-citée sise rue de Lorraine à Chaumont mise à disposition des agents tous les lundis matin.

\*Un poste de travail installé dans la salle dédiée à la e-formation du Centre des Finances Publiques de Saint-Dizier.

\*Un poste de travail installé dans la salle de réunion du Centre des Finances Publiques de Langres et à disposition des agents les lundis en journée.

#### **– Bilan quantitatif global de tous types de formation :**

En 2021, 513 jours de formation contre 188 jours en 2020 (petit retour à la normale) ont été attribués soit une moyenne globale de 2,16 de jours de formation par agent.

#### **– Analyse de l'activité :**

En 2021, il y a eu une forte augmentation de la formation initiale avec l'accueil de stagiaires de l'ENFIP 3A, 4B et 7C.

**Dans le cadre des formations continues**, 21,88 % concerne les métiers de la gestion publique, 44,52 % ceux de la gestion fiscale et 33,60 % pour les fonctions transverses.

La e-formation représente en 2021 145,4 jours sur les 462,6 journées stagiaires au titre en de la formation continue, soit un tiers des formations.

*Solidaires Finances Publiques remarque que c'est une part constante par rapport à 2020 et que c'est tant mieux s'il n'y a pas d'augmentation.*

Le taux de validation des e-formations est de 50 % soit une personne sur deux qui ne suit pas la e-formation à laquelle elle est inscrite.

#### **- les exclus de la formation :**

Sur la période glissante du 01/01/2019 au 31/12/2022 on recense 6 agents n'ayant reçu aucune formation continue.

### *Solidaires Finances Publiques demande pourquoi ?*

Ces personnes ont connaissance de ces formations, mais ne souhaitent pas s'inscrire.

– La DGFIP met en place une nouvelle propagande afin de se rendre attractive auprès des jeunes en les accueillant dans nos services (8 stagiaires étudiants accueillis en 2021). On note aussi le recrutement de 2 emplois « services civiques » sur une période de 7 mois aux SIP de Saint-Dizier et Chaumont.

D'ailleurs, la direction nous informe d'une procédure de recrutement d'un apprenti au sein du PSU (DAJ).

### **– préparations aux concours et examens professionnels :**

7 inscrits aux préparations écrites (15 en 2020), 3 inscrits aux stages présentiels (10 en 2020), des chiffres à la baisse malheureusement.

### **– résultats des concours internes et examens professionnels :**

Le nombre d'inscrits ne nous a pas été communiqué, 4 admis contre 6 en 2020.

Il est demandé :

– si la baisse de participation aux concours est nationale ou locale ?

– s'il ne s'agit pas d'un problème de rémunération peu attractive ?

### **5/ Tableau de bord de Veille Sociale 2020 (TBVS)**

Encore une fois, la direction attribue à la crise sanitaire toutes les variations, que ce soit l'augmentation des arrêts maladie, du nombre de jours mis sur le CET, de l'écroulement horaire ou la diminution du taux de couverture des effectifs.

*Vive la crise sanitaire !!! Rien à voir donc avec la dégradation des conditions de travail, la mise en place du NRP, le manque de personnel... Nous sommes rassurés !*

Il nous est fait état d'un nouvel indicateur : Taux de télétravailleurs. Cet indicateur étant nouveau nous ne disposons pas de comparaison avec les années antérieures. Toutefois, on peut retenir que plus de la moitié des agents du département ont souscrits à ce mode de travail de façon pérenne (soit en télétravail régulier, ponctuel ou mixte).

*Force est de constater que notre demande de prise en compte de l'ajout d'un indicateur (nombre de demandes de mutation déposées et non satisfaites au niveau départemental) n'a toujours pas été retenue.*

La responsable RH ayant pressentie notre question a pu être en mesure de nous apporter les éléments suivants : à savoir, en 2021 sur le mouvement local sur 21 demandes 13 ont été satisfaites, soit 62 %.

*Nous espérons un taux plus élevé en 2022.*

À quand le GT nous permettant l'ajout de ce nouvel indicateur...Il nous faut donc patienter un an de plus...2 ans dans la vue.

Encore une fois, le TBVS qui nous est fourni n'offre que peu d'intérêt vu son

manque de détail. Il en ressort tout de même que certains services sont potentiellement en difficulté...Ah Bon !

*Solidaires Finances Publiques fait remarquer qu'à ce jour, les services en difficultés d'hier sont toujours ceux d'aujourd'hui et qu'à cela s'ajoute les services restructurés tel que le SGC de Langres. Solidaires Finances Publiques souhaite attirer l'attention de la Direction sur les services restructurés au 01/01/2022 et plus particulièrement sur le SIP Départemental.*

### **Les actions mises en œuvre en 2021 :**

*Et blablabla et blablabla...*

La direction suit régulièrement les services identifiés en tension :

– une priorité leur est donnée pour bénéficier de l'EDR , octroi de crédits vacataires et recrutement d'agents contractuels ;

*Magnifique des agents sans aucune formation viennent en aide à des services en manque de personnel !!!*

– un soutien technique avec la prise en charge de missions en Direction, l'intervention d'auditeur et la mise en place de Groupes de travail ;

*On vous écoute !*

*Et Cerise sur le gâteau : enfin, l'équipe de direction rencontre régulièrement et en tant que de besoin, les équipes témoignant de difficultés...On nous rappelle que notre DDFIP52 reste une direction à taille humaine...et que la direction connaît ses agents...*

### **6/ Bilan campagne 2021 :**

**En 2021, l'accueil pendant la campagne a été de nouveau impacté par la survenue du troisième confinement national en avril 2021. Ainsi, même si l'accueil physique a été maintenu, une organisation spécifique a été instaurée afin de concilier les contraintes sanitaires et l'accueil des usagers dans de bonnes conditions.**

- **Un accueil à distance plébiscité par les usagers :** il représente 67,33 % des contacts, avec :

- un accueil téléphonique devenu prépondérant 49,42 % des contacts ;
- un nombre de messages via la messagerie sécurisée important 10,30 % des contacts ;
- un nombre de courriels via les boîtes génériques.

S'agissant des flux d'accueil, on peut souligner :

- **Un accueil physique en hausse comparativement à la campagne 2020 (qui a eu lieu dans un contexte de confinement national) mais en fort recul par rapport à la campagne 2019 :** 7 127 usagers reçus contre 13 936 soit une baisse de 48,86 %.

L'accueil physique représente 32,67 % des contacts.

*Merci à la fermeture de l'accueil aux usagers. Ce n'est pas comme si les usagers avaient le choix...*

Concernant la campagne déclarative 2022 :

La directrice du PSU nous donne quelques chiffres après 25 jours de campagne IR :

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>Evolution à la baisse</b>
Accueil physique	4 262	4 299	- 1 %
Appels décrochés	4 349	6 413	- 32, 18 %
E-Contact	1 195	1 438	- 1,2 %
Balf-Us	95	886	- 89,27 %

Elle nous informe que le dépôt en ligne est identique à N-1, qu'il y a eu énormément de retour de plis non distribués. Elle ajoute que la déclaration automatique n'a pas engendré plus de contentieux en 2021.

*Solidaires Finances Publiques demande un point sur l'avancement de la saisie des déclarations papiers ?*

La saisie n'a pas commencé. Elle fera l'objet d'une organisation au niveau du SIP Dép après le 31/05/2022. Une organisation au 01/06 est attendue concernant l'accueil, la saisie des 2042, le traitement des listes GESTPART, TH, et du contentieux.

*Le mois de juin s'annonce donc laborieux au SIP.*

*En attendant bon courage aux collègues pour lesquels la route des vacances semble encore loin.*

## **7/ Questions diverses.**

\*Point sur l'avancement du FACVT :

Les travaux concernant la salle de convivialité de Saint-Dizier sont validés, ils devraient commencer prochainement.

Les tables extérieures, les gourdes sont commandées.

L'espace de convivialité de la cité a été validé par le conseil de cité.

\*Suite aux mouvements nationaux, il est demandé si le SIE relocalisé disposera du nombre d'agents attendus ? Non, un recrutement de 3 agents C contractuels est lancé et un recrutement contractuel de cadre B est envisagé. On nous informe que 2 cadres B ont d'ores et déjà refusés leur mutation suite à promotion.

*\*Solidaires Finances Publiques souhaite connaître le nombre de fiche de vœux déposées localement.*

Il serait de 10 en plus des fiches déposées par les agents issus du mouvement national.

Il est déploré la demande de CV qui devient systématique.

*Solidaires Finances Publiques fait remarquer que chaque agent a le droit de changer de métier au sein de la DGFIP s'il le souhaite.*

Le CTL s'est achevé suite à ce dernier point à 16H10

**RESTONS SOLIDAIRES**