



MEURTHE ET MOSELLE



## Usagers, contribuables, savez-vous que demain votre Trésorerie sera définitivement fermée ?

Vous venez aujourd'hui dans votre Trésorerie pour un règlement ou pour un renseignement fiscal.

Les représentants de l'intersyndicale Cfdt, Solidaires, FO et CGT des Finances Publiques 54 vous alertent sur les conséquences des choix politiques actuels qui sacrifient le service public, et plus particulièrement l'Administration des finances publiques!

En effet, aujourd'hui et plus que jamais, l'administration organise délibérément la réduction de sa capacité d'accueil physique des contribuables et usagers au profit de moyens de contact numérique ou dématérialisé que vous ne maîtrisez pas forcément.

Ici, à Neuves-Maisons, le 1er janvier prochain, votre Trésorerie va fermer ses portes. Elle sera remplacée par une Maison « France Services ».

Mais en réalité, que sont ces « Maisons France Services » ?

Ce sont en fait des supermarchés des Services Publics dans lesquels des contractuels ultra-polyvalents, mais quasiment sans aucune formation (2 jours par métier) devront répondre aussi bien à des questions fiscales, que sur les retraites, la CAF, Pôle Emploi, la CPAM, la MSA, la justice, délivrer des cartes d'identité et des passeports et, si cela continue, vendre des timbres (tant qu'il en reste) et bientôt des billets SNCF.

### Le nouveau service public



Aujourd'hui, vous désirez rencontrer un agent des Finances Publiques, mais vous êtes confrontés à une écoute et une disponibilité en chute libre.

A terme, vous serez renvoyés vers ces espaces France services ou sur des centres distants ou des plates-formes téléphoniques.

Pour le paiement de vos impôts, de vos factures d'eau, de cantines, direction le bistrot ... avec tous les problèmes que cela pose en terme de confidentialité ...



Aujourd'hui l'implantation des services des Finances publiques (services des impôts des particuliers, services des impôts des professionnels, trésoreries, services du cadastre et de la publicité foncière...) qui assuraient un accueil de proximité et technique se réduit comme peau de chagrin vous obligeant ainsi à parcourir des distances toujours plus importantes pour trouver un agent des finances publiques.

Aujourd'hui, faute de personnel, les horaires d'ouverture de ces mêmes services diminuent de manière constante, comme au Centre des Finances Publiques de Vandoeuvre (le plus proche pour vous), où l'accueil n'est plus assuré que 4 demi-journées par semaine.

Et demain, il ne vous sera plus possible de rencontrer un agent des finances publiques librement pendant les heures d'ouverture. Vous devrez obligatoirement prendre un rendez-vous pour tout renseignement

Rappelons que depuis 2008, ce sont plus de 30% des emplois qui ont été supprimés à la Direction Départementale des Finances Publiques de Meurthe et Moselle.

La facture est lourde, tant en termes de détérioration de la qualité du service rendu qu'en termes de conditions de vie au travail des personnels !



**Pour l'intersyndicale CFDT, Solidaires, FO et CGT,  
il n'est pas acceptable de réduire l'action publique et ses services alors  
que vous en avez besoin plus que jamais !**

**Exigeons ensemble un maintien des services publics de proximité pour  
répondre à vos besoins et à vos attentes !**