

**COMPTE RENDU DE LA VISITE DU CFP DE VANDOEUVRE
PAR UNE DELEGATION DE LA FS DU CSAL
LE 17 OCTOBRE 2023**

Une délégation de la Formation Spécialisée du CSAL de la DDFiP 54 s'est rendue au CFP de Vandoeuvre pour effectuer une visite du site suite à l'incendie du 30 juin 2023.

Etaient présents :

Laurence GHERAERT, représentante du personnel CFDT

Pascal AYMONIN, représentant du personnel CFDT

Jean-Christophe BERCHE, représentant du personnel SOLIDAIRES FINANCES PUBLIQUES et Secrétaire intérimaire de la FS du CSAL

Lionel CHEF, représentant du personnel SOLIDAIRES FINANCES PUBLIQUES

Sophie ROCHE, représentante du personnel FO

Alexis TSCHENS, représentant du personnel FO

Didier CUNAT, représentant du personnel CGT

Franck STOCKER, représentant du personnel CGT

Saïd TABAMOUE, assistant de prévention.

Aucun représentant de la Direction n'est présent (l'Assistant de Prévention est assistant de prévention et ne représente pas la Direction).

La délégation est tout d'abord reçue par Mme STREBLER, Responsable du SIP et gestionnaire de site et M. DROUOT, Adjoint à la Responsable du SIP.

La visite débute par la structure modulaire (ALGECO) où l'accueil physique est désormais assuré. La présence d'un vigile permet d'orienter le contribuable entre les services du SIP et SGC, mais parfois le manque de place dans les files d'attente amène la confusion entre usagers. Crainte de l'afflux suite à la sorties des TH résidence secondaires ou vacantes.

Cette structure est équipée de 4 guichets d'accueil (2 « généraliste », 1 « fiscalité directe locale » et la caisse du SGC).

Un « espace libre-service » (en fait une simple table) est également à disposition.

A noter que l'imprimante « à disposition » est remise en état lors de notre visite.

Les accueils sur rendez-vous se font en utilisant les éventuels guichets libres ou à défaut sur une table près de l'imprimante assiette. La confidentialité des échanges est à interroger.

Un passage est effectué par l'accueil, lieu principal de l'incendie survenu en juillet. Il est indiqué que les nouvelles fenêtres devraient être installées d'ici la fin de la semaine.

CDL : 3 CDL sont installés au rez-de-chaussée. 2 sont présents lors de la visite.

Satisfaction de pouvoir mutualiser les expériences. Le CDL est un agent souvent isolé.

Points évoqués :

- Voiture électrique (quand et comment?)
- local à vélos ;
- il resterait des résidus de suie à certains endroits (dessus des interrupteurs) ;
- Problème thermique ;
- Les CDL se sentent un peu comme des VRP, des prestataires de services de la DDFiP ;
- beaucoup de travail avec les élus mais surtout avec les secrétaires de mairies ;
- au début, les élus avaient du mal à appréhender le rôle des CDL et regrettaient de ne plus avoir leur interlocuteur « dédié ».
- Dysfonctionnements récurrents des applications informatiques ;
- est évoquée la situation de l'antenne d'Haroué : forte demande de la population notamment âgée. Mais la question est posée (par les usagers, les élus et les agents) de la pérennité de cette antenne. Une convention a été signée jusqu'en 2026, mais après ?

SIE : La porte coulissante du parking s'ouvre difficilement en cas de panne électrique. Une pièce est manquante pour le déverrouillage manuel depuis l'origine. Il semblerait qu'elle soit en commande. Pas de confirmation.

En cas d'incendie, les pompiers ne peuvent s'approcher du site et les agents auraient des difficultés pour sortir : une seule issue.

Les exercices incendie ont montré les dysfonctionnements en terme d'information des agents. Où se situe le point de rassemblement ?

De nombreuses recommandations présentes dans le compte-rendu de la visite de l'ISST du 2 mars 2022 mériteraient des réponses. Par exemple :

« **En profiter pour expliquer les consignes de sécurité ainsi que le schéma d'évacuation** (information des agents des modalités d'évacuation, comportement attendu, etc...).

-Faire un compte-rendu et une analyse critique des exercices et restituer le bilan à l'ensemble des agents.

Tout n'est pas clair pour les agents.

De l'aveu même de la Gestionnaire du Site : il existe une sacrée marge de progression en terme de sécurité.

Relations fréquentes avec le Siège du SIE.

SIP Recouvrement :

Problème au niveau du mobilier. Les armoires empêchent les agents de se voir et ne servent pas à grand chose.

Ce mobilier a été installé sans demander leur avis aux agents.

Sinon, apparemment, pas trop de problème au niveau du travail en lui-même (il est à signaler que la responsable du SIP était continuellement présente lors de cette visite).

SIP Gestion :

- Manque de personnel ;

- Problèmes incessants au niveau des applications informatiques ;
- Situation ingérable ; vraiment dégradée depuis 2 ans.
- beaucoup trop de travail, innombrables listes à exploiter. « On ne gère même plus l'urgence, on est sans cesse à essayer de rattraper le retard ».
- « L'EDD n'a servi à rien, hormis à enfoncer la cheffe de service qui n'y est pour rien. La responsabilité incombe à la Direction qui n'a absolument anticipé ni associé les agents aux diverses restructurations. »
- difficultés à communiquer avec l'antenne de Lunéville ;
- Surcharge de travail due au numéro unique communiqué aux usagers Vandoeuvre, même pour les contribuables de Lunéville ou Toul).
- départ en retraite d'un cadre A adjoint expérimenté.
- les fusions ont tout dégradé, malgré les affirmations de la direction, les effectifs ont fondu;
- Demande forte et insistance que l'on priorise les tâches.
- au niveau de la TOIP, si cela ce révèle être positif notamment avec des agents en télétravail, la qualité sonore est altérée.
- demande de casques téléphoniques ;
- pour l'accueil physique, les agents craignent l'arrivée de l'hiver, surtout si la porte de l'ALGECO reste ouverte ;
- gros problèmes d'odeur au niveau des sanitaires ; gros problèmes d'évacuation des canalisations des toilettes. Les toilettes féminins sont quasiment inutilisables suite à ces désagréments.
- problème au niveau de l'exploitation des déclarations entre le 25 août et le 1er septembre qui entraîne un décalage de l'envoi des avis d'impositions (et d'éventuels crédits d'impôts) de plusieurs mois ; Les collègues en 1ère ligne devront gérer, notamment calmer les contribuables qui recevront leur crédit d'impôt en retard de 2 mois au mieux.
- DUERP : pas le temps de le regarder, les agents croulent sous les tâches.
- Les agents estiment ne pas pouvoir faire face : Iliad (il faudrait 5 écrans car les agents sont maintenant sans cesse obligés de sortir), téléphone (Vandoeuvre et antennes), ICT, GMBI...

SGC :

Le Directeur est attendu vendredi (passage dans les SGC suite aux signatures de la pétition).

Problèmes au niveau des applications informatiques ; situation critique depuis 3 semaines.

Odeurs au niveau des sanitaires ;

Des fils courent partout. Risques de courts jus. Rallonges sur rallonges.

Demande de pouvoir bénéficier de doubles écrans en télétravail. N'y aurait-il pas d'écrans inusités ?

Le management devient un problème car les encadrants se voient imposer des regroupements décidés par la Direction sans bénéficier de leur soutien. Pas de réflexion commune sur la nouvelle organisation, pas de groupe de travail associant encadrants, agents et service SPL de la Direction.

Arrivée prochaine d'un cadre A+ qui va s'intercaler entre Mme BERNIZ et ses adjoints. Interrogation des agents : comment va s'organiser cette nouvelle pyramide managériale ?

L'accueil des agents des postes absorbés ne se passe pas toujours bien. Cas du collègue en arrêt pour dépression depuis plusieurs mois (depuis la fusion).