

**COMPTE RENDU DE LA VISITE DU CFP DE LONGWY
PAR UNE DELEGATION DE LA FS DU CSAL
LE 22 SEPTEMBRE 2023**

Une délégation de la Formation Spécialisée du CSAL de la DDFiP54 s'est rendue au CFP de LONGWY pour effectuer une visite du SGC et du SIP suite à l'incendie du 30 juin 2023.

Etaient présents :

Clémence AYMONIN, représentante du personnel CFDT

Jean-Christophe BERCHE, représentant du personnel SOLIDAIRES FINANCES PUBLIQUES et secrétaire intérimaire de la FS du CSAL

LIONEL CHEF, représentant du personnel SOLIDAIRES FINANCES PUBLIQUES

Alexis TSCHENS, représentant du personnel FO

MENUT Marie-Claude, représentante du personnel FO

Franck STOCKER, représentant du personnel CGT

Eric GUERNIER, représentant de la Direction

Saïd TABAMOUTTE, représentant de la Direction

La visite débute par le rez-de-chaussée où se situe l'accueil et le SGC. Des agents du BIL sont occupés à l'installation de la signalétique à l'accueil.

SGC de Longwy :

Seuls 5 agent.es sur 13 sont présent.es dont deux arrivées au 1^{er} septembre (1 contractuelle et 1 prime d'attractivité). 1 second contractuel et deux titulaires complètent l'effectif.

Ni le chef de service, ni son adjointe ne sont présents.

Plusieurs agents nous disent ne pas avoir suffisamment de recul pour dire si l'après-incendie a été bien géré ou non.

Dans l'ensemble, on indique à la délégation ne pas rencontrer de difficulté particulière hormis la **porte du personnel** qui s'ouvre difficilement. Réglage à revoir.

La boucle téléphonique semble aussi être mal réglée. Lorsque les usagers appellent certains postes du SIP, sans réponse du SIP les appels sont transférés au SGC qui ne peut apporter de réponses.

Aucun souci de ménage à cet étage.

Pas de soucis de **télétravail**. Possibilité de se voir octroyer un jour fixe et deux jours flottants par semaine pour les agent.es autonomes.

Les agents souhaiteraient la **matérialisation des emplacements de parking**. La direction indique qu'en l'état actuel du revêtement du parking, aucune peinture ne peut tenir. Cela nécessiterait des travaux de trop grosse ampleur.

Formation professionnelle : les agent.es en font peu. La difficulté pour se faire rembourser les frais de déplacement ou de repas ont convaincu un agent volontaire de ne plus animer de formations.

Un agent regrette le profil des nouveaux arrivants sur le service et leur manque de formation avant d'intégrer le SGC.

SIP de Longwy :

Le chef de service et ses deux adjoints sont présents dans les locaux.

Recouvrement : Le problème du ménage est évoqué immédiatement. Le crédit d'heures alloué à la femme de ménages semble très insuffisant. Il y a souvent des ruptures de papier et de savon. Le télétravail ne pose pas de problème à l'équipe du recouvrement. La personne affectée à l'accueil ne souhaite pas changer. La caissière, ne souhaite pas en faire car elle forme sa remplaçante avant son prochain départ en retraite.

Assiette :

3 collègues présentes + une apprentie sur un effectif de 12 en raison de congés, formation, maladie. Certaines absences sont de très longue durée.

Un fil traîne au milieu du plateau. Des collègues ont déjà trébuché. Cela ne devrait qu'être provisoire.

Masse de travail énorme, tant à l'accueil physique, que téléphonique, qu'en gestion. Les contribuables sont souvent agressifs (accueil physique et au téléphone).

Quand la **téléphonie** fonctionne, le téléphone ne cesse de sonner, sans répit pour les collègues qui sont dans la boucle. Tous les appels arrivent à Longwy, y compris ceux des contribuables de Briey. Gros problème de **télétravail**. Pas de télétravail fixe au SIP de Longwy. Les agent.es se disent résignés. La plupart des demandes sont refusées par le chef de service, avant même d'avoir été déposées dans SIRHIUS, puisque ce dernier dissuade individuellement les agent.es de le faire en les convoquant dans son bureau dès que la situation se présente.

Les demandes de **récupération d'horaires variables** alors que les collègues ne sont pas en déficit horaire, sont refusées sous prétexte de consignes de la direction.

Nous sommes informé.es de remarques désobligeantes sur la **vie privée** d'une agente par le chef de service. Par ailleurs, il a été également reproché de demander des autorisations d'absence pour préparer un concours interne.

Formation professionnelle : les agent.es en font peu ou n'en font plus. Les retours sont les mêmes qu'au SGC. Les difficultés pour se faire rembourser les frais de déplacement ou de repas sont récurrentes.

Nettoyage : Pas de revendication particulière par rapport au ménage quotidien, en revanche certains lieux du site, escaliers et archives nécessiteraient un nettoyage complémentaire.

Des taches de suie sont omniprésentes aux archives. L'odeur de brûlé gêne particulièrement une collègue asthmatique.

Les agent.es demandent du temps et des effectifs ! Et une gestion moins rigide. Dans le respect des consignes de la Direction et non le contraire.

Les représentant.es du personnel et les représentants de la direction ont été témoins d'une crise de larmes d'un.e de leur collègues, pour des raisons strictement professionnelles. Ce n'est pas acceptable !

Les représentants du personnel

Clémence AYMONIN

Jean-Christophe BERCHE

Lionel CHEF

Alexis TSCHENS

Marie-Claude MENUT

Franck STOCKER