

COMPTE RENDU DE LA VISITE DU SGC de TOUL du 20 juin 2023

Une délégation de la Formation spécialisée du CSAL de la DDFIP 54 s'est rendue à Toul pour effectuer une visite du SGC de Toul le 20 juin 2023.

Etaient présents :

Laurence Gheraert représentante du personnel CFDT

Jean-Christophe Berche représentant du personnel Solidaires Finances Publiques et secrétaire intérimaire de la FS du CSAL

Stéphane Baillargeat représentant du personnel Solidaires Finances Publiques

Alexis Tschens et Jean-Louis Szatmari représentants du personnel FO

Didier Cunat représentant du personnel CGT

Eric Guernier et Stéphane Ottenwaelter représentants de la direction

Cette visite fait suite à diverses interpellations d'agent.es de ce service, suite à une augmentation du nombre d'écramentements et à de fortes interrogations sur la pérennité du service, à une augmentation de la charge de travail suite à l'absorption de la trésorerie de Colombey-les-belles et à la transformation de la trésorerie en SGC le 1^{er} janvier 2023.

La délégation après s'être présentée écoute les agent.es.

Les locaux sont disproportionnés au vu des agents présents (Départ du SIP, SDIF départemental, regroupement des SPF à Nancy, télétravail) en attendant une hypothétique arrivée de la sous-préfecture et d'un service de l'Education Nationale.

Le 1^{er} sujet abordé est sur la pérennité du restaurant administratif et surtout de l'emploi de l'agente technique qui gère cette cantine.

La direction est rassurante sur l'emploi de la collègue. Même en cas de fermeture du restaurant (ce qui n'est pas à l'ordre du jour), d'autres tâches seront confiées à la collègue.

Les agent.es se plaignent de la chaleur (28°C le matin) et demandent s'il n'est pas possible d'installer une climatisation. La réponse est nette. Dans le cadre des objectifs de sobriété énergétique à la DGFIP, il n'est pas prévu d'installer de climatisation, les ventilateurs sont eux admis. Une agente s'est procuré un petit ventilateur individuel, branché sur prise USB.

La FS ne devrait-elle pas réfléchir à en fournir aux agent.es avec son budget ?

Outre la chaleur en été, a aussi été abordé le froid en hiver qui devrait se résorber avec le raccordement au chauffage urbain prochainement.

Au niveau des effectifs, le renfort d'une collègue EDR est fortement appréciée. Le service sort d'une période de très fortes tensions qui semble s'arranger. Les collègues n'ont aucune visibilité sur leur avenir à moyen terme et personne ne peut les rassurer.

Le sujet de l'accueil commun est aussi abordé. Les questions portent presque exclusivement sur du fiscal et GMBI. Les agent.es du SGC ne sont pas formé.es pour répondre et les usagers ne sont souvent mécontents, voir agressifs.. Cela a des incidences sur le SGC (téléphone).

Les agent.es regrettent le peu de considération que le SIP de Vandoeuvre a pour cet accueil à Toul. L'accueil est ouvert 3 matinées par semaine.

Il n'y a eu qu'un seul déplacement de l'encadrement de Vandoeuvre et qu'il n'y avait eu aucun détachement d'agent.e de Vandoeuvre pour pallier à l'absence d'agents sur site. Seul un EDR est présent régulièrement.

La caissière souhaiterait avoir la possibilité de fermer les portes du site en cas d'intrusion d'une personne agressive.

Il est rappelé aux agent.es d'accueil qu'ils doivent alerter le responsable de service si la tension monte avec un usager et qu'en cas d'agression, il faut impérativement alerter les forces de police.

La délégation fait le tour des locaux. La date de vérification de l'extincteur du 1^{er} étage n'a pas été mise à jour.

La liste des agent.es formé.es aux questions de sécurité (1^{ers} secours) est à revoir.

Le frigidaire et le micro-onde sont branchés sur des prises d'alimentation stabilisée (rouges) qui ne sont pas prévues pour cela.

Le personnel apprécie l'installation du coin détente mais souhaiterait un fauteuil supplémentaire.

Les agent.es souhaiteraient que le parking du Centre des Finances Publiques soit fermé par une barrière. Il ne reste plus de place pour les agent.es du site certains jours.

Les représent.es du Personnel

Stéphane Baillargeat
Jean-Christophe Berche
Didier Cunat
Laurence Gheraert
Jean-Louis Szatmari
Alexis Tschens