

Compte-rendu Formation spécialisée CSAL du 22/05/2023

Ordre du jour

1. Approbation du PV du 3 février 2023
2. Budget 2023
3. Fiches de signalement
4. Annotations au registre SST
5. Accidents du travail
6. Questions diverses

Solidaires Finances Publiques 54 lit une déclaration liminaire reprenant différents sujets : Le refus du recul de l'âge de départ à la retraite, les propos stigmatisants de Gabriel Attal à l'encontre de nos concitoyens étrangers, l'opération « en avoir pour mes impôts » et son questionnaire qui repose sur des questions manifestement orientées, les résultats très inquiétants de l'observatoire interne 2023 de la DGFIP, les cours de management à la sauce France Telecom à l'ENFIP, et enfin le site de recrutement de la DGFIP qui invente des métiers. En conclusion de cette liminaire, nous avons indiqué que Solidaires Finances Publiques continuera à défendre les conditions de travail de l'ensemble des agentes et agents du département en particulier en matière de santé et de sécurité au travail.

Le Président indique qu'il ne répondra que sur la partie qu'il estime le concerner.

La campagne IR est très mobilisatrice, tant au niveau du téléphone qu'à l'accueil physique. Une synthèse sera faite en fin de campagne.

Au niveau du Contrôle fiscal, il insiste sur le renforcement mis en œuvre. « Peut-être avions-nous désarmé de ce côté-là ». Montée en puissance du Data-maining qui a donné de bon résultats au PCRFP.

Au niveau de la Sécurité, plusieurs Groupes de Travail ont été mis en place. Localement, par exemple, des Gilets pare-balles vont être fournis à la BCR.

A propos de l'Observatoire social, le Président indique qu'il attend les données du département. Il ne revient pas sur les observations de Fournel, il insiste sur le contexte exogène dans lequel le questionnaire a été fourni aux agent.es. (Mobilisation contre le recul de l'âge de départ à la retraite) et les 2 années de covid qui ont pu influencer sur le climat social et donc les

réponses au questionnaire.

Les mauvais chiffres ne viennent pas tous du mal-être à la DGFIP. Les nouveaux process font perdre leurs repères aux agent.es.

Sur la situation spécifique des différents services, on y reviendra lors du prochain CSAL où sera présenté le Tableau de veille sociale. Pour pallier aux sous-effectifs l'administration doit tirer loin dans les listes complémentaires pour pourvoir les emplois. Elle dispose d'autres outils : détachements ou contractuels pour répondre au mieux au déficit sur certains sites.

Le Président insiste sur l'intérêt de rendre nos emplois attractifs. Notre administration propose de nombreux métiers.

Le Président est assez étonné d'entendre les discours positifs des nouveaux agents qui affirment que c'est pire ailleurs.

Adoption du PV du 3 février 2023

Reporté à la prochaine séance.

Budget 2023.

Suite à un groupe de travail qui s'est réuni le 15 mars 2023, les formations suivantes ont été votées : Gestes et postures et Ergonomie visuelle.

Sur le budget local, il avait été prévu d'investir dans l'achat de casques sans fils. Ce point sera revu ultérieurement. Des casques, qui ont été retirés du Centre de Contact par mesure de précaution, sont actuellement testés par la CID.

Des demandes d'achat de fauteuils ont été actées. Le solde restant est de 45.000 €.

A la marge, des petites fournitures de bureau pour les télétravailleurs/euses pourront être envisagées. Un GT se tiendra fin juin pour examiner de nouveaux projets et préparer le Plan d'Action de Prévention 2023.

La FS qui étudiera le DUERP/PAP se tiendra courant septembre.

Fiches de signalement

A la demande des organisations syndicales, les fiches de signalement seront dorénavant transmises au fil de l'eau et non pas groupées juste avant l'instance.

Selon Le Président, certaines fiches de signalement



ne rentrent pas dans le cadre prévu, elles relatent des faits de détresse d'usagers qui ont impacté le ressenti de l'agent.e.

Les représentant.es du personnel souhaitent que ces situations puissent leur remonter par un biais ou un autre.

Chaque fiche reçoit une réponse personnalisée à destination du redevable : courriers de la direction et dépôt de plainte dans les cas les plus graves (2 pour cette séance).

La Direction insiste sur la nécessité de signaler chaque incivilité, sans exception.

Annotation du registre SST.

Aucune annotation.

Solidaires Finances Publiques demande que la Direction informe l'ensemble des agent.es sur un accès visible et rapide aux différents registres santé et sécurité au travail, fiches navette et fiches de signalement.

La direction nous informe que pour l'instant tout est disponible sur Ulysse 54, onglet les agents, conditions de vie au travail, signalement. L'architecture des Ulysse locaux est en cours de révision. A suivre.

Accidents de travail

Aucune remontée.

Questions diverses

Des visites de services de délégations de le FS du CSAL seront programmées entre représentant.es du personnel et les dates seront soumises à la direction.

Vos représentant.es Solidaires Finances Publiques à la FS du CSAL de la DDFIP 54

Jean-Christophe BERCHE

Lionel CHEF

Marie-Pierre VAUTHIER PETIT