

## COMPTE-RENDU CTL du 1er avril 2021

A défaut d'avoir leur dose de vaccins, pour la Campagne IR 2021 les agents sont en overdose.

Mr. Gautier ouvre ce CTL par un point d'information sur la situation sanitaire, assez préoccupante, dans le département au 31 mars 2021.

Taux d'incidence : 300/100.000. Plus de 100 personnes en réanimation. 96,7 % de taux d'occupation des lits de réanimations.

A la DDFIP 54, 2 cas positifs dont un nouvellement déclarés au SIP de Nancy. Attente de résultats de tests pour 2 agents cas contacts.

Lecture de la liminaire de Solidaires Finances Publiques. Seule liminaire du jour.

Réaction de M. Gautier piqué au vif : « *je serai moins pessimiste que vous. La DGFIP et ceux qui la constituent sont à la hauteur de la tâche, tant auprès des entreprises qu'auprès des particuliers.* »

Nous pessimistes ? Quand nous sommes dans une société qui se rue sur le papier toilette, c'est qu'elle est au bout du rouleau. Et avec le port du masque obligatoire, c'est normal d'avoir le moral à zorro.

L'optimisme est plus facile pour ceux qui sont en haut de l'échelle.

### Organisation de la campagne IR

Principales nouveautés 2021 : numéro de téléphone unique inscrit sur les déclarations de revenus.

Soutien au NRP avec présence physique dans les permanences France Service (8 1/2 journées sur la durée de la campagne).

Les SIP pourront compter sur le renfort de plusieurs EDR, de services civiques et de quelques vacataires.

Les forces de la gestion fiscale ne devront compter que sur elles-mêmes contrairement à l'an dernier où le PCRFP et des personnels de la direction avaient été très présents. Cette année, le soutien du PCRFP ne devrait être qu'à la marge, sauf nécessité.

L'accueil physique diminuera en termes d'horaires.

Des vigiles seront embauchés et surveilleront les jauges de contribuables dans les services.

Le télétravail sera maximisé. Il est tout à fait possible, y compris en SIP dans cette période de déclaration, et même souhaitable.

Un dispositif de gestion du débordement téléphonique sera mis en place pour aiguiller les usagers. Des services civiques ou des vacataires rappelleront les contribuables, noteront leurs numéros de téléphone et les informeront qu'un agent les recontactera dans les 48 heures.

Nouveautés techniques cette année : 1ère année de fusion des déclarations sociales et fiscales pour les indépendants.

Nouvelle convention fiscale France/Luxembourg.

Mise à jour de la TH dans le cadre de la nouvelle fonction sur [impot.gouv.fr](http://impot.gouv.fr) « gérer mon bien immobilier ».

La campagne dans le département aura lieu du 8 avril 2021 au 1<sup>er</sup> juin 2021.



Un pilotage infra-quotidien aura lieu de la part des chefs de services.

Sur cette campagne tant nationalement que localement l'administration persiste à «mettre le paquet» sur le distanciel dont le téléphone au détriment du physique. La direction nie encore et toujours la réalité du terrain parce qu'elle a décrété que ses solutions de mise à l'écart des usagers fonctionneraient alors que la réalité montre qu'ils sont toujours aussi nombreux devant nos sites.

C'est une idéologie qui trouve vite ses limites tant en matière d'organisation que de matériel et le télétravail vient compliquer l'exercice et attisera d'autant plus l'antagonisme entre télétravailleurs et non télétravailleurs.

On ne voit vraiment pas où la DDFIP 54 va trouver les effectifs pour répondre à sa théorie organisationnelle entre accueil, permanences et renforts téléphoniques divers et variés. Nous aimerions savoir quel niveau d'habilitation vont avoir les agents. Nous nous interrogeons aussi sur les télétravailleurs par rapport au nombre de vacations qu'ils devront faire et le volume de matériel téléphonique dont ils disposeront dès lors qu'il faudra que les téléphones passent d'un agent à l'autre en fonction des jours de présence... Afin de répondre aux critères d'hygiène, l'appareil passant de mains en mains, M Gautier propose la solution miracle : le sopalin, et hop un coup de sopalin. Et si en plus de désinfecter, il absorbe le surplus d'appels, c'est que du bonheur.

Pour les accueils de proximité il y a peu de changements par rapport à l'an passé et les agents ne seront pas isolés puisqu'ils sont en général dans des locaux multi-occupants ou à proximité. Quant aux fameux «animateurs France Services» qui vont connaître leur première campagne IR sans être de la DGFIP qu'ils se rassurent aussi, ils vont avoir droit à une «sensibilisation à l'actualité fiscale et au mode de fonctionnement des informations».

### **Plan de suppression des espèces à la DGFIP et déploiement du second pilier du plan zéro cash**

La DGFIP joue à cache cash. Sous l'alibi de la sécurité du personnel, se cachent un recul supplémentaire du service public et une réduction des emplois qui concourent à rendre service à tous les citoyens dont les plus fragiles et les plus défavorisés. Supprimer l'argent liquide, c'est être imperméable aux souhaits des usagers. Dans notre administration, les espèces sont en voie de disparition. Au premier semestre 2021 les déagements des institutionnels, des régies et les paiements de secours se feront à la poste. Il serait intéressant de connaître le degré de satisfaction de ces « clientèles » comme les qualifie Me Vilmain, lapsus révélateur. Ces « clients » partageraient-ils l'avis louant cette nouveauté comme une grande avancée du service public?

### **Processus expérimental d'un contrôle allégé en partenariat entre 2 études notariales et les services de la PF sur des documents télé-actés.**

Sont retenues 1 étude à Nancy et 1 à Briey qui ont des taux de refus très faibles.

Objectif :

Réduire les délais de publication, accroître la qualité globale des actes déposés, poursuivre l'accompagnement des études notariales dans le processus de dématérialisation.

Intervention SFP : On ne peut qu'être d'accord avec les objectifs avancés, sauf qu'on ne voit pas le lien entre ces objectifs et le contrôle allégé.

Quelques chiffres : + de 5 % de refus et 10 % de rejets dans le département dans un contexte de simplifications déjà mises en place.

Ces mesures de simplifications, ce contrôle allégé auront des incidences sur la sécurité du fichier immobilier, qui impacte le cadastre, qui impacte lui-même les SIP (TH et TF).

Nous ajoutons la suppression de l'accueil sans rendez-vous qui entraîne des erreurs sur les réquisitions, par exemple, les usagers souhaitant de l'aide, trouvent porte close.

Ce contrôle allégé ne sera pas de la crème pour la sécurité du marché immobilier. La qualité compte pour du beurre à contrario de la quantité.

A plus longue échéance, il aboutira à un dégraissage des effectifs. Ne nous voilons pas la face, la réduction des délais de publication est obtenue par l'allègement des contrôles.

Pour Solidaires Finances Publiques, ce n'est pas d'un contrôle allégé dont les usagers ont besoins, mais d'effectifs conséquents et des agents formés.

### **Questions Solidaires Finances Publiques (QSFP)**

QSFP : **N° de téléphone SFR** et appels publicitaires. Des collègues à qui un numéro réattribué a été donné, voient leurs téléphones portables pollués par des appels intempestifs.

RD (réponse direction) : La direction n'a pas de remontées à ce sujet.

QSFP : Comment se passera l'accueil dans les **permanences EFS**.

RD : L'animateur répondra aux questions avec 1/2 journée de formation, sans piqûre de rappel. Ce seront des gares d'aiguillages. Réponses aux questions simples. Aide à la création d'adresse mail.

QSFP : Que fait la direction pour les **usagers transfrontaliers** pour les préparer aux changements législatifs ?

RD : Nous enverrons 10.000 mails et 10.000 courriers à ces contribuables. Travail en lien avec la DDFIP Moselle.

QSFP : **Task Force téléphonique**

RD : Moins d'appels dans les SIP, plus d'appels au niveau national

QSFP : Comment ferez-vous pour gérer les **files d'attentes devant les SIP** ?

RD : L'inspectrice responsable de l'accueil aura une tablette tactile à sa disposition.

QSFP : Ampleur de la tâche avec la **MAJ TH**, y compris étudiants et apprentis.

RD : Si besoin, on fera intervenir le contrôle fiscal, même si le contrôle est important à l'heure où l'État verse des milliards aux entreprises.

QSFP : **Parents en ASA** avec nouvelle situation et fermetures d'écoles.

RD : Réponses qui devraient être précisées très prochainement. ASA prioritaire pour les parents d'enfants scolarisés en primaire. Possibilité pour les enfants handicapés et les moins de 16 ans.

QSFP : Les **brochures 2021** ne sont pas disponibles.

RD : Elles sont arrivées ce matin.

QSFP : Pouvez-vous nous indiquer le nombre de **déclarations automatiques** en 2020 ? Car le temps de gagné dans la saisie sera perdu dans les contentieux ?

RD : Non, nous n'avons pas les chiffres.

QSFP : Quand arriveront les **masques et lingettes** promis pour mars ?

RD : Nous sommes dans l'attente de la dotation préfectorale. Incessamment sous peu.

M Gautier profite de la question pour refourguer son produit miracle : le sopalin, et hop un coup de sopalin et tout est réglé. Cet essuie-tout est-il aussi efficace pour effacer le coup de calgon des agents ?

Un simple masque ne suffit pas pour que ça gaze.

QSFP : Que ferez-vous des **meubles des trésoreries fermées** ?

RD : Plusieurs possibilités, remise au commissariat aux ventes, donation aux associations, cession à titre gratuit aux agents, destruction.

QSFP : Pouvez-vous nous donner des informations sur l'état d'avancement des **travaux au CIF** ?

RD : La fin des gros travaux devant se terminer fin mai, l'intervention est dans le viseur.

QSFP : Déploiement du **DUERP** ?

RD : Sauf exception(s), tous les services ont remonté à l'assistant de prévention. Un groupe de travail est prévu.

QSFP : **ROC SP** qui devrait se nommer BLUES SP ou la DDFIP 54 est stone.

Cette expérimentation départementale est hard et heavy pour les agents qui y sont confrontés.

RD : le démarrage a été compliqué, ROC SP n'a pas été livré clé en main, nous demandons l'amélioration des procédures chronophages.

QSFP : **L'anonymat des courriers** de poursuites n'est plus respecté, ceci peut faire courir des risques aux agents. Un comble pour une administration qui se vante d'utiliser des appels masqués, alors pourquoi pas des courriers masqués.

RD : Ce sera signalé à l'audio du 02 avril, effectivement apparaît maintenant « affaire suivie par ... ».

QSFP : Où en est-on concernant les **horaires variables au Centre de Contact** ?

RD : Le vote se déroulera la semaine prochaine. Le dépouillement est prévu le 16 de ce mois.

QSFD : Quelles sont les nouvelles du **futur restaurant administratif** ?

RD : Aucune pour le moment, nous avons une réunion avec le Préfet dans une quinzaine de jours.

La Ville de Nancy est sur le dossier. Un appel d'offre sera lancé.

### **Premiers de corvée**

Nous dénonçons une dérive inacceptable constatée depuis le début de la pandémie. Premiers de corvée !

Vous connaissez. C'est cette expression entendue régulièrement dans les médias depuis un an, elle est aussi d'actualité dans la DDFIP 54 :

– Les RH devant faire un immense mouvement NRP et verser les primes en quelques semaines

– L'immobilier devant courir partout pour travailler sur les multiples projets de restructurations de la direction

– La logistique et les services communs devant organiser des déménagements non planifiés et en urgence

– L'informatique devant configurer des PC portables et des tiny à la vitesse grand V.

Toujours plus de charges de travail, alors que les emplois supprimés se cumulent depuis des années !

Trouvant que gérer la crise était quelque chose de basique, notre direction avance ses réformes tête baissée dans une précipitation effrénée. Ce pilotage irresponsable met une pression inacceptable sur ses services et son personnel.

### **Une première pour les personnels et l'intersyndicale Solidaires Finances Publiques, CGT Finances Publiques, FO DGFIP et CFDT/CFTC Finances Publiques**

La HMI en mode visio du 08/04/2021 a reçu un écho enthousiaste de la part des personnels, aller à la rencontre des agentes et des agents, échanger, débattre quel que soit le mode opératoire est plus que jamais indispensable.

Construire, ensemble, les mobilisations de demain et cela commence par **le 10 mai 2021, toutes et tous en grève** pour faire entendre nos revendications légitimes.