28/04/2023

Communiqué de presse :
Action Campagne Impôt sur le revenu devant le SIP Nord-Meuse (Verdun) le 4 mai 2023, de 14h à 16h

Notre action vise à dénoncer le saccage des SIP entraînant une réduction des horaires d'ouverture et une perte de qualité du service public.

Lorsque que Gabriel Attal, Ministre de l'Action et des Comptes Publics a présenté la campagne des Impôts sur le revenu, il a déclaré aux usagers : « poussez la porte de vos Centres des Impôts, décrochez votre téléphone, faites vivre ce service public… Cette campagne 2022 sera celle de la proximité »

Solidaires Finances Publiques dénonce les 21 000 suppressions d'emplois en 10 ans à la DGFIP (Direction Générale des Finances Publiques). Parmi celles-ci, 25 % ont été absorbées par les Services des Impôts des Particuliers (SIP). C'est autant d'agents qui ne sont plus à la disposition des usagers pour les renseigner, répondre au téléphone, les accueillir dans les Centre des Impôts…

Le seul but de ces suppressions d'emplois est la réduction des dépenses publiques, sans se soucier de l'impact pour les usagers de l'éloignement de leurs services de proximité. Ils sont confrontés à une écoute et une disponibilité des agents en chute libre, avec un allongement du temps d'attente dans les structures, des agents difficiles à joindre par téléphone, et des temps de réponse par leur messagerie sécurisée qui s'éternisent.

L'Administration impose aux usagers de réaliser leurs obligations déclaratives par internet dans un département comme la Meuse où tout le monde ne dispose pas encore d'une connexion efficace et où certains ne maîtrisent pas l'outil informatique. Le numéro de téléphone communiqué sur les documents fiscaux renvoie à un Centre d'Appel national. En guise de service de proximité, on a vu mieux, d'autant que ce numéro national est saturé et donc délesté sur les services locaux !

C'est d'autant plus compliqué pour les usagers que cette année, la période de déclaration des revenus s'accompagne d'une nouvelle obligation déclarative pour tous les propriétaires (Gérer Mes Biens Immobiliers), qui questionne et révèle des anomalies, sans compter les difficultés techniques pour accomplir leurs démarches. Enfin, c'est également la période où environ 2000 relances ont été envoyées aux usagers meusiens ayant déposé des demandes de permis de construire ou demandes préalables, à qui l'on demande l'état d'achèvement de leurs travaux. 5000 demandes supplémentaires vont être envoyées pour celles déposées après août 2022, de quoi occuper les services ! En effet, c'est une mission supplémentaire confiée aux services fiscaux, auparavant dévolue à la Direction Départementale du Territoire (DDT). Bien évidemment, ces nouvelles missions n'ont été accompagnées d'aucune création d'emploi.

Faute d'agents dans les services, il sera quasi impossible de prendre rendez-vous avant le 26 mai, les créneaux malheureusement trop peu nombreux ayant été pris d'assaut par les contribuables. C'est pourquoi, jeudi 4 mai, Solidaires Finances Publiques Meuse organise une permanence « sauvage » avec des agents du SIP de Verdun. Ils répondront aux questions des usagers dans le cadre de la campagne de déclaration sur les revenus de 2022 en dehors des horaires d'ouverture trop restreints.

Nous invitons les usagers à profiter de cette permanence jeudi 4 mai de 14h à 16h, rue Roland Dorgelès, devant le Centre des Finances Publiques de Verdun.