COMPTE-RENDU DE LA VISITE CHS-CT DU SGC DE BAR LE DUC
par les membres du CHS-CT le 20 SEPTEMBRE 2021

La visite actée en CHS-CT a été effectuée par :
- Eve CULTOT, membre du CHS-CT, représentant Solidaires Finances Publiques
- Agnès CREUSAT, membre du CHS-CT, représentant la CGT Finances Publiques
- Martine HOSSON, membre du CHS-CT, représentant la CFDT Finances Publiques
- Christophe BESTEL, agent technique

Depuis le 1er janvier 2021, la trésorerie de BAR-COLL est devenue un Service de Gestion Comptable et a absorbé la trésorerie de Ligny en Barrois.

Effectif du SGC au 1/09/2021 :
Emplois implantés :
1 A+
2 A
14 B
5 C
Agents affectés :
1 A+
3 A dont 1 sur le site de Commercy en télétravail
11 B dont 1 stagiaire
5 C dont 1 stagiaire

Sous-effectif de 3 B (un agent devant prendre son poste au 1er sept a posé un congé de mise en disponibilité)
Ambiance thermique :
Les agents dont les bureaux donnent sur l'ornain ont froid parfois en l'absence de chauffage lorsque la météo est capricieuse comme cet été.
Ambiance lumineuse :
RAS

Présentation du service

Le SGC est divisé en 4 divisions mais à compter de début octobre, il est prévu la création d'une cellule comptable regroupant 3 agents +1 agent suppléant.

- Accueil Caisse + Recouvrement

- l'espace accueil et la caisse n'ont fait l'objet d'aucune remarque ; le local caisse a déjà été réaménagé depuis 2016, date d'entrée dans les lieux de la Trésorerie de BAR-COLL.
L'agent chargé de la caisse apprécie l'ergonomie du poste grâce notamment au deuxième écran installé.
Il peut faire appel à l'agent chargé du recouvrement pour les dossiers complexes ou les usagers agressifs.
Recouvrement :
2 agents actuellement + 2 agents vacataires (service civique et vacataire) occupent un seul et même bureau dont une ouverture donne sur la caisse.
Les agents se plaignent du manque de place avec un nombre d'armoires trop élevé qui ne sont pas toutes utiles :
solutions : réduire leur nombre
Conditions de travail :

Le bureau est très bruyant en raison du nombre d'occupants jusqu'à 4 agents + caisse et un nombre important de passage des collègues qui ont besoin de renseignements soit vers la caisse, soit vers le recouvrement.
Fatigue, problème de concentration sont quotidiens ;

Charge de travail très élevée, stress lié à la réception des usagers, à la mission de recouvrement, aux retours de congés difficiles avec des listes de mails non traitées ,aux tensions entre collègues, ce qui induit un sentiment de grande solitude sur la mission et une très grande fatigue.

Le turn-over des vacataires et services civiques dont la formation incombe à l'agent chargé du recouvrement représente une charge de travail importante supplémentaire.
Pour rappel un vacataire ne peut rester que 2 mois max ;
Une nouvelle organisation devrait être mise en place à compter du 4 octobre avec la création d'une cellule comptable mais cela est source de conflits entre collègues.
(3 agents ont ''craqué'' la semaine précédente de la visite suite à la future mise en place de cette nouvelle organisation).

Service Amende :

1 bureau spacieux occupé par 2 agents (réorganisation en cours).

RAS concernant les locaux mais tensions importantes entre les 2 collègues qui augmentent avec la prévision de la réorganisation et la création d'une cellule comptable.

Recettes :

La section Recettes comportent 4 agents dont un agent contractuel recruté fin 2020 affecté à Ligny, occupant 2 Bureaux qui communiquent grâce à une ouverture, ce qu'ils apprécient.
Un des agents vient de la trésorerie de Ligny et apprécie le changement de service et les locaux.
Les agents sont bien installés et travaillent dans une ambiance sereine malgré la charge de travail ;

Les agents déplorent la charge excessive de travail surtout depuis l'arrivée de la trésorerie de Ligny, elle est devenue ''énorme'' , mais ils essaient de garder le moral et de conserver une bonne ambiance en faisant ce qu'ils peuvent.

Dépenses :

7 agents travaillent aux dépenses dont 1 B stagiaire et 1 B arrivé au 1er septembre.
Ils sont répartis dans des bureaux de 2 agents sauf 1 agent seul dans 1 bureau
Organisation matérielle : RAS , les agents sont uniquement préoccupés par leurs conditions de travail difficiles.
Conditions de travail : Les agents rencontrés ont évoqué uniquement le stress permanent qu'ils subissent dont les causes principales selon eux sont :

- Le manque d'effectif
- Le turn over des agents (départ en retraite, mutation)
- La charge de travail supplémentaire et les dossiers compliqués issus de la fusion de Ligny qui a accru de façon importante des retards dans les paiements.

- La pression accrue de certains élus pressés de voir leur facture réglée et qui sont parfois agressifs et irrespectueux envers les agents. Certains agents évoquent même un harcèlement de certains élus qui font également pression sur les services de direction.
- Difficulté de dialogue entre les agents, absence de pause occasionnant un repli sur soi et tensions
- les problèmes d'organisation qui sont liés aux manque d'effectifs.

CONCLUSION :

Les membres du CHS-CT ont été affecté par la détresse morale affichée par les agents présents, causée par la charge de travail évoquée, les retards qui s'accumulent et l'absence d'espoir de voir leur situation s'améliorer.
La création du SGC en début d'année a fortement éprouvé le service qui a subi de nombreuses restructurations à un rythme soutenu depuis plusieurs années.
Le manque d'effectif ne permet pas de mettre en place une organisation du travail sereine et équilibrée.
Les agents sont border-line en raison de la fatigue accumulée, de la pression et d'un soutien insuffisant de la direction, du peu de renfort EDR (en septembre, seulement 4 jours)

Propositions suite à cette visite :
- Amoindrir la pression côté Direction et gérer l'agressivité de certains élus.
- Affecter plus de renfort si cela est possible
- Combler les vacances de postes.