

BPI France

Salon de l'agriculture

Forbach

Files d'attente aux impôts : les agents sont aussi « à bout »

De longues files d'attente se forment chaque matin devant le centre des impôts de Forbach. Les agents se disent aussi « à bout ». Philippe Ostrogorski, secrétaire de Solidaires finances publiques de Moselle, déplore les « difficultés psychologiques » de ses collègues.

J. Br. - 08 oct. 2023 à 12:00 - Temps de lecture : 2 min



« Nous sommes honteux, nous sommes incapables de recevoir les contribuables », confient des agents des finances publiques, qui ne sont plus assez nombreux.

Photo Jonathan Breuer

« On a de plus en plus de collègues qui viennent travailler avec l'angoisse, ils terminent la journée d'accueil, physique ou téléphonique, avec les larmes aux yeux, on a des arrêts maladies suite à cela », dénonce Philippe Ostrogorski, secrétaire de Solidaires finances publiques de Moselle.

Le rush des déclarations de biens passés courant juillet, le centre des impôts de Forbach connaît un nouveau pic de fréquentation depuis mi-septembre. Habituel, « avec les démarches de la rentrée », convient Etienne Effa, directeur départemental des finances publiques. Les contribuables doivent prendre leur mal en patience, mais les agents sont aussi « à bout ».

Publication Facebook

« Nous sommes honteux »

« Nous sommes honteux, confesse Philippe Ostrogorski. Des

personnes viennent plusieurs fois, elles se déplacent, nous sommes incapables de les recevoir, de régler leur situation. » Après la réorganisation des services des impôts en Moselle-Est, les contribuables de Saint-Avold ou Creutzwald viennent aussi à Forbach. « Grâce à la qualité de la communication de notre direction, les personnes devraient pourtant savoir qu'il y a des accueils maintenus à Sarreguemines et Saint-Avold, ironise le syndicaliste. Mais comme l'adresse de rendez-vous sur les avis d'imposition est Forbach... »

90 postes vacants

Les syndicats fustigent les suppressions de postes. « Nous avons 90 postes vacants en Moselle, affirme Philippe Ostrogorski. Nous avons supprimé 7 postes début 2023, nous allons encore en rendre début 2024. En deux ans, nous avons perdu 60 collègues dans le département. » « Grâce à l'informatisation et aux gains de productivité, nous participons à l'effort global », consent Etienne Effa. « Pour les déclarations de biens, nous avons vu les résultats de l'informatisation, soupire Philippe Ostrogorski. Les avis de taxe d'habitation pour les logements vacants et les résidences secondaires vont sortir la première quinzaine de novembre, nous craignons le pire. »

Economie

Finance et fiscalité

